

## 39015-2026 - Competition

### France – Computer support and consultancy services – ACHAT DE PRESTATIONS D'EXPERTISES DIGITAL WORKPLACE (3 lots)

OJ S 13/2026 20/01/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: RATP

Email: [hanane.zoghlami@ratp.fr](mailto:hanane.zoghlami@ratp.fr)

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Railway services

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: ACHAT DE PRESTATIONS D'EXPERTISES DIGITAL WORKPLACE (3 lots)

Description: Le présent avis vise à établir un accord-cadre à marchés subséquents, alloti, sans montant minimum et avec montant maximum de 56 000 000 €, multi-attributaires, ayant pour objet des prestations d'expertises Digital Workplace à destination de l'unité Digital Workplaces Services (DWS) au sein de la Direction Digital & Innovation (DEI) de la RATP. Les prestations sont réparties en trois lots : - Lot 1 : Prestations d'Expertises techniques, couvrants l'ensemble des activités techniques, depuis l'exploitation opérationnelle et le support aux utilisateurs jusqu'à la conception d'architectures techniques et le pilotage stratégique (13 M€ HT). - Lot 2 : Prestations d'Expertises fonctionnelles, couvrants l'ensemble du pilotage fonctionnel, depuis la gestion opérationnelle du support et des données jusqu'à l'accompagnement stratégique des métiers, la transformation numérique et la direction de programmes / projets (34 M€ HT). - Lot 3 : Prestations d'Expertises Microsoft, couvrants l'ensemble de l'écosystème Microsoft, depuis l'administration, l'intégration et la qualification des applications jusqu'à l'expertise avancée, la maintenance et la gestion stratégique de produits (9 M€ HT).

Procedure identifier: 4d8d1016-d081-4b10-901c-0f2c3d0ceb80

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

#### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

#### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

#### 2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 56 000 000,00 EUR

#### 2.1.4. General information

Additional information: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via [ratp@bravosolution.fr](mailto:ratp@bravosolution.fr) Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° [DHA\_2025SFD21385] puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde [Régie Autonome des Transports Parisiens - Direction de la Performance économique et financière Groupe - Centre d'Expertise Achats - Achats Digital & Innovation - SFD/CEA/HADI LAC NM92 ] ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9h à 18h à Régie Autonome des Transports Parisiens - Direction de la Performance économique et financière Groupe - Centre d'Expertise Achats - Achats Digital & Innovation - SFD/CEA/HADI LAC NM92- 6#8 Avenue Montaigne, 93160 Noisy#le#Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

#### **Legal basis:**

Directive 2014/25/EU

### 2.1.5. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

#### Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Purely national exclusion grounds: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: LOT 1 - PRESTATIONS D'EXPERTISES TECHNIQUE

Description: Lot 1 : Prestations d'Expertises techniques, couvrants l'ensemble des activités techniques, depuis l'exploitation opérationnelle et le support aux utilisateurs jusqu'à la conception d'architectures techniques et le pilotage stratégique.

Internal identifier: DHA\_2025SFD21385 - LOT 1 - PRESTATIONS D'EXPERTISES TECHNIQUE

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

#### Options:

Description of the options: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 460 Days

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Reconductions tacite de 2 fois 12 mois

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 13 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: CTA D33 "Assistance maitrise d'oeuvre". Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

##### **Ad hoc communication channel:**

Name: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 09/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Electronic invoicing: Required

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. : Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Financial arrangement: ressources propres Modalités de paiement : prix définitif révisable  
Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 4

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: RATP

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Information about review deadlines: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RATP

Organisation providing offline access to the procurement documents: RATP

Organisation providing more information on the review procedures: RATP

Organisation receiving requests to participate: RATP

Organisation processing tenders: RATP

## **5.1. Lot: LOT-0002**

Title: LOT 1 - PRESTATIONS D'EXPERTISES FONCTIONNELLES

Description: Lot 2 : Prestations d'Expertises fonctionnelles, couvrants l'ensemble du pilotage fonctionnel, depuis la gestion opérationnelle du support et des données jusqu'à l'accompagnement stratégique des métiers, la transformation numérique et la direction de programmes / projets.

Internal identifier: DHA\_2025SFD21385 - LOT 2 - PRESTATIONS D'EXPERTISES FONCTIONNELLES

### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

#### **Options:**

Description of the options: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 1 460 Days

### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Reconductions tacite de 2 fois 12 mois

### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 34 000 000,00 EUR

### **5.1.6. General information**

#### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes  
Additional information: CTA D33 "Assistance maîtrise d'oeuvre". Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

##### **Ad hoc communication channel:**

Name: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 09/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Electronic invoicing: Required

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. :

Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Financial arrangement: ressources propres Modalités de paiement : prix définitif révisable  
Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 6

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: RATP

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Information about review deadlines: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RATP

Organisation providing offline access to the procurement documents: RATP

Organisation providing more information on the review procedures: RATP

Organisation receiving requests to participate: RATP

Organisation processing tenders: RATP

#### 5.1. Lot: LOT-0003

Title: LOT 1 - PRESTATIONS D'EXPERTISES MICROSOFT

Description: Lot 3 : Prestations d'Expertises Microsoft, couvrants l'ensemble de l'écosystème Microsoft, depuis l'administration, l'intégration et la qualification des applications jusqu'à l'expertise avancée, la maintenance et la gestion stratégique de produits

Internal identifier: DHA\_2025SFD21385 - LOT 3 - PRESTATIONS D'EXPERTISES MICROSOFT

##### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

##### Options:

Description of the options: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

##### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

##### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 460 Days

##### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Reconductions tacite de 2 fois 12 mois

##### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 9 000 000,00 EUR

##### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes  
Additional information: CTA D33 "Assistance maîtrise d'oeuvre". Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

##### **Ad hoc communication channel:**

Name: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 09/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Electronic invoicing: Required

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. :

Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Financial arrangement: ressources propres Modalités de paiement : prix définitif révisable

Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 4

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: RATP

Review organisation: Tribunal Administratif de Paris

Information about review deadlines: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: RATP

Organisation providing offline access to the procurement documents: RATP

Organisation providing more information on the review procedures: RATP

Organisation receiving requests to participate: RATP

Organisation processing tenders: RATP

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: RATP

Registration number: 77566343801906

Postal address: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Town: Paris

Postcode: 75599

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Hanane ZOGHLAMI

Email: [hanane.zoghlami@ratp.fr](mailto:hanane.zoghlami@ratp.fr)

Telephone: 000000000

Internet address: <https://www.ratp.fr>

Information exchange endpoint (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Buyer profile: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

#### Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

### 8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Administratif de Paris

Registration number: 17750005500013

Postal address: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Town: Paris

Postcode: 75181

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

Telephone: 0144594400

Internet address: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 3ced17ae-e02a-432d-aa64-e2fc0986dd63 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 16/01/2026 14:41:39 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 39015-2026

OJ S issue number: 13/2026

Publication date: 20/01/2026