

Poland-Warsaw: Software maintenance and repair services

OJ S 213/2015 04/11/2015

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Agencja Nieruchomości Rolnych – Biuro Prezesa

Postal address: ul. Inflancka 4

Town: Warszawa

Postal code: 00-189

Country: Poland

For the attention of: Dorota Nierojewska

E-mail: dnierojewska@anr.gov.pl

Telephone: +48 224525445

Fax: +48 224525584

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.anr.gov.pl**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: Agencja Nieruchomości Rolnych – Biuro Prezesa

Postal address: ul. Inflancka 4

Town: Warszawa

Postal code: 00-189

Country: Poland

For the attention of: Ewa Mirosz-Olech

Telephone: +48 224525400

Fax: +48 224525591

Internet address: <http://www.anr.gov.pl>**I.2. Type of the contracting authority**

Other: państwowa osoba prawna

I.3. Main activity

Other: wykonywanie prawa własności do nieruchomości Skarbu Państwa

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1.**

Title attributed to the contract by the contracting authority

Zakup usługi asysty technicznej i konserwacji przy eksploatacji oprogramowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego w ANR.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement**II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) przy eksploatacji Oprogramowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) w okresie 2 lat od 1.1.2016, a w przypadku podpisania umowy po 1.1.2016 w okresie 2 lat od jej podpisania.

II. W ramach świadczenia ATiK na rzecz Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Dokonywania Aktualizacji:

a) Modułów Finansowo – Księgowego (FIX), Kadrowo – Płacowego (KP) i Środki Trwałe (ŚT) wchodzących w skład Oprogramowania ZSI, w ramach dostosowania go do zmieniających się przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Zmiany przepisów prawa będą identyfikowane przez Wykonawcę, a odpowiednie Aktualizacje zostaną przekazane, wraz z dokumentacją, o ile wymagana jest modyfikacja w ramach realizacji aktualizacji, przez Wykonawcę Zamawiającemu najpóźniej, w terminie do pierwszego dnia obowiązywania tych przepisów prawa.

b) Modułów System Ewidencji Gruntów (SEG) i Windykacja Należności (WN) oraz modułów ZSI wchodzących w skład Oprogramowania własnego ANR, wraz z wymaganą Dokumentacją, w celu dostosowania ich do zmieniających się przepisów powszechnie obowiązującego prawa, oraz dokonywania Aktualizacji Oprogramowania ZSI w celu dostosowania go do wewnętrznych potrzeb, procedur, regulacji ANR i do współpracy Oprogramowania ZSI ze sprzętem lub oprogramowaniem, w stosunku do którego ANR przysługują prawa (w tym licencje) do użytkowania. Zmiany przepisów prawa będą identyfikowane przez Wykonawcę. Aktualizacje zgłaszane przez Zamawiającego będą realizowane zgodnie z Procedurą Realizacji Aktualizacji/Szkolenia opisaną w Załączniku nr 2 do Umowy. Za termin wykonania danej Aktualizacji uważa się datę przekazania wszystkich produktów Aktualizacji wolnych od Wad. Aktualizacje te będą odbierane zgodnie z Procedurą Odbioru opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy. Aktualizacje zostaną przekazane, wraz z wymaganą Dokumentacją, oraz wdrożone zgodnie z procedurą wdrożenia opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy w terminie uzgodnionym przez Strony dla każdej Aktualizacji indywidualnie, ale nie dłuższym niż 90 Dni Roboczych od dnia Zlecenia Aktualizacji, przy czym, w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Prezesa ANR, termin ten może ulec przedłużeniu. Aktualizacje, o których mowa w tym ustępie, wykonywane będą w ramach łącznego limitu dla wszystkich Aktualizacji nie więcej niż 1000 Roboczo dni.

c) Dokumentacji ZSI w celu dostosowania jej do wewnętrznych potrzeb, procedur i regulacji ANR. Aktualizacje te będą odbierane zgodnie z Procedurą Odbioru opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy. Aktualizacje Dokumentacji ZSI wykonywane będą w ramach łącznego limitu, o którym mowa w pkt. II ppkt. 1 litera b).

2. Udzielania pracownikom Zamawiającego konsultacji telefonicznych oraz pocztą

elektroniczną, w zakresie eksploatacji Oprogramowania ZSI.

