

389353-2026 - Result

Cyprus – Administration services – Αγορά Υπηρεσιών για την διεκπεραίωση εκκρεμούντων αιτήσεων για απόκτηση υπηκοότητας και άλλων σχετικών θεμάτων

OJ S 108/2026 08/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Υπουργείο Εσωτερικών

Email: gzaris@moi.gov.cy

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Αγορά Υπηρεσιών για την διεκπεραίωση εκκρεμούντων αιτήσεων για απόκτηση υπηκοότητας και άλλων σχετικών θεμάτων

Description: Η ενίσχυση της ΔΑΠΕ μέσω αγοράς υπηρεσιών από εταιρεία η οποία θα παρέχει υπηρεσίες μέσω επτά (7) εμπειρογνομόνων, για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των εκκρεμούντων αιτήσεων για πολιτογράφηση και εγγραφή καθώς και των προσφυγών που προκύπτουν.

Procedure identifier: 02f513fa-ad4b-4c68-b948-e671de4f495c

Previous notice: eb84650b-e008-4831-ac00-0cac1afb9c44-01

Internal identifier: ΥΠΕΣ/05/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75100000 Administration services

Additional classification (cpv): 79500000 Office-support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 460 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Αγορά Υπηρεσιών για την διεκπεραίωση εκκρεμούντων αιτήσεων για απόκτηση υπηκοότητας και άλλων σχετικών θεμάτων

Description: Η ενίσχυση της ΔΑΠΕ μέσω αγοράς υπηρεσιών από εταιρεία η οποία θα παρέχει υπηρεσίες μέσω επτά (7) εμπειρογνομώνων, για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των εκκρεμούντων αιτήσεων για πολιτογράφηση και εγγραφή καθώς και των προσφυγών που προκύπτουν.

Internal identifier: ΥΠΕΣ/05/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 75100000 Administration services

Additional classification (cpv): 79500000 Office-support services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 460 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Χαμηλότερη Τιμή

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Όπως περιγράφεται στα Έγγραφα Διαγωνισμού

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών

Information about review deadlines: 1. Κάθε Ενδιαφερόμενος Οικονομικός Φορέας, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η Σύμβαση και ο οποίος υπέστη ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από πράξη ή απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής που προηγείται της σύναψης της Σύμβασης και για την οποία εικάζεται ότι παραβιάζει οποιαδήποτε διάταξη του ισχύοντος δικαίου, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου περί των Διαδικασιών Προσφυγής τον Τομέα της Σύναψης των Δημοσίων Συμβάσεων του 2010 (Ν.104(Ι)/2010).
2. Για την άσκηση προσφυγής στην Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών, ο ενδιαφερόμενος καταβάλλει τέλος που δεν είναι επιστρεπτέο και κατατίθεται στο Γενικό Κυβερνητικό Λογαριασμό. Περισσότερες σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα www.tra.gov.cy.
3. Για τον τρόπο και τη διαδικασία άσκησης προσφυγής, τον τρόπο εξέτασής της και τη διαδικασία έκδοσης των σχετικών αποφάσεων, ισχύουν οι πρόνοιες των άρθρων του Νόμου περί των Διαδικασιών Προσφυγής τον Τομέα της Σύναψης των Δημοσίων Συμβάσεων του 2010 (Ν.104(Ι)/2010).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Υπουργείο Εσωτερικών

Organisation providing offline access to the procurement documents: Υπουργείο Εσωτερικών

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 392 519,55 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: RTD Talos Ltd

Tender:

Tender identifier: 000162784

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 392 519,55 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 102976

Date of the conclusion of the contract: 04/06/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 5

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Υπουργείο Εσωτερικών

Registration number: 1581

Postal address: Υπουργείο Εσωτερικών

Town: Λευκωσία

Postcode: 1453

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

Contact point: ΓΙΩΡΓΟΣ ΖΑΡΗΣ

Email: gzaris@moi.gov.cy

Telephone: +357 22867716

Internet address: <https://www.moi.gov.cy>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy/epps>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: RTD Talos Ltd

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 1109
Postal address: Διογένους 1, Μπλοκ Α, 4ος Όροφος
Town: Λευκωσία
Postcode: 2404
Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)
Country: Cyprus
Contact point: RTD Talos Ltd
Email: talos@talos-rtd.com
Telephone: +357 22454333
Fax: +357 22660009
Internet address: www.talos-rtd.com
Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy/epps>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0003

Official name: Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών
Registration number: 1432
Postal address: 81-83 Griva Digeni Avenue, 2nd Floor, P.O. Box 24820
Town: Nicosia
Postcode: 1304
Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)
Country: Cyprus
Contact point: Tenders Review Authority
Email: tra@aap.gov.cy
Telephone: +357 22445100
Internet address: <http://www.tra.gov.cy>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: a55c1823-2293-48b1-a58b-64e28260f2c3 - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 05/06/2026 11:04:21 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Greek
Notice publication number: 389353-2026
OJ S issue number: 108/2026
Publication date: 08/06/2026