

391162-2026 - Competition

Finland – Other services – Korjausilmoitus, Opasteet ja kyltit

OJ S 108/2026 08/06/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupunki

Email: hilla.haglund@hel.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Helsingin Konsernihankinta Oy

Email: hilla.haglund@hel.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Korjausilmoitus, Opasteet ja kyltit

Description: Tämän hankinnan kohteena ovat esteettömyyttä edistävät opasteet ja kyltit sekä muut teksti- ja kuvaopasteet sisä- ja ulkokäyttöön kokonaispalveluna. Hankinnan kohteena ovat myös opasteiden ja kylttien huolto-, asennus- ja suunnittelupalvelut. Kaikkien opasteiden ja kylttien tulee olla saavutettavia sekä noudattaa Helsingin kaupungin brändi- ja opasteohjeita. Kilpailutuksessa opasteilla ja kylteillä tarkoitetaan esimerkiksi tontin alueopasteita, toimijoiden nimikylttejä ja kilpiä, esteettömiä, pistekirjoitusta sisältäviä koho-opasteita, kohokarttoja ja selkokarttoja näkövammaisille sekä kiinteitä opasteita symboleineen pysyviin elementteihin liittyen (esim. portaat, hissit, wc). Sopimuskausi on 4 vuotta ja se sisältää kolmen (3) vuoden perussopimuskauden lisäksi yhden (1) vuoden optiokauden. Hankinnan enimmäisarvo on 5 000 000 euroa (alv 0 %). Hankinta on jaettu kolmeen osa-alueeseen. Osa-alueittain valitaan enintään 3 toimittajaa etusijajärjestyksessä halvimman hinnan mukaisesti. Tilaaminen tapahtuu etusijajärjestyksen mukaisesti osa-alueilla 1. ja 2. ensisijaisesti puitejärjestelyssä ensimmäiseksi tulleelta sopimustoimittajalta, jos hankinnan arvo on alle 20 000 euroa (alv 0 %). Osa-alueella 3. tilaaminen tapahtuu aina etusijajärjestyksen mukaisesti. Jos ensisijainen toimittaja ei pysty toimittamaan suunnittelu-, huolto- tai asennuspalvelua tai opasteiden ja kylttien valmistusta tilaajan edellyttämässä aikataulussa tai ensisijaisella toimittajalla ei ole saatavilla tarpeen mukaisia tuotteita tai suunnittelu-/huolto-/asennusosaamista, siirrytään tilaamaan etusijajärjestyksessä seuraavaksi tulleelta sopimustoimittajalta. Vähäisessä määrin voidaan etusijajärjestystä käyttäen hankkia myös muita kuin tarjouspyynnöllä määriteltyjä, opasteiden ja kylttien tuoteryhmään kuuluvia tuotteita, joiden hankinta-arvo on alle 20 000 euroa (alv 0 %) etusijajärjestyksen mukaisesti. Minikilpailutus toteutetaan osa-aluekohtaisesti 1. ja 2. osa-alueilla sopimustoimittajien kesken, silloin kun on tarpeen tilata tarjouspyynnöllä määriteltyjä tuotteita ja niiden hankinta-arvo on 20

000 euroa (alv 0 %) tai yli. Minikilpailutus toteutetaan myös, jos on tarpeen tilata vähäisessä määrin tässä tarjouspyynnössä määrittelemättömiä opasteiden ja kylttien tuoteryhmään kuuluvia tuotteita ja niiden hankinta-arvo on 20 000 euroa (alv 0 %) tai yli. Opasteita ja kylttejä tullaan tilaamaan Helsingin kaupungin toimialojen ja liikelaitosten, virastojen sekä Helsingin konsernihankinta Oy:n (Helsingin Kaupunkitilat Oy, Kiinteistö Oy Auroranlinna ja Helsingin seudun liikenne) käyttöön. Tarjouspyynnössä ilmoitetut volyymitiedot ovat tarjousten vertailua varten eivätkä vastaa todellisia tilausmääriä. Hankintayksikkö ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Procedure identifier: 0ff16d5e-c615-40a9-8bf7-9b61a03ec7e2

Internal identifier: H038-26/HEL 2026-007558

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98390000 Other services

Additional classification (cpv): 44423400 Signs and related items

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Esteettömyyttä edistävien opasteiden ja kylttien valmistus sekä huolto- ja asennuspalvelut

Description: Esteettömyyttä edistävien opasteiden ja kylttien valmistus kaupungin ohjeistusten ja opastesuunnitelman mukaisesti. Esteettömyyttä edistäviä opasteita ja kylttejä ovat esimerkiksi koho-opasteet, kohokartat ja selkokartat. Koho-opasteet ja kohokartat voivat sisältää pistekirjoitusta ja kohosymboleita. Kohokartat ovat lievästi kolmiulotteisia, käsin tunnusteltavia kuvauksia kartoista ja pohjapiirroksista. Kohokartat sisältävät usein sekä tunto-että näköaistin avulla saatavaa tietoa. Kohokartta on pelkistetty kartta tärkeimmistä reiteistä ja kohteista alueella. Tavalliseen karttaan verrattuna kohokarttaan mahtuu vähemmän informaatiota, joten se on oltava hyvin pelkistetty tai vastaavasti runsas tietosisältö on eroteltava useaan erilliseen karttaan, joita tutkitaan yksi kerrallaan. Selkokartalla tarkoitetaan helposti hahmotettavaa, pelkistettyä kaksiulotteista karttaa, josta epäoleellinen tieto on poistettu ja jossa korostetaan käytön kannalta oleellista tietoa. Esteettömyyttä edistäviä

opasteita ja kylttejä tilataan sekä sisä- että ulkokäyttöön. Opasteiden ja kylttien asennus sisältyy sopimukseen. Kyseessä voi olla tavanomainen kiinnitys tai maaperään asentaminen. Opasteiden ja kylttien huolto sisältyy sopimukseen.
Internal identifier: 1.-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98390000 Other services