3. Przeprowadzania Szkoleń w zakresie eksploatacji Oprogramowania ZSI i/lub struktury bazy danych ZSI. Szkolenia te będą odbierane zgodnie z Procedurą Odbioru opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy. Szkolenia wykonywane będą w ramach łącznego limitu, o którym mowa w pkt. II ppkt. 1 litera b).

4. Usuwania ewentualnych Wad ZSI zgodnie z Procedurą Obsługi Wad, opisaną w Załączniku nr 3 do Umowy, w następujących terminach:

d) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia Błędu Krytycznego, Wykonawca usunie zgłoszony błąd w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia Wady, z zastrzeżeniem ust. 2.2 Załącznika nr 3 do Umowy;

e) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia Błędu Niekrytycznego, Wykonawca usunie zgłoszony błąd w ciągu 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia Wady, z zastrzeżeniem ust. 2.2 Załącznika nr 3 do Umowy;

f) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Błędu Dokumentacji Wykonawca zaktualizuje Dokumentację w ciągu 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia Wady, z zastrzeżeniem ust. 2.2 Załącznika nr 3 do Umowy.

5. Przechowywania aktualnej, poprawnie działającej wersji Oprogramowania ZSI, jej aktualnej Dokumentacji, środowiska systemu baz danych równoważnego

z użytkowanym przez Zamawiającego oraz udostępniania na wniosek Zamawiającego aktualnego Oprogramowania ZSI wraz z Dokumentacją w ciągu 5 dni roboczych.

6. Utrzymywania w Dniach Roboczych gotowości do świadczenia usług asysty technicznej.

7. Informacje dodatkowe dotyczące systemu ZSI i szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w projekcie umowy wraz z załącznikami stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia jest opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego www.anr.gov.pl

II.1.6. CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Estimated value excluding VAT: 4 837 121,56 PLN

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 24 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

1. Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium w kwocie: 15 000,00 PLN (słownie zł: piętnaście tysięcy złotych 00/100).

1.1. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:

- a) pieniądzu,
- b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
- c) gwarancjach bankowych,
- d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z 9.11.2000 o utworzeniu Agencji Rozwoju przedsiębiorczości (t.jedn. Dz. U. z 2007 r. Nr.42, poz 275 z późn. zm).

1.2. W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu, należy przed upływem terminu do składania ofert dokonać przelewu bankowego z rachunku Wykonawcy na konto Zamawiającego w BGK w Warszawie Nr: 09 1130 1017 0020 1236 7320 0001 (decyduje data wpływu wadium na rachunek bankowy Zamawiającego). Dowód wniesienia wadium w pieniądzu powinien zawierać w rubryce „tytułem” sformułowanie określające tytuł postępowania.

1.3. W przypadku wnoszenia wadium w pozostałych dopuszczalnych formach określonych w pkt 1.1 beneficjentem takich dokumentów musi być Agencja Nieruchomości Rolnych.

1.4. Dokument potwierdzający wniesienie wadium należy dołączyć do oferty. Zamawiający zaleca składanie gwarancji lub poręczenia wniesienia wadium w formie oryginału. Gdy z załączonej do oferty gwarancji lub poręczenia wynikać będzie, iż dla skuteczności zatrzymania przez Zamawiającego wadium niezbędne jest posiadanie przez niego oryginału gwarancji lub poręczenia Zamawiający wymaga złożenia oryginału gwarancji lub poręczenia. W innym przypadku wystarczającym jest kopia dokumentu poświadczona (potwierdzona) za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Wadium wnoszone w innej formie niż pieniądz, należy załączyć do oferty w osobnej kopercie, natomiast kopię dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium w innej formie niż pieniądz należy dołączyć do oferty.

1.5. Wadium wniesione w formie poręczenia lub gwarancji musi zawierać w swojej treści zobowiązanie Gwaranta lub Poręczyciela do wypłaty wadium na żądanie Zamawiającego w przypadkach określonych w art. 46 ust. 5 i art. 46 ust. 4a Ustawy Pzp, poprzez określenie przypadków zatrzymania wadium (zaleca się wskazanie przepisów ustawy, tj. art. 46 ust. 4a Ustawy oraz art. 46 ust. 5 Ustawy Pzp) lub poprzez wskazanie co najmniej tych przepisów ustawy albo przynajmniej Ustawy Pzp.

