

389135-2026 - Competition

Croatia – Database software package – Nadogradnja i proširenje DWH sustava

OJ S 108/2026 08/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: APIS IT d.o.o.

Email: javna.nabava@apis-it.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Nadogradnja i proširenje DWH sustava

Description: Predmet ove nabave je obnova, nadogradnja i proširenje DWH postojećeg sustava na zadnju generaciju hardvera. Novi DWH sustav mora zadovoljiti postojeće zahtjeve i skalabilan rast. Novi sustav mora biti kompatibilan sa starim kako bi se migracija odradila u što kraćem roku bez promjene aplikativnog koda. U cijenu korištenja sustava trebaju biti uključeni svi troškovi održavanja sustava i podrške proizvođača. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „OPIS PREDMETA NABAVE“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 6 i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 1.

Procedure identifier: acbd442f-abe5-4860-b98d-2428fb795da9

Internal identifier: 16-RO-OS-26-VV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48611000 Database software package

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: lokacija Naručitelja: APIS IT d.o.o, Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Jastrebarsko

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Breaching of obligations in the fields of environmental law: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Breaching of obligations in the fields of social law: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Breaching of obligations in the fields of labour law: Kršenje obveza u području radnog prava
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Grave professional misconduct: Teški profesionalni propust
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Nadogradnja i proširenje DWH sustava

Description: Predmet ove nabave je obnova, nadogradnja i proširenje DWH postojećeg sustava na zadnju generaciju hardvera. Novi DWH sustav mora zadovoljiti postojeće zahtjeve i skalabilan rast. Novi sustav mora biti kompatibilan sa starim kako bi se migracija odradila u što kraćem roku bez promjene aplikativnog koda. U cijenu korištenja sustava trebaju biti uključeni svi troškovi održavanja sustava i podrške proizvođača. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „OPIS PREDMETA NABAVE“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 6 i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 1.

Internal identifier: 16-RO-OS-26-VV

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48611000 Database software package

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: lokacija Naručitelja: APIS IT d.o.o, Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Jastrebarsko

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo ključnog tehničkog stručnjaka

Description: Naručitelj je kao drugi kriterij za odabir ekonomski najpovoljnije ponude odredio Broj izvršenih projekata implementacije i nadogradnje DWH sustava za tehničkog stručnjaka Ključni tehnički stručnjak 1 za kojega je već dokazao sposobnost iz točke 5.3.2. Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama- Obrazovne i stručne kvalifikacije. S obzirom na ozbiljnost i složenost projekta za koje će Naručitelj koristiti robe koje su predmet ovog postupka javne nabave, iskustvo stručne osobe u navedenoj ulozi, ima značajan utjecaj na kvalitetu izvršenja ugovora. Naručitelj je zbog svih prethodno navedenih razloga odlučio bodovati iskustvo tehničkih stručnjaka. Točkom 5.3.2. Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama- Obrazovne i stručne kvalifikacije, kao jedan od uvjeta tehničke i stručne sposobnosti, određen je kao minimalna razina sposobnosti određen uvjet da ključni tehnički stručnjak ima definirani traženi certifikat, a nije kao dokaz sposobnosti određeno specifično iskustvo ključnog tehničkog stručnjaka (osoblja angažiranog na izvršenju određenog ugovora) što je predmet kriterija za odabir ponude. Kriterij za odabir je određen u potpunosti sukladno ZJN 2016. budući da je: • Člankom 284. stavkom 2. točkom 2. propisano da kriteriji za odabir ponude mogu obuhvaćati na primjer: organizaciju, kvalifikacije i iskustvo osoblja angažiranog na izvršenju određenog ugovora, ako kvaliteta angažiranog osoblja može značajno utjecati na razinu uspješnosti izvršenja ugovora • Člankom 268. stavkom 1. točkom 8. propisano da se tehnička i stručna sposobnost gospodarskog subjekta može dokazati obrazovnim i stručnim kvalifikacijama pružatelja usluge ili izvođača radova pod uvjetom da se oni ne ocjenjuju u okviru kriterija za odabir ponude Relativni značaj ovog kriterija je 6% za potrebe bodovanja. Naručitelj je odredio da jedan %-tak relativnog značaja odgovara jednom dodijeljenom bodu. Maksimalni broj bodova koji Ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 6. Naručitelj će bodove za ključne tehničke stručnjake dodjeljivati na način kako slijedi: Ključni stručnjaci Ponuditelja - Ključni tehnički stručnjak 1 Broj izvršenih projekata implementacije i nadogradnje DWH sustava - 1 projekt - 2 boda Broj izvršenih projekata implementacije i nadogradnje DWH sustava - 2 projekt - 4 boda Broj izvršenih projekata implementacije i nadogradnje DWH sustava - 3 projekt i više - 6 bodova Ponuditelj ovaj kriterij dokazuje za samo jednog od ponuđenih ključnih tehničkih stručnjaka 1, odnosno ovaj se uvjet se ne dokazuje kumulativno.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 6

