

Belgium-Neder-Over-Heembeek: Reception services

OJ S 122/2023 28/06/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Office Central d'Action Sociale et Culturelle du Ministère de la Défense

National registration number: 0222.961.725_37

Postal address: Quartier Reine Astrid Bloc F Rue Bruyn, 1

Town: Neder-Over-Heembeek

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1120

Country: Belgium

Contact person: Cellule marchés publics

E-mail: overheidsopdrachten@cdsca.be

Telephone: +32 24432586

Internet address(es):Main address: <http://cdsca-ocasc.be/>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=486818>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=486818>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=OCASC-20230518-F02>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Services comme logement, service social,... pour les membres de la communauté militaire et les membres du personnel du Ministère de la Défense

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Un contrat avec une seule entreprise pour l'accueil physique et téléphonique quotidien et autres tâches de travail de bureau au siège administratif de l'Office Central D'Action Sociale et Culturelle du Ministère de la Défense à Bruxelles

Reference number: OCASC-20230518-F02_0

II.1.2. Main CPV code

79992000 Reception services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché porte sur un contrat avec une seule entreprise pour l'accueil physique et téléphonique quotidien et autres tâches de travail de bureau au siège de l'Office Central D'Action Sociale et Culturelle du Ministère de la Défense à Bruxelles. Il s'agit d'un contrat d'une année avec la possibilité annuelle de prolonger le contrat d'une manière tacite sous exactement les mêmes conditions et ce au maximum 3 fois (voir point 2.5 du CSC).

Il n'y a pas de division en lots car les services seront fournis par une seule personne et il n'est absolument pas pratique de facturer les tâches de cette personne séparément en raison de l'existence de prix différents pour des différents lots.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79500000 Office-support services, 79510000 Telephone-answering services, 79990000 Miscellaneous business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE Belgique / België

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

NUTS code: BE10 Région de Bruxelles-Capitale/ Brussels Hoofdstedelijk Gewest

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Main site or place of performance: Rue Bruyn 1 1120 Bruxelles

II.2.4. Description of the procurement

Le présent marché porte sur un contrat avec une seule entreprise pour l'accueil physique et téléphonique quotidien et autres tâches de travail de bureau au siège administratif de l'Office Central D'Action Sociale et Culturelle du Ministère de la Défense à Bruxelles. Il s'agit d'un contrat d'une année avec la possibilité annuelle de prolonger le contrat d'une manière tacite sous exactement les mêmes conditions et ce au maximum 3 fois (voir point 2.5 du CSC).

Il n'y a pas de division en lots car les services seront fournis par une seule personne et il n'est absolument pas pratique de facturer les tâches de cette personne séparément en raison de l'existence de prix différents pour des différents lots.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

A défaut d'un préavis du pouvoir adjudicateur ou de l'adjudicataire par recommandé (ou autrement si accepté par l'autre) trois mois avant la date d'anniversaire du contrat le marché sera implicitement prolongé chaque année pour la même période et les mêmes conditions et ce pour 3 fois au maximum. En cas de préavis aucune indemnité ne sera due.
De toute façon le marché terminera de plein droit au plus tard 4 ans après la date de début mentionné dans la notification du présent marché.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Pour pouvoir être sélectionné le soumissionnaire doit joindre à son offre une liste de trois références attestant de son expérience en matière de services similaires (au niveau de l'étendu financier tenir en compte la valeur d'un an du présent marché, la complexité et configuration et en Belgique à ceux visés dans le présent cahier spécial des charges. Ces références doivent avoir été fournies au cours des cinq dernières années. Ces attestations doivent comprendre au moins les éléments suivants du marché qui fait l'objet de la référence: l'objet avec une brève description des éléments pertinents des services livrés, la valeur, la date de début et la date de fin, le nom et les coordonnées du client du client, la mention explicite de la « bonne exécution », la date de l'attestation, la signature et fonction de la personne compétente pour livrer l'attestation au nom de cette firme.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Classe: N/A, Catégorie: N/A

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

Art 36 §4 Loi 17 juin 2016, les soumissionnaires doivent déposer leur offres d'une manière électronique

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/07/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

French, Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 24/07/2023 Local time: 10:00

Place:

Electronique

Information about authorised persons and opening procedure: Via e-tendering

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Dépendant les réponses et un préavis éventuel, chaque 4 ans

VI.3. Additional information

E-tendering est utilisé. Les offres doivent parvenir aux méthodes mentionnés dans le Cahier des Charges!!

* Les documents du marché peuvent être consultés électroniquement sur <https://enot.publicprocurement.be/>

* Il y a un formulaire d'offre, un document avec des déclarations exigées et un métré qui doivent obligatoirement être utilisés et remplis!!

* Pour avoir accès au marché et pour être accepté, le soumissionnaire doit obligatoirement joindre les documents demandés

* Le soumissionnaire s'engage à communiquer en Français ET Néerlandais pendant les travaux

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'Etat

Town: Bruxelles

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/06/2023