1.6. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

1.7. Zwrot wadium nastąpi zgodnie z postanowieniami Ustawy Pzp.

1.8. Wykonawca, którego oferta została wybrana traci wadium wraz z odsetkami na rzecz Zamawiającego w przypadkach określonych w art. 46 ust. 5. Wykonawca traci też wadium w przypadkach określonych w art. 46 ust. 4a Ustawy Pzp.

1.9. Wykonawca, który nie wnieśli wadium lub nie zabezpieczy oferty akceptowalną formą wadium zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta zostanie uznana za odrzuconą.

1.10. W przypadku wniesienia wadium i nie złożenia oferty, Wykonawca jest zobowiązany złożyć do Zamawiającego wniosek o zwrot wadium.

1.11 Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli:

- a) wykonawca, którego oferta zostanie wybrana odmawia podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
- b) wykonawca nie wniesie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy
- c) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stanie się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana;
- d) wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, pełnomocnictw, listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy, lub informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej, lub nie wyrazi zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy, co spowoduje brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

- 1. Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy przysługuje wynagrodzenie:
 - a) ryczałtowe za usługi określone w §3 ust.1 lit. a), ust. 2, 4, 5, 6 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 5 do SIWZ,
 - b) wynagrodzenie za usługi wymienione w §3 ust.1 lit. b) i lit. c), ust.3 wzoru umowy w kwocie określonej jako iloczyn wykorzystanych Roboczodni i wartości Roboczodnia,.
- 2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 lit. a), płatne będzie w ratach za każdy miesiąc kalendarzowy proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu miesiąca.
- 4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 lit. b), wypłacane będzie na podstawie faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru końcowego każdej Aktualizacji lub Szkolenia.
- 5. Każdorazowa zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury VAT.
- 6. Kwota ryczałtu, o której mowa w ust.1 lit. a), nie może przekroczyć 50 % łącznego wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

- 1. Zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy Wykonawcy występujący wspólnie są zobowiązani do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego.
- 2. W odniesieniu do warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy, wymienionych w pkt. III.2.1 ppkt 1 lit. a – d winien spełniać co najmniej jeden z tych Wykonawców albo wszyscy ci wspólnie.
- 3. Każdy z Wykonawców składających ofertę wspólna musi wykazać brak podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków określonych w art. 24 ust. 1 ustawy oraz złożyć informację lub listę o której mowa w pkt III.2.1 ppkt 4.6
- 4. Wszystkie kserokopie dokumentów załączonych do oferty muszą być opisane „za zgodność z oryginałem” i podpisane przez Pełnomocnika.
- 5. Wszelka korespondencja prowadzona będzie przez Zamawiającego wyłącznie z Pełnomocnikiem.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp:

a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełnienia tego warunku. Wykonawca potwierdza spełnienie warunku poprzez złożenie oświadczenia o treści określonej w załączniku nr 3 do SIWZ.

b) posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w ciągu ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, co najmniej dwie usługi odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia tj. usługi asysty i konserwacji dla oprogramowania opartego o bazę danych Oracle 10g i zbudowanego na Oracle Forms i Oracle Reports w wersji 6, których wartość wyniosła min. 1 000 000 PLN (słownie: jeden milion złotych 00/100) brutto dla każdej usługi oddzielenie. Wykonawca potwierdza spełnienie warunku poprzez złożenie wykazu o treści określonej w załączniku nr 6 do SIWZ wraz z dokumentem potwierdzającym, że usługi zostały wykonane należycie.

c) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż dysponuje osobami zdolnymi do wykonywania przedmiotu zamówienia, które posiadają umiejętności w zakresie analizy, projektowania i programowania, testowania i wdrażania systemów opartych o bazę danych Oracle 10g i zbudowanych na Oracle Reports oraz Oracle Forms w wersji 6 tj:

- jednego kierownika projektu, który musi wykazać się posiadaniem wyższego wykształcenia, co najmniej 3-letniego doświadczenia w pełnieniu funkcji kierownika projektu w realizacji co najmniej 2 projektów, przynajmniej jeden z projektów musi spełniać warunki opisane w pkt b). Osoba taka musi posiadać certyfikat potwierdzający wiedzę z zakresu Zarządzania Projektami PRINCE 2 Practitioner oraz certyfikat ITIL co najmniej na poziomie Foundation lub równoważne,

