

France-Paris: Counselling services
OJ S 190/2017 04/10/2017
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministère des affaires sociales

National registration number: 130 011 190 00027

Postal address: 14 avenue Duquesne

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75007

Country: France

Contact person: Jean-Baptiste Picot

E-mail: jean-baptiste.picot@social.gouv.fr

Telephone: +33 140568004

Internet address(es):

Main address: <http://social-sante.gouv.fr/ministere/organisation/directions/article/dgcs-direction-generale-de-la-cohesion-sociale>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Marché public relatif à la gestion du numéro européen 116000 enfants disparus.

Reference number: DGCS-SD2-2017-116000

II.1.2. Main CPV code

85312320 Counselling services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gestion du numéro européen 116000 enfants disparus.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 5 900,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Fourniture et mise en oeuvre d'un service d'accueil téléphonique dédié à la disparition d'enfants

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312320 Counselling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: France.

II.2.4. Description of the procurement

La plateforme téléphonique constitue la porte d'entrée du dispositif 116 000 Enfants disparus. Elle a pour mission d'offrir aux familles confrontées à la disparition d'un enfant un accueil téléphonique empathique et le cas échéant, une orientation vers l'unité de suivi des familles. Elle a également pour mission de réceptionner les demandes d'information sur le dispositif 116 000 enfants disparus de particuliers ou de professionnels, et, le cas échéant, de les transmettre à l'unité de suivi.

Un suivi statistique de l'activité doit être effectué par le prestataire.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Pertinence de la prestation et de la méthodologie proposée / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Adéquation de l'organisateur et qualité de l'équipe / Weighting: 30

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Accompagnement et suivi des familles

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312320 Counselling services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: France.

II.2.4. Description of the procurement

L'Unité de suivi intervient, sur un nouveau dossier, uniquement sur saisine de la plateforme téléphonique du 116000, au moyen de la transmission d'une fiche de contact récapitulant les principaux points de l'entretien avec l'appelant mentionnant l'identité et les coordonnées de l'appelant.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 066-124292](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: DGCS-SD1-2017-116000

Lot No: 1

Title:

Fourniture et mise en oeuvre d'un service d'accueil téléphonique dédié à la disparition d'enfants

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/08/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ineo-digital

Postal address: 15, impasse Dumur

Town: Clichy

NUTS code: FR10 Ile-de-France

Postal code: 92586

Country: France

Internet address: <http://www.engie-ineo.fr/digital>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 7 080,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr/Informations-pratiques/Acces-et-coordonnees>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics de Paris Préfecture de Paris

Postal address: 5 rue Leblanc

Town: Paris

Postal code: 75911

Country: France

E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Telephone: +33 182524267

Fax: +33 182524295

Internet address: http://www.economie.gouv.fr/files/directions_services/daj/marches_publics/ccra/contacts/comite_local_paris.pdf

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Recours contentieux ouverts aux candidats: — le référé précontractuel jusqu'à la signature du contrat (CJA, art L. 551-1 et s); — référé contractuel à l'issue de la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal Officiel de l'union européenne ou dans un délai de 6 mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée. (CJA, art. L.551-13 et s.); — recours de pleine juridiction en contestation de validité du contrat dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (CE Ass., 4.4.2014, Département de Tarn-Et-Garonne, no 358994).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75181

Country: France

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr/Informations-pratiques/Acces-et-coordonnees>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/09/2017