

**France-Paris: Miscellaneous software package and computer systems**

OJ S 190/2017 04/10/2017

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Fondation Hôpital Saint-Joseph

Postal address: 185 rue Raymond Losserand — DPT Achats

Town: Paris Cedex 14

NUTS code: FR1 Ile-de-France

Postal code: 75674

Country: France

Contact person: Mr. Ardaillon

E-mail: [cardaillon@hpsj.fr](mailto:cardaillon@hpsj.fr)

Telephone: +33 144123138

Fax: +33 144123223

**Internet address(es):**Main address: <http://www.hpsj.fr/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.e-marchespublics.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Departement Achats

Postal address: 185 rue Raymond Losserand

Town: Paris

Postal code: 75014

Country: France

Contact person: Chef de Projet: Felix Mamoudy

Telephone: +33 144126216

E-mail: [fmamoudy@hpsj.fr](mailto:fmamoudy@hpsj.fr)

NUTS code: FR1 Ile-de-France

**Internet address(es):**Main address: <http://www.hpsj.fr/>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Fondation Paris Saint-Joseph

**I.5. Main activity**

Health

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement**

### **II.1.1. Title**

Portail patient et ses derives mobiles, et de L'Outil D'Information pour le groupe hospitalier paris saint joseph.

### **II.1.2. Main CPV code**

48900000 Miscellaneous software package and computer systems - RC03 - DA30 - LA16

### **II.1.3. Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

L'Objectif de ce projet est d'améliorer et simplifier l'expérience patient et de son accompagnant le cas échéant au travers de ses parcours au sein du Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph.

Ce projet a été baptisé SOFA pour: Simplifier, Optimiser, Fidéliser, Améliorer.

Les axes d'amélioration de l'expérience patient au sein de notre établissement seront rendus possibles en rendant le patient acteur de son parcours (consultation, hospitalisation longue et ambulatoire, urgences, examens d'imagerie).

### **II.1.5. Estimated total value**

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one lot only

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 3

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Le portail patient

Lot No: 1

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48900000 Miscellaneous software package and computer systems

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR1 Ile-de-France

### **II.2.4. Description of the procurement**

Ce premier lot consiste à mettre à disposition du patient une plateforme (web, mobile) permettant, entre autres, au patient de:

— créer et mettre à jour son profil patient (données d'identité, pièces justificatives, ...)

— prendre et modifier un rendez-vous

— avoir de la visibilité sur ses rendez-vous (passés et futurs) au sein de la Fondation

— obtenir et déposer des documents relatifs à sa venue au sein de la Fondation (Comptes-Rendus, Ordonnances, Factures, ...)

— avoir un accès aux résultats de Laboratoire et Imagerie

— pouvoir signer des documents

— réserver des prestations hôtelières

— interagir de manière bidirectionnelle avec le Ghpsj/Cmt sur ses venues passées ou futures (relance d'impayés, rappel de mise à jour de données du profil, préparation d'une venue, ...)

— le portail Web intégrera un lien de redirection vers le site internet du GHPSJ, et inversement.

### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 50 000,00 EUR

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: yes

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

#### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Les bornes d'accueil

Lot No: 2

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48900000 Miscellaneous software package and computer systems

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR1 Ile-de-France

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Ce second lot consiste à mettre à disposition du patient à son arrivée dans l'établissement et dans l'espace des Consultations une borne d'accueil permettant, entre autres, au patient de:

— déclarer son arrivée

— être orienté vers la prochaine étape de son parcours (agent d'accueil, médecin, ...) en fonction de l'état de son dossier

— régulariser son ou ses règlements.

##### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

##### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 50 000,00 EUR

##### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

##### **II.2.10.**

## **Information about variants**

Variants will be accepted: yes

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

#### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Informations au patient et à l'accompagnant sur site  
Lot No: 3

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48900000 Miscellaneous software package and computer systems

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR1 Ile-de-France

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Ce troisième lot consiste à animer le parcours du patient sur site en lui communiquant certaines informations comme:

- temps d'attente
  - rang de consultation avec son médecin
  - retards éventuels et estimation de retard
  - informations sur sa localisation, son itinéraire dans la structure
  - informations diverses de communication (ex. Mini-quizz, ...)
- L'Information/Animation de l'attente sera personnalisée sur le mobile.

##### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

##### **II.2.6. Estimated value**

##### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24  
This contract is subject to renewal: no

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: yes

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 03/11/2017 Local time: 12:00

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

#### IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 12 (from the date stated for receipt of tender)

#### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/11/2017 Local time: 16:00

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Fondation Hospitalier Paris Saint Joseph

Postal address: 185 rue Raymond Losserand

Town: Paris

Postal code: 75014

Country: France

#### VI.5. Date of dispatch of this notice

29/09/2017