- jednego kierownika utrzymania, który musi wykazać się posiadaniem wyższego wykształcenia, co najmniej 3-letniego doświadczenia w pełnieniu funkcji kierownika utrzymania systemów informatycznych, w realizacji co najmniej 2 projektów, przynajmniej jeden z projektów musi spełniać warunki opisane w pkt b). Osoba taka musi posiadać certyfikat potwierdzający wiedzę z zakresu Zarządzania Projektami PRINCE 2 Practitioner oraz certyfikat ITIL co najmniej na poziomie Foundation lub równoważne,

- jednego eksperta ds. utrzymania, która musi wykazać się co najmniej 3 letnim doświadczeniem w realizacji projektów informatycznych i spełniać warunki opisane w pkt b) Osoba taka musi posiadać certyfikat ITIL V3 Expert lub równoważny,

- dwóch analityków biznesowych posiadających doświadczenie przy budowie lub modernizacji systemów informatycznych opartych o technologię Oracle Reports oraz Oracle Forms w wersji 6, którzy pełnili funkcję analityka przez minimum 3 lat, w co najmniej 2 projektach opisanych w pkt b), oraz posiadać wiedzę w zakresie ewidencji gruntów, windykacji należności, finansowo-księgowym, kadr i płac i środków trwałych,

- trzech projektantów z minimum 3-letnim doświadczeniem w projektowaniu systemów informatycznych w technologii Oracle Reports oraz Oracle Forms w wersji 6, którzy pełnili w ciągu ostatnich 5 lat rolę projektanta w co najmniej 2 projektach informatycznych. Przynajmniej jeden z projektów musi spełniać warunki opisane w pkt b),

- jedną osobą posiadającą 3-letnie doświadczenie z zakresu administrowania, i strojenia bazy danych Oracle. Osoba taka musi posiadać certyfikat Oracle Database 10g Administrator

Certified Professional lub równoważny,

- jedną osobą posiadającą 3-letnie doświadczenie we wsparciu użytkowników systemów finansowo-księgowych,
- jedną osobą posiadającą 3-letnie doświadczenie w implementowaniu zmian prawnych do systemów finansowo-księgowych w technologii Oracle Forms 6,
- jedną osobą posiadającą 3-letnie doświadczenie w implementowaniu zmian prawnych do systemów kadrowo-płacowych w technologii Oracle Forms 6,
- jedną osobą posiadającą 3-letnie doświadczenie w implementowaniu zmian prawnych do systemów obsługi środków trwałych w technologii Oracle Forms 6.

Każda z ww. osób może pełnić nie więcej niż dwie z w/w funkcji.

Przez certyfikaty równoważne, o których mowa powyżej Zamawiający rozumie, że Wykonawca wykaże certyfikat, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli co jest rozumiane jako:

- analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat,
- analogiczny stopień poziomu kompetencji,
- analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu.

d) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

d.1. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, tj. w zakresie usług informatycznych z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 5 000 000 PLN. Ocena spełnienia tego wymogu dokonywana będzie na podstawie dokumentów wymienionych w pkt. 4.1.5. Jeżeli dokument przedstawiony przez Wykonawcę zawierał będzie wartości wyrażone w walucie innej niż złoty polski, dla oceny spełnienia ww. warunku Zamawiający przyjmie do przeliczenia średni kurs złotego w stosunku do danej waluty ogłaszany przez NBP obowiązujący w dniu składania ofert.

d.2. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolności kredytową na kwotę nie mniejszą niż 2 000 000 PLN. Ocena spełnienia tego wymogu dokonywana będzie na podstawie dokumentów wymienionych w pkt. 4.1.6.

2. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy Pzp.

3. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Ustawy Pzp.

4. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

4.1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy Pzp, do oferty należy załączyć:

4.1.1. oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 Ustawy Pzp (wg wzoru określonego w załączniku nr 3 do SIWZ),

4.1.2. wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, czy usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane należycie (wg wzoru określonego w załączniku nr 6 do SIWZ), w wykazie musi wykazać co najmniej dwie usługi określone w punkcie 1b)

Dowodami, o których mowa powyżej są:

- a) Poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej, niż na 3 (trzy) miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- b) oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt a) W przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 4.1.2., zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w pkt a) i b) powyżej.

