

388829-2026 - Result

Switzerland – Software supply services – Ticket- und Kundenlenkungssystem - TKK - Dienstleistungsauftrag
OJ S 108/2026 08/06/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kanton Luzern / Dienststelle Immobilien

Email: immobilien@lu.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Ticket- und Kundenlenkungssystem - TKK - Dienstleistungsauftrag

Description: Die Dienststelle Immobilien des Kantons Luzern ist mit der Botschaft des Regierungsrates an den Kantonsrat B 69 beauftragt, ein zentrales kantonales Verwaltungsgebäude zu projektieren und realisieren. Das Gebäude wird Ende 2026 fertiggestellt und durch die kantonale Verwaltung bezogen werden. Nach dem Umzug ist mit einem täglichen Kundenaufkommen von rund 1'000 Personen zu rechnen. Für die effiziente und zielgerichtete Lenkung dieser Personen wird ein Ticket- und Kundenlenkungssystem benötigt. Mit dieser Submission sollen qualifizierte Partnerinnen mitsamt Lösungen für diesen Bedarf ermittelt werden.

Procedure identifier: f1c8c0a5-6fd9-454e-9372-ad0a58bbdbf0

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

2.1.2. Place of performance

Town: Emmenbrücke

Postcode: 6020

Country subdivision (NUTS): Luzern (CH061)

Country: Switzerland

Additional information: Bahnhofplatz 1

2.1.4. General information

Additional information: Begründung des Zuschlagsentscheides Die Vergabe des Auftrages erfolgt an die Vocom Informatik AG in 6055 Alpnach Dorf, die das vorteilhafteste Angebot eingereicht hat. Sie hat insgesamt die meisten Punkte für die vorgegebenen Zuschlagskriterien erhalten. Beim Zuschlagskriterium Preis erreichte sie im Vergleich zu den anderen Anbieterinnen die höchste Punktezahl, beim Zuschlagskriterium zusätzliche Referenzen die geteilte höchste Punktezahl, beim Zuschlagskriterium zusätzliche Sprachen der Software die geteilte höchste Punktezahl, beim Zuschlagskriterium System- und

Betriebskonzept die geteilte höchste Punktezahl und beim Zuschlagskriterium Zukunftsfähigkeit die höchste Punktezahl.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Ticket- und Kundenlenkungssystem - TKK - Dienstleistungsauftrag

Description: Die Dienststelle Immobilien des Kantons Luzern ist mit der Botschaft des Regierungsrates an den Kantonsrat B 69 beauftragt, ein zentrales kantonales Verwaltungsgebäude zu projektieren und realisieren. Das Gebäude wird Ende 2026 fertiggestellt und durch die kantonale Verwaltung bezogen werden. Nach dem Umzug ist mit einem täglichen Kundenaufkommen von rund 1'000 Personen zu rechnen. Für die effiziente und zielgerichtete Lenkung dieser Personen wird ein Ticket- und Kundenlenkungssystem benötigt. Mit dieser Submission sollen qualifizierte Partnerinnen mitsamt Lösungen für diesen Bedarf ermittelt werden.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72268000 Software supply services

Options:

Description of the options: Option 1 Zusätzliche Hardware Lieferung zusätzlich benötigter Hardware. Option 2: Zusätzliche Schalter Bereitstellung zusätzlicher Abonnemente für die SaaS-Lösung Option 3: Individuelle Parametrisierung Unterstützung der Auftraggeberin bei der Erweiterung und Konfiguration der SaaS-Lösung. Option 4: Vertragsverlängerung Verlängerung der Vertragslaufzeit um maximal fünf Jahre Für die Berücksichtigung der eingehenden Angebote zum Hauptauftrag, ist für die Anbieterinnen die Eingabe aller Optionen obligatorisch. Die Optionen werden nur in Kombination mit dem Hauptauftrag vergeben, eine alleinige Vergabe der Optionen ist im Rahmen der vorliegenden Submission nicht möglich. Die Auftraggeberin behält sich eine Nichtvergabe der Optionen ohne Angabe von Gründen vor.

5.1.2. Place of performance

Town: Emmenbrücke

Postcode: 6020

Country subdivision (NUTS): Luzern (CH061)

Country: Switzerland

Additional information: Bahnhofplatz 1

5.1.3. Estimated duration

Start date: 23/11/2026

Duration end date: 22/11/2036

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: 5 x 1 Jahr

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien wurden den Anbietern mit der Ausschreibung gestellt.

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung -

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Kanton Luzern / Dienststelle Immobilien

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 528 501,44 CHF

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: DE_VOCOM Informatik AG

Tender:

Tender identifier: 04883da4-18d2-4732-ad16-d629d0f95e79

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 528 501,44 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 05/06/2026

6.1.4. Statistical information**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 528 501,44 CHF

Value of the highest admissible tender: 528 501,44 CHF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kanton Luzern / Dienststelle Immobilien

Registration number: 401c1ace-3a26-454f-b31a-582838e8595c

Postal address: Stadthofstrasse 4

Town: Luzern

Postcode: 6002

Country subdivision (NUTS): Luzern (CH061)

Country: Switzerland

Email: immobilien@lu.ch

Telephone: +41412285100

Internet address: <https://www.immobilien.lu.ch>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch

Registration number: CH001

Postal address: Holzikofenweg 36

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: support@simap.ch

Telephone: +41584646388

Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0010

Official name: DE_VOCOM Informatik AG
Size of the economic operator: Small
Registration number: 8c4fa3ef-3cbd-4374-9ac0-d8dbb024cb51
Postal address: Robert-Barmettlerstrasse 6
Town: Alpnach Dorf
Postcode: 6055
Country subdivision (NUTS): Obwalden (CH064)
Country: Switzerland
Roles of this organisation:
Tenderer
Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 5e025762-b6dc-4304-8bdc-892ed95ad39b - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 05/06/2026 02:26:05 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German, French
Notice publication number: 388829-2026
OJ S issue number: 108/2026
Publication date: 08/06/2026