

Italy-Florence: Arts-facility operation services

OJ S 190/2017 04/10/2017

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Fondazione Teatro del Maggio Musicale Fiorentino

Postal address: Piazzale Vittorio Gui 1

Town: Firenze

NUTS code: ITI14 Firenze

Postal code: 50144

Country: Italy

Contact person: Ufficio Approvvigionamenti, Servizi e Contratti — All'attenzione di: Nicola Masini

E-mail: dirfinanza@pec.maggiofiorentino.com

Telephone: +39 0552779261

Internet address(es):Main address: www.operadifirenze.it**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.operadifirenze.it

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: fondazione di diritto privato

I.5. Main activity

Other activity: spettacoli teatrali lirici, sinfonici e di balletto

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servizi di accoglienza ed assistenza al pubblico durante gli spettacoli — CIG: 7221137EC0.

II.1.2. Main CPV code

92320000 Arts-facility operation services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di accoglienza ed assistenza al pubblico durante gli spettacoli, ivi compreso il servizio connesso di vendita di biglietti e abbonamenti durante gli spettacoli, di un servizio ordinario di vendita di biglietti e abbonamenti, di un servizio di cortesia — call center, dei servizi collaterali di supporto e di attuazione delle procedure previste dal Piano di emergenza ed evacuazione aziendale, in occasione di spettacoli ed eventi con il pubblico presso le sedi di svolgimento dell'attività istituzionale della Fondazione Teatro del Maggio Musicale Fiorentino.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 510 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI14 Firenze

Main site or place of performance: Firenze.

II.2.4. Description of the procurement

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di accoglienza ed assistenza al pubblico durante gli spettacoli, ivi compreso il servizio connesso di vendita di biglietti e abbonamenti durante gli spettacoli, di un servizio ordinario di vendita di biglietti e abbonamenti, di un servizio di cortesia — call center, dei servizi collaterali di supporto e di attuazione delle procedure previste dal Piano di emergenza ed evacuazione aziendale, in occasione di spettacoli ed eventi con il pubblico presso le sedi di svolgimento dell'attività istituzionale della Fondazione Teatro del Maggio Musicale Fiorentino.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/01/2018 End: 31/12/2020

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Numero di rinnovi possibile: 1.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

È prevista la facoltà per la Stazione Appaltante di rinnovare il servizio per un periodo di ulteriori 18 (diciotto) mesi e, in tal caso, ai sensi dell'art. 35, c. 4, del D.Lgs. 50/2016, l'importo complessivo stimato è pari a 2 265 000 EUR (due milioni duecentosessantacinquemila euro) oltre l'IVA nella misura di legge, comprensivo degli oneri per la sicurezza specifici aziendali e dei costi per la sicurezza derivanti dal DUVRI.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le società interessate devono presentare dichiarazioni sostitutive nelle forme di cui al DPR 28.12.2000 n° 445, con allegata copia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore, redatte in lingua italiana o corredate da traduzione giurata, con le quali si attesti il possesso dei requisiti specificati negli allegati 2) e 3) al capitolato di gara e in particolare:

- 1) inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.;
- 2) non essersi avvalsi dei piani individuali di emersione di cui alla legge 18.10.2001, n° 383, ovvero, di essersene avvalsi e che il periodo di emersione si è concluso;
- 3) iscrizione alla CCIAA competente, per le attività oggetto della gara, ovvero presso i registri professionali dello Stato di provenienza, con indicazione della data e del numero d'iscrizione;
- 4) essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi della L. 68/1999, oppure non essere tenuti al rispetto di tali norme specificandone i motivi.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le società interessate devono presentare dichiarazione redatta in lingua italiana o corredata da traduzione giurata, con la quale si attesti che il fatturato globale, realizzato negli anni 2014-2015-2016, non è inferiore a 2 100 000 EUR. Inoltre dovranno presentare dichiarazione con la quale si attesti che il fatturato realizzato nel triennio 2014-2015-2016 in servizi analoghi a quelli cui si riferisce l'appalto (servizio di accoglienza ed assistenza al pubblico durante gli spettacoli; servizio di vendita di biglietti e abbonamenti; servizio di cortesia — call center, prestati per conto di uno dei seguenti luoghi: teatri lirici o di prosa, auditorium, musei, gallerie d'arte, fiere, convegni e manifestazioni di spettacolo anche all'aperto. Non saranno tenuti in considerazione servizi riferiti a qualunque evento sportivo o a proiezioni cinematografiche), non è inferiore a 1 000 000 EUR.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le Società concorrenti devono presentare dichiarazione redatta in lingua italiana o corredata da traduzione giurata, con la quale si attesti:

- a) avere impiegato nel corso del triennio 2014-2015-2016 un numero medio annuo di unità lavorative non inferiore a 30 (trenta) in servizi analoghi a quelli oggetto del presente Appalto;
- b) il possesso, da parte di almeno 4 elementi fra quelli che saranno impiegati nei servizi oggetto del presente appalto, dell'attestato di formazione antincendio mediante corso di 16 ore per attività ad alto rischio, con superamento della prova finale secondo quanto previsto dal D. M. 10.3.1998;
- c) il possesso, da parte del personale che verrà impiegato nei servizi oggetto del presente appalto, dell'attestato di conoscenza della lingua inglese non inferiore al livello medio.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/11/2017 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/11/2017 Local time: 10:00

Place:

Teatro del Maggio Musicale Fiorentino, Piazzale Vittorio Gui 1 — Firenze.

Information about authorised persons and opening procedure: Legali rappresentanti, o loro delegati, delle società concorrenti.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti:

30.10.2017 Ora: 12:00.

Il modello di domanda di partecipazione, così come tutti gli altri documenti relativi alla gara, predisposti dalla Stazione Appaltante, sono disponibili sul sito internet della Fondazione

Teatro del Maggio Musicale Fiorentino: www.operadifirenze.it.

I concorrenti dovranno provvedere al pagamento del contributo in favore dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione, con l'indicazione del CIG n. 7221137EC0.

Le istruzioni dettagliate sul pagamento potranno essere reperite sul sito dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione (www.Anac.it).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Toscana

Postal address: Via Ricasoli 40

Town: Firenze

Postal code: 50100

Country: Italy

Internet address: www.giustizia-amministrativa.it

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Termine di presentazione di sessanta giorni dalla conoscenza del provvedimento lesivo.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Segreteria del TAR Toscana

Postal address: Via Ricasoli 40

Town: Firenze

Postal code: 50100

Country: Italy

Internet address: www.giustizia-amministrativa.it

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/09/2017