4.1.3. wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich doświadczenia i kwalifikacji zawodowych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami (wg wzoru określonego w załączniku nr 7 do SIWZ). Do wykazu należy dołączyć certyfikaty wymienione w punkcie III.2.1 ppkt. 1 lit. c)

4.1.4. W przypadku, gdy Wykonawca powołuje się przy wykazywaniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na wiedzę i doświadczenie, potencjał techniczny, osoby zdolne do wykonania zamówienia innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy Pzp zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając pisemne zobowiązanie innych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Ze złożonego dokumentu winien wynikać:

- zakres zobowiązania podmiotu trzeciego,
 - rodzaj i zakres udostępnianych zasobów,
 - sposób udostępnienia zasobów,
 - podmiot, któremu zasoby zostaną udostępnione,
 - charakter stosunku łączącego oba te podmioty,
 - okres na, który podmiot trzeci udostępnia zasoby,
 - w przypadku gdy przedmiotem udostępnienia są zasoby nierozdzielnie związane z podmiotem ich udzielającym, niemożliwe do samodzielnego obrotu i dalszego udzielenia bez zaangażowania tego podmiotu w wykonanie zamówienia (w szczególności dotyczy to wiedzy i doświadczenia podmiotu trzeciego), taki dokument powinien zawierać wyraźne nawiązanie do uczestnictwa tego podmiotu w wykonaniu zamówienia wraz ze wskazaniem zakresu i okresu uczestnictwa podmiotu trzeciego w wykonaniu zamówienia, gwarantującego realne przekazanie zasobów, na których polega Wykonawca. Jeżeli Wykonawca, wskazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy polega na zasobach innych podmiotów, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów z pkt. 4.2. lub odpowiednio 4.3.
- 4.1.5. opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia z sumą ubezpieczenia nie niższą niż 5 000 000 PLN;
- 4.1.6. informację z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, na kwotę nie niższą niż 2 000 000 PLN wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- 4.1.7. W sytuacji, gdy Wykonawca polega na zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy Pzp, zobowiązany jest udowodnić, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia w szczególności przedstawiając w tym celu:
- a) dokument, z którego będzie wynikać zobowiązanie tych podmiotów do oddania do

dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów finansowych na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Dokument ten musi wyrażać w sposób wyraźny i jednoznaczny wolę udzielenia Wykonawcy, ubiegającemu się o zamówienie wymaganego zasobu, wskazać jasno jaki jest zakres dostępnych Wykonawcy zasobów finansowych innego podmiotu, b) informację z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową innego podmiotu, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli Wykonawca, wskazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt. 4 Ustawy Pzp polega na zdolnościach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy, Zamawiający żąda oświadczenia o solidarnej odpowiedzialności tych podmiotów z Wykonawcą. Z pisemnego zobowiązania podmiotu trzeciego powinno wynikać zobowiązanie tego podmiotu do przyjęcia odpowiedzialności solidarnej do kwoty co najmniej 2 000 000 PLN z tytułu realizacji umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie powyższego warunku finansowego, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów z pkt. 4.2. lub odpowiednio 4.3.

4.2. W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy Pzp, do oferty należy załączyć:

4.2.1. oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy Pzp (wg wzoru określonego w załączniku nr 4 do SIWZ),

4.2.2. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy Pzp, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

4.2.3. aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika Urzędu Skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

4.2.4. aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

4.2.5. aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 4-8 Ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

4.2.6. aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 9 Ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

4.2.7. aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 10-11 Ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

4.3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w:

— pkt 4.2, ppkt 4.2.2., 4.2.3., 4.2.4., 4.2.6., składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert),
- b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert),
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie (dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).

— pkt 4.2., ppkt 4.2.5, i 4.2.7 składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4–8, 10 i 11 ustawy (dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).

4.4. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 4.3., zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Do daty wystawienia dokumentu stosuje się postanowienia pkt 4.3. odpowiednio.

4.5. Jeżeli, w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8, 10 i 11 ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania, dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5-8, 10 i 11 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń – zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.

4.6. W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Ustawy, wykonawca wraz z ofertą składa:

— listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z 16.2.2007 o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej (wg wzoru określonego w załączniku nr 8 do SIWZ).