Additional classification (cpv): 44423400 Signs and related items

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Tarjottujen tuotteiden ja palveluiden yhteenlaskettu kokonaishinta.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 01/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=612462&tpk=7c727e7f-c7f4-4518-818d-41660fff5b74>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=612462&tpk=7c727e7f-c7f4-4518-818d-41660fff5b74>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 22/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 3

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation providing more information on the review procedures: Helsingin kaupunki

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Muiden opasteiden ja kylttien valmistus sekä huolto- ja asennuspalvelut

Description: Muiden sisä- ja ulko-opasteiden ja kylttien valmistus, huolto ja asennus.

Hankintaan kuuluvat määriteltyjen ja kuvattujen kylttien lisäksi muut vastaavat sisä- ja ulko-opasteet. Opasteiden ja kylttien valmistus tilauksen yhteydessä toimitetun suunnitelman mukaisesti. Sisäopasteilla tarkoitetaan esimerkiksi kerrosopasteita, alueopasteita, hissikorin sisällä ja ulkopuolella olevia opasteita, suuntaopasteita sekä tilaopasteita. Ulko-opasteilla tarkoitetaan ulkotiloihin kuten liikuntapaikoille, leirintäalueille sekä venesatamiin asennettavia erilaisia jalallisia opasteita, telineitä, vitriinitauluja ja karttaopasteita. Raameina esim. C1, C2, C3, C4, C5 ja C6 sekä niihin sopiva opastetaulu. Opasteiden ja kylttien asennus sisältyy sopimukseen. Kyseessä voi olla tavanomainen kiinnitys tai maaperään asentaminen. Opasteiden ja kylttien huolto sisältyy sopimukseen.

Internal identifier: 2.-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98390000 Other services
Additional classification (cpv): 44423400 Signs and related items

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Tarjottujen tuotteiden ja palveluiden yhteenlaskettu kokonaishinta.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 01/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=612462&tpk=7c727e7f-c7f4-4518-818d-41660fff5b74>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=612462&tpk=7c727e7f-c7f4-4518-818d-41660fff5b74>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 22/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 3

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation providing more information on the review procedures: Helsingin kaupunki

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Opasteiden ja kylttien suunnittelupalvelu

Description: Esteettömien ja muiden opasteiden ja kylttien suunnittelu saavutettavuuden periaatteiden ja kaupungin ohjeistusten mukaisesti, tarpeen mukaan tilaajan tukemana. Yksittäiset tilaukset voivat sisältää sekä esteettömien että muiden opasteiden suunnittelua tai vain jompaakumpaa. Suurempi painotus kuitenkin muiden kuin esteettömien opasteiden ja kylttien suunnittelussa. Tilaaja nimeää yhteyshenkilön joka toimii suunnittelun tukena. Suunnitteluprosessissa on mahdollista osallistaa myös käyttäjiä tapauskohtaisesti. Sisältää myös pistekirjoituksen suunnittelun ja oikeellisuuden tarkastuksen. Tarkoituksena saada valmiita tuotantoon vietäviä suunnitelmia ja opastekokonaisuuksia.

Internal identifier: 3.-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79822500 Graphic design services

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Tarjottujen tuotteiden ja palveluiden yhteenlaskettu kokonaishinta.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 01/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=612462&tpk=7c727e7f-c7f4-4518-818d-41660fff5b74>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=612462&tpk=7c727e7f-c7f4-4518-818d-41660fff5b74>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 22/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 3

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määraajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation providing more information on the review procedures: Helsingin kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin kaupunki

Registration number: 0201256-6

Postal address: PL 700

Town: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Hilla Haglund

Email: hilla.haglund@hel.fi

Telephone: +358 931047057

Internet address: <http://www.hel.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

8.1. ORG-0003

Official name: Helsingin Konsernihankinta Oy

Registration number: 2299269-6

Town: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Hilla Haglund

Email: hilla.haglund@hel.fi

Telephone: +358 931047057

Internet address: <https://www.hel.fi/kanslia/fi/osastot-ja-yksikot/talous/kilpailuttaminen>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

7b4446b7-01f0-45d4-aab2-c60e76cae321-01

Main reason for change

:

Publisher correction

Description

:

Hankintayksikkö on tehnyt teknisen muutoksen ja muuttanut tekninen ja ammatillinen pätevyys referenssitietojen antamisen tarjouspyyntölomakkeen sijasta erillisille lomakkeille. Samassa yhteydessä tarjousten jättöaikaa on pidennetty viikolla.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Hankintayksikkö on tehnyt teknisen muutoksen ja muuttanut tekninen ja ammatillinen pätevyys referenssitietojen antamisen tarjouspyyntölomakkeen sijasta erillisille lomakkeille. Samassa yhteydessä tarjousten jättöaikaa on pidennetty viikolla.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

10.1. Change

Section identifier: LOT-0002

10.1. Change

Section identifier: LOT-0003

Notice information

Notice identifier/version: 0b162f5f-42d0-47ab-91fd-a7c6e0a0ed1e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/06/2026 05:59:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 05/06/2026 05:59:24 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 391162-2026

OJ S issue number: 108/2026

Publication date: 08/06/2026