

## 390924-2026 - Competition

Germany – Dedicated-business telephone network services – BfAA Hotline Apostille

OJ S 108/2026 08/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten

Email: [eu-vergabe@bfaa.bund.de](mailto:eu-vergabe@bfaa.bund.de)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: BfAA Hotline Apostille

Description: Telefon-Service-Hotline zur Unterstützung von Ref D-AF

Procedure identifier: 26f491cf-54ef-45d2-ae09-8b282f77e2f4

Internal identifier: VV-2026-0023

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64214000 Dedicated-business telephone network services

##### 2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Der Ort der Leistungserbringung kann im Rahmen des technisch Möglichen frei gewählt werden. Zu beachten ist, dass der ausführende Ort innerhalb der EU bzw. des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) liegt.

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Corruption: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Participation in a criminal organisation: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Money laundering or terrorist financing: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Fraud: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Insolvency: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Assets being administered by liquidator: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Grave professional misconduct: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Breaching of obligations in the fields of social law: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Business activities are suspended: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Der Bieter versichert, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen.

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: BfAA Hotline Apostille

Description: Benötigt wird der Betrieb eines Servicecenters ("Telefon-Hotline") mit speziell geschultem Personal. Das Personal des Auftragnehmers beantwortet telefonisch eingehende Anfragen, unter anderem zum Antragseingang, dem Bearbeitungsstand und gemäß den vom Referat D-AF erstellten FAQ's. Die Hotline muss Montag bis Freitag von 09:00 bis 15:00 Uhr erreichbar sein. Die Laufzeit beträgt 1 Jahr, mit der Option der jährlichen Verlängerung bis zum Erreichen der Gesamtlaufzeit von max. 4 Jahren.

Internal identifier: LOT-0000

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64214000 Dedicated-business telephone network services

#### Options:

Description of the options: Es besteht die Möglichkeit zur dreimaligen Verlängerung um jeweils 12 Monate bis zum 31.08.2031.

### 5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

Additional information: Der Ort der Leistungserbringung kann im Rahmen des technisch Möglichen frei gewählt werden. Zu beachten ist, dass der ausführende Ort innerhalb der EU bzw. des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) liegt.

### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2027

Duration end date: 31/08/2028

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Nutzung energieeffizienter Geräte, Rechenzentren und Server

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Der Bieter verpflichtet sich zur Einhaltung der Menschenrechte während der Auftragsausführung durch Unterzeichnung der Verpflichtungserklärung ILO-Kernarbeitsnormen.

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Fair working conditions

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Zertifizierung ISO Norm 27001 Bitte machen Sie hierzu Angaben im Firmenbogen unter Punkt 3

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Mindestens 3 vergleichbare Referenzen mit jeweils mindestens durchschnittlich 500 Anrufen pro Woche Je Referenz müssen zwingend folgende Angaben gemacht werden: > Bezeichnung der Referenz /Beschreibung der Leistungen > Angaben zum Auftraggeber einschließlich Auskunftsperson (Name, Telefon-Nr., E-Mail-Adresse) > Angabe zum Vertragsverhältnis (Hauptauftragnehmer, Mitglied einer Arbeitsgemeinschaft, Unterauftragnehmer und ggf. Anteil am Auftrag) > Stichwortartige Benennung des im eigenen Unternehmen erbrachten maßgeblichen Leistungsumfangs unter Angabe der ausgeführten Mengen: > eingesetzte Vollzeitäquivalente und durchschnittliches

Anrufaufkommen > ggf. Beschreibung besonderer technischer, gerätespezifischer, personaltechnischer Anforderungen Bitte machen Sie hierzu Angaben im Firmenbogen unter Punkt 5

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Fester Personalstamm von mindestens 15 Mitarbeitenden  
Bitte machen Sie hierzu Angaben im Firmenbogen unter Punkt 4

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Price

Name: Preis

Description: Die Wertung erfolgt zu 100% nach Preis.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=865889>

#### 5.1.12. Terms of procurement

**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=865889>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 40 Days

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Der AG macht von den Nachforderungen gemäß §56 VgV gebrauch.

**Information about public opening:**

Opening date: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: entfällt

Additional information: Öffnung erfolgt elektronisch

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Der Ort der Leistungserbringung kann im Rahmen des technisch Möglichen frei gewählt werden. Zu beachten ist, dass der ausführende Ort innerhalb der EU bzw. des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) liegt.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information about review deadlines: Unternehmen haben einen Anspruch auf Einhaltung der bieter- und bewerbenschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren gegenüber dem öffentlichen Auftraggeber, dem Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten. Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß unverzüglich beim Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten zu rügen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB) Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung oder im Vergabeverfahren zugänglich gemachten Unterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zu der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung gegenüber dem Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten geltend gemacht werden. Verstöße, die aufgrund der Vergabeunterlagen für die Angebotsphase erkennbar sind, müssen spätestens bis zu der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten geltend gemacht werden. Teilt das Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten dem Unternehmen mit, seiner Rüge nicht abhelfen zu wollen, so kann das Unternehmen nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Rügeerwiderung einen Nachprüfungsantrag bei der Vergabekammer stellen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 bis 4 GWB). Bieter, deren Angebote nicht bezuschlagt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage (bzw. bei elektronischer Übermittlung 10 Kalendertage) nach Absendung dieser Information durch das Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten geschlossen werden. Diese Frist beginnt am Tag nach Absendung der Information durch das Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten. Die Unwirksamkeit gem. § 135 Abs. 1 GWB kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen ab Information der Bewerber und Bieter durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrages, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 Abs. 2 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten

Organisation receiving requests to participate: Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-7001**

Official name: Bundesamt für Auswärtige Angelegenheiten

Registration number: 991-01944-42

Postal address: Kirchhofstraße 1-2

Town: Brandenburg an der Havel

Postcode: 14776

Country subdivision (NUTS): Brandenburg an der Havel, Kreisfreie Stadt (DE401)

Country: Germany

Email: [eu-vergabe@bfaa.bund.de](mailto:eu-vergabe@bfaa.bund.de)

Telephone: +493018473016330  
Internet address: <https://bfaa.diplo.de>  
Buyer profile: <https://bfaa.diplo.de>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

**8.1. ORG-7004**

Official name: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Registration number: t:022894990

Postal address: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Town: Bonn

Postcode: 53123

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Internet address: <https://www.bundeskartellamt.de>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-7005**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 0feb8205-cdf6-488c-a5c9-dfcdbf0c326d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/06/2026 10:23:53 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 390924-2026

OJ S issue number: 108/2026

Publication date: 08/06/2026