W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego, dokumenty potwierdzające, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu składa każdy z Wykonawców oddzielnie.

4.7. W celu wykazania, że zaoferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego Wykonawca wraz z ofertą składa:

- a) oświadczenie od właściciela majątkowych praw autorskich do oprogramowania Finansowo-księgowego (FIX) oraz Kadrowo-płacowego (KP), zintegrowanego z ZSI i użytkowanych przez ANR na mocy licencji udzielonej przez firmę Softman S.A., że w przypadku uzyskania przedmiotowego zamówienia będzie mógł świadczyć usługę Asysty Technicznej i Konserwacji dla w/w programów w zakresie określonym we wzorze projektu umowy stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Na dzień publikacji ogłoszenia ANR użytkuje oprogramowanie w

wersji: FIX –20.01.07, KP – 20.01.16,

b) oświadczenie od właściciela majątkowych praw autorskich do oprogramowania Środki Trwałe (ST), zintegrowanego z ZSI oraz użytkowanego przez ANR na mocy licencji udzielonej przez firmę Asseco Poland S.A., że w przypadku uzyskania przedmiotowego zamówienia będzie mógł świadczyć usługę Asysty Technicznej i Konserwacji dla w/w programu w zakresie określonym we wzorze projektu umowy stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ. Na dzień publikacji ogłoszenia ANR użytkuje oprogramowanie ST w wersji 2.02.12.

5. Zasady składania ofert wspólnych

5.1. Zgodnie z art. 23 ust. 2 Ustawy Pzp, Wykonawcy występujący wspólnie są zobowiązani do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego.

5.2. W przypadku złożenia przez Wykonawców oferty wspólnej do oferty winny być ponadto załączone:

a) oryginał pełnomocnictwa, z określeniem zakresu umocowania, do reprezentowania Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie lub umowa regulująca współpracę podmiotów występujących wspólnie (np. umowa konsorcjum), jeżeli takie pełnomocnictwo wynika z tej umowy,

b) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 4.1.1., podpisane przez pełnomocnika lub wszystkich Wykonawców, składających ofertę,

c) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków określonych w art. 24 ust. 1 Ustawy Pzp, o którym mowa w pkt. 4.2.1. SIWZ, podpisane przez pełnomocnika lub wszystkich Wykonawców,

d) pozostałe dokumenty wskazane w pkt 4.2, dotyczące każdej z osób/podmiotów ubiegających się wspólnie o zamówienie.

5.3. Wszystkie kserokopie dokumentów załączone do oferty muszą być opisane „za zgodność z oryginałem” i podpisane przez Pełnomocnika;

5.4. Wszelka korespondencja prowadzona będzie przez Zamawiającego wyłącznie z Pełnomocnikiem, którego adres należy wpisać w formularzu oferty.

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Cena. Weighting 95
2. Skrócony czas naprawy błędu niekrytycznego. Weighting 5

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

BP.ZO.SZP.0160.9.2015.DN

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 9.12.2015 - 14:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

11.12.2015 - 10:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Polish.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 60 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 11.12.2015 - 10:30

Place:

Warszawa, ul. Inflancka 4

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

1. Wykonawca zobowiązany jest złożyć informację, wskazującą nazwę (rodzaj) towaru i usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego (konieczności odprowadzenia przez Zamawiającego podatku VAT do Urzędu skarbowego), wraz z określeniem ich wartości bez kwoty podatku od towarów i usług – jeżeli w

formularzu oferty w pkt 8 Wykonawca określi, iż wybór oferty Wykonawcy będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy z 11.3.2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054, z późn. zm.).
2. Zamawiający dopuszcza zmiany zawartej umowy na warunkach opisanych w § 7 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587800
Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: 1. Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI Ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Ustawy Pzp.
3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami Ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
5. Odwołanie wnosi się w terminie:
1) 10 (dziesięciu) dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane za pomocą faksu lub drogą elektroniczną, albo w terminie 15 (piętnastu) dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
2) 10 (dziesięciu) dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia oraz wobec postanowień SIWZ;
3) 10 (dziesięciu) dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia wobec czynności innych niż określone w ppkt 1) i 2) powyżej.
4) Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
— 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,
— 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych
Postal address: ul. Postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Telephone: +48 224587801
Fax: +48 224587700
Internet address: <http://www.uzp.gpov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30.10.2015