Criterion:

Type: Quality

Name: Dodatni certifikati ključnih tehničkih stručnjaka

Description: Naručitelj je kao treći kriterij za odabir ekonomski najpovoljnije ponude odredio dodatne certifikate ključnih tehničkih stručnjaka 1, za koje je već dokazao sposobnost iz točke 5.3.2. Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama- Obrazovne i stručne kvalifikacije. S obzirom na ozbiljnost i složenost projekta za koje će Naručitelj koristiti robe koje

su predmet ovog postupka javne nabave, iskustvo stručne osobe u navedenoj ulozi, ima značajan utjecaj na kvalitetu izvršenja ugovora. Naručitelj je zbog svih prethodno navedenih razloga odlučio bodovati iskustvo tehničkih stručnjaka. Točkom 5.3.2. Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama- Obrazovne i stručne kvalifikacije, kao jedan od uvjeta tehničke i stručne sposobnosti, određen je kao minimalna razina sposobnosti određen uvjet da ključni tehnički stručnjak ima definirani traženi certifikat, a nije kao dokaz sposobnosti određeno specifično iskustvo ključnog tehničkog stručnjaka (osoblja angažiranog na izvršenju određenog ugovora) što je predmet kriterija za odabir ponude. Kriterij za odabir je određen u potpunosti sukladno ZJN 2016. budući da je: • Člankom 284. stavkom 2. točkom 2. propisano da kriteriji za odabir ponude mogu obuhvaćati na primjer: organizaciju, kvalifikacije i iskustvo osoblja angažiranog na izvršenju određenog ugovora, ako kvaliteta angažiranog osoblja može značajno utjecati na razinu uspješnosti izvršenja ugovora • Člankom 268. stavkom 1. točkom 8. propisano da se tehnička i stručna sposobnost gospodarskog subjekta može dokazati obrazovnim i stručnim kvalifikacijama pružatelja usluge ili izvođača radova pod uvjetom da se oni ne ocjenjuju u okviru kriterija za odabir ponude Relativni značaj ovog kriterija je 4% za potrebe bodovanja. Naručitelj je odredio da jedan %-tak relativnog značaja odgovara jednom dodijeljenom bodu. Maksimalni broj bodova koji Ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 4. Naručitelj će bodove za ključne tehničke stručnjake 1 dodjeljivati na način kako slijedi: Ključni stručnjaci Ponuditelja - Ključni tehnički stručnjak 1 Performance management and tuning - Oracle Certified Professional Oracle Database 19c: Performance Management and Tuning ili jednakovrijedan certifikat/kompetencija - 0 certifikata - 0 bodova Performance management and tuning - Oracle Certified Professional Oracle Database 19c: Performance Management and Tuning ili jednakovrijedan certifikat/kompetencija - 1 certifikat - 1 bod Performance management and tuning - Oracle Certified Professional Oracle Database 19c: Performance Management and Tuning ili jednakovrijedan certifikat/kompetencija - 2 certifikata - 2 boda Ključni stručnjaci Ponuditelja - Ključni tehnički stručnjak 1 RAC, ASM i Grid Infrastructure - Oracle Database 19c: RAC, ASM, and Grid Infrastructure Administrator Oracle Certified Professional ili jednakovrijedan certifikat/kompetencija - 0 certifikata - 0 bodova RAC, ASM i Grid Infrastructure - Oracle Database 19c: RAC, ASM, and Grid Infrastructure Administrator Oracle Certified Professional ili jednakovrijedan certifikat/kompetencija - 1 certifikat - 1 bod RAC, ASM i Grid Infrastructure - Oracle Database 19c: RAC, ASM, and Grid Infrastructure Administrator Oracle Certified Professional ili jednakovrijedan certifikat/kompetencija - 2 certifikata - 2 boda Ponuditelj ovaj kriterij dokazuje dokazuje kumulativno za sve ponuđene ključnih tehničkih stručnjaka 1.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: Rok isporuke za stavku 1.1. troškovnika

