

## 390532-2026 - Competition

France – Enhanced Messaging Service (EMS) services – Mise en oeuvre d'une solution d'envoi de mails métier pouvant prendre en charge les envois en masse

OJ S 108/2026 08/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Fédération AGIRC-ARRCO

Email: [achats.prestations@agirc-arrco.fr](mailto:achats.prestations@agirc-arrco.fr)

Legal type of the buyer: Entity with special or exclusive rights

Activity of the contracting authority: Social protection

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Mise en oeuvre d'une solution d'envoi de mails métier pouvant prendre en charge les envois en masse

Description: La présente consultation a pour objet la passation du marché relatif à la mise à disposition, la mise en œuvre, l'hébergement, la maintenance et l'exploitation d'une solution permettant l'envoi de nos emails y compris en masse, de manière sécurisée et en accord avec les prérequis RGPD.

Procedure identifier: b604ec70-6250-4e44-8b10-83414f712291

Internal identifier: FEDE2026-AO005

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64212200 Enhanced Messaging Service (EMS) services

Additional classification (cpv): 48223000 Electronic mail software package

##### 2.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 600 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

This procedure will be relaunched

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Mise en œuvre d'une solution d'envoi de mails métier pouvant prendre en charge les envois en masse

Description: Le présent marché porte sur la mise à disposition, la mise en œuvre, l'hébergement, la maintenance et l'exploitation d'une solution permettant l'envoi de nos emails y compris en masse, de manière sécurisée et en accord avec les prérequis RGPD.

Internal identifier: 1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64212200 Enhanced Messaging Service (EMS) services

Additional classification (cpv): 48223000 Electronic mail software package

##### Options:

Description of the options: Le marché public pourra être reconduit expressément 2 fois par période successive de 12 mois. Le titulaire ne peut refuser la reconduction du marché public. En cas de non-reconduction, le représentant du pouvoir adjudicateur en informe le titulaire au plus tard trois mois avant la date anniversaire du contrat.

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Paris

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

##### Criterion:

Type: Quality

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Address of the procurement documents: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_TOWZj3sU4k](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_TOWZj3sU4k)

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2026\\_rKyecePyop](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_rKyecePyop)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 30

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 - Téléphone : 01 44 32 51 51 ; Référé précontractuel : conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance no2009515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; Référé contractuel : conformément aux articles 14411 à 14413 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de l'ordonnance n o2009515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente.

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Judiciaire de Paris

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Fédération AGIRC-ARRCO

Registration number: 77566106900044

Postal address: 16-18 Rue Jules César  
Town: Paris cedex 12  
Postcode: 75592  
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)  
Country: France  
Email: [achats.prestations@agirc-arrco.fr](mailto:achats.prestations@agirc-arrco.fr)  
Telephone: 0173081653  
Information exchange endpoint (URL): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_TOWZj3sU4k](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_TOWZj3sU4k)  
Buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0002**

Official name: Tribunal Judiciaire de Paris  
Registration number: 177 501 111  
Postal address: 1 Parvis du Tribunal de Paris  
Town: Paris  
Postcode: 75017  
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)  
Country: France

**Roles of this organisation:**

Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: ddf4f12e-e9b6-4d2c-a326-84d1d5d77499 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 04/06/2026 16:20:01 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: French  
Notice publication number: 390532-2026  
OJ S issue number: 108/2026  
Publication date: 08/06/2026