

France-Roanne: Customer Relation Management software development services**OJ S 146/2021 30/07/2021****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Roannaise de l'Eau

National registration number: 20004923700023

Postal address: 63 rue Jean Jaurès

Town: Roanne

NUTS code: FRK25 Loire

Postal code: 42313

Country: France

E-mail: ctouron@roannaise-de-leau.fr

Telephone: +33 477689741

Fax: +33 477717422

Internet address(es):Main address: <http://www.roannaise-de-leau.fr>Address of the buyer profile: <http://www.loire.fr/e-marchespublics>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Autre

I.5. Main activity

Other activity: Eau

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Acquisition, déploiement et maintien en conditions opérationnelles d'une application de gestion de la clientèle de Roannaise de l'Eau

Reference number: 20-01

II.1.2. Main CPV code

72212445 Customer Relation Management software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le marché est relatif à l'acquisition, le déploiement et la maintenance en conditions opérationnelles d'une application de gestion de la clientèle de Roannaise de l'Eau, comprenant une agence en ligne accessible aux usagers. Le projet porte également sur la reprise des données issues du logiciel actuel. La consultation a pour objet de répondre aux

besoins relatifs à la gestion clientèle, la facturation des fluides et prestations, ainsi qu'éventuellement à des besoins connexes relatifs à la gestion des interventions techniques et gestion du parc compteurs.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 478 866,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72212445 Customer Relation Management software development services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK25 Loire

II.2.4. Description of the procurement

Le marché est relatif à l'acquisition, le déploiement et la maintenance en conditions opérationnelles d'une application de gestion de la clientèle de Roannaise de l'Eau, comprenant une agence en ligne accessible aux usagers. Le projet porte également sur la reprise des données issues du logiciel actuel. La consultation a pour objet de répondre aux besoins relatifs à la gestion clientèle, la facturation des fluides et prestations, ainsi qu'éventuellement à des besoins connexes relatifs à la gestion des interventions techniques et gestion du parc compteurs.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique de l'offre / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- relève des compteurs;
- planification des interventions techniques;
- gestion et réalisation des interventions techniques -gestion du parc compteur.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 039-092695](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/07/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: e-GEE

Postal address: 19 chemin de la Dhuy

Town: Meylan

NUTS code: FRK24 Isère

Postal code: 38240

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 478 866,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Lyon

Postal address: 184 rue Duguesclin

Town: Lyon

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: +33 478141010

Fax: +33 478141065

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- référé précontractuel: dès le début de la procédure jusqu'à la signature du marché (article L. 551-1 du code de justice administrative);
- référé contractuel: 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution du marché (articles L. 551-13 à L. 551-23 et R. 551-1 à R. 551-9 du code de justice administrative);
- recours de plein contentieux à l'encontre du marché: deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant sa signature, recours pouvant être assorti d'une demande de suspension de l'exécution du marché (articles L. 521-1 du code de justice administrative).

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/07/2021