Description: Stavka 1.1. troškovnika je Oracle Exadata Cloud at Customer-Rack-X11M-L-Hosted Enviroment. Kriterij za odabir je određen u potpunosti sukladno ZJN 2016. budući da je: • Člankom 284. stavkom 2. točkom 3. propisano da kriteriji za odabir ponude mogu obuhvaćati na primjer: usluge nakon prodaje i tehničku pomoć, uvjete isporuke kao što su datum isporuke, proces isporuke i rok isporuke ili rok izvršenja. Relativni značaj ovog kriterija je 10% za potrebe bodovanja. Naručitelj je odredio da jedan %-tak relativnog značaja odgovara jednom dodijeljenom bodu. Maksimalni broj bodova koji Ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 10. Naručitelj će bodove za rok isporuke za stavku 1.1. troškovnika : Kriterij kvalitete - rok isporuke za stavku 1.1. troškovnika Rok isporuke za stavku 1.1. troškovnika do 45 kalendarskih dana - 10 bodova Rok isporuke za stavku 1.1. troškovnika 46-60 kalendarskih dana - 5 bodova Rok isporuke za stavku 1.1. troškovnika 61- 90 kalendarskih dana - 0 bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/86523>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/86523>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: U ponudi je Ponuditelj obavezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: o Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 50.000,00 EUR ili o Polaganja depozita na žiro račun Naručitelja br.: HR2023900011100825448 kod Hrvatske poštanske banke d.d. u iznosu od 50.000,00 EUR U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude, kako je to navedeno ovom Dokumentacijom o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima. U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: • Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120/2016,114/2022), • Neprihvatanja ispravka računske greške, • Dostavljanja neistinitih podataka, • Odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma ili ugovora o javnoj nabavi temeljem Okvirnog sporazuma • Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora, za slučaj povrede ugovornih obveza. Ukoliko ponudu podnosi ZGS, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član ZGS u ukupnom iznosu od 50.000,00 EUR ili da dva ili više članova ZGS dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 50.000,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi.

Deadline for receipt of tenders: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10001 Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Naručitelja, ovlaštteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručitelja i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati neposredno prije otvaranja ponuda. Ogladni primjerak PRILOG F. OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupan na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obraci-za-don/556>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ostale odredbe o plaćanju Ponuditelj se obvezuje račune ispostavljati tek nakon isporučene robe temeljem Narudžbenice i Zapisnika o dobro izvršenoj usluzi na temelju obostrano potpisanog pojedinačnog Ugovora na temelju Okvirnog sporazuma. Račun se ispostavlja u EUR. Plaćanje se obavlja u EUR u iznosu navedenom na računu u roku od 60 dana od dana primitka računa doznakom na žiroračun Ponuditelja. Za stavke Troškovnika koje se odnose na usluge korištenja nadogradnje i proširenja (stavke 1.1., 1.2, 1.3 i 1.4) računi se ispostavljaju mjesečno po završetku mjeseca u kojemu je korištenje usluge uspješno realizirano, o čemu odgovorne osobe Naručitelja i Izvršitelja potpisuju Zapisnik o dobro izvršenoj usluzi. Za stavke Troškovnika koje se odnose na usluge instalacije i konzultantske usluge, računi se ispostavljaju nakon uspješno izvršene usluge o čemu odgovorne osobe Naručitelja i Izvršitelja potpisuju Zapisnik o do...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Ponuditelj se obvezuje račune ispostavljati tek nakon isporučene robe temeljem Narudžbenice i Zapisnika o dobro izvršenoj usluzi na temelju obostrano potpisanog pojedinačnog Ugovora na temelju Okvirnog sporazuma. Račun se ispostavlja u EUR.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: APIS IT d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: APIS IT d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: APIS IT d.o.o.

Registration number: 02994650199

Postal address: Paljetkova ulica 18

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia
Contact point: Romana Babić
Email: javna.nabava@apis-it.hr
Telephone: +385 13855138
Internet address: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ba6dc260-bee2-4435-87fb-821ffa1a9813 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 05/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 389135-2026

OJ S issue number: 108/2026

Publication date: 08/06/2026