

Italy-Rho: Software package suites

OJ S 124/2023 30/06/2023

Contract notice

Supplies

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

## Section I: Contracting authority

### I.1. Name and addresses

Official name: C.U.C. Rho (MI)

Postal address: Piazza Visconti 24

Town: Rho

NUTS code: ITC4C Milano

Postal code: 20017

Country: Italy

Contact person: CUC RHO

E-mail: [CUC@comune.rho.mi.it](mailto:CUC@comune.rho.mi.it)

Telephone: +39 0293332493/469

**Internet address(es):**

Main address: [www.comune.rho.mi.it](http://www.comune.rho.mi.it)

Address of the buyer profile: [www.comune.rho.mi.it](http://www.comune.rho.mi.it)

### I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it)

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

### I.4. Type of the contracting authority

Other type: Centrale Unica di Committenza - C.U.C. RHO

### I.5. Main activity

General public services

---

## Section II: Object

### II.1. Scope of the procurement

#### II.1.1. Title

FORNITURA IN MODALITA CLOUD-SAAS DI SUITE APPLICATIVA INTEGRATA E SISTEMA CONSERVAZIONE DOCUMENTALE, COMPRENSIVA DI CONVERSIONE AVVIAMENTO MANUTENZIONE NORMATIVA/EVOLUTIVA E ASSISTENZA CIG 99173231D7.

#### II.1.2. Main CPV code

48422000 Software package suites

#### II.1.3.

## **Type of contract**

Supplies

### **II.1.4. Short description**

L'appalto ha per oggetto l'avviamento e la gestione, a favore del Comune di Rho, per i moduli indicati nel paragrafo 8 "Moduli operativi" del Capitolato Speciale d'Appalto, di una suite applicativa in modalità SaaS:

- completamente integrata ed interoperativa;
- in linea con il percorso di trasformazione digitale;
- comprensiva di:
  - servizi di migrazione dei dati;
  - formazione del personale per aree di competenza;
  - assistenza e manutenzione.

### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 395 000,00 EUR

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72261000 Software support services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITC4C Milano

Main site or place of performance: Comune di Rho (MI)

### **II.2.4. Description of the procurement**

L'appalto, come dettagliato nel capitolato, comprende quanto segue:

1. attivazione di una suite applicativa unica, integrata ed interoperabile, in modalità ASP (Application Service Provider)/SaaS (Software as a Service), corredata dai necessari servizi di hosting erogati in data center qualificato ed iscritto nell'"Elenco dei CSP qualificati" ACN oltre che certificato ISO 27001, in linea con il quadro normativo di riferimento di seguito riportato;
2. servizi di installazione, attivazione e configurazione di tale suite comprensiva di tutti i moduli richiesti;
3. servizio di conversione completa, comprensivo anche dei dati storici, degli archivi informatici utilizzati dalle procedure in uso presso l'ente nella nuova suite applicativa;
4. avviamento delle procedure con i dati dell'Amministrazione convertiti e convalidati;
5. personalizzazione degli applicativi, quando difforni rispetto ai processi di lavoro dell'Ente, nell'ambito di quanto previsto dalla normativa di riferimento;
6. servizi di formazione del personale sia tecnico che operativo all'uso dei moduli;
7. servizi di manutenzione correttiva e adeguativa;
8. servizi di manutenzione sistemistica della piattaforma applicativa nel data center/cloud;
9. servizi di assistenza operativa, applicativa e consulenziale;
10. servizi di conservazione digitale a norma dei documenti informatici gestiti dall'applicativo, in base a quanto previsto dalla normativa vigente e migrazione completa dell'archivio di conservazione digitale a norma dell'ente;
11. servizi di interfacciamento della suite con le piattaforme abilitanti nazionali (quali, a titolo di esempio non esaustivo: ANPR, PagoPA, SIOPE+, SPID, CNS, CIE, eIDAS, SDI, App IO, PND, PDND, ecc);

12. fornitura di opportune interfacce/web services per l'integrazione con gli applicativi che non sono oggetto di migrazione nell'ambito dell'affidamento di cui al presente capitolato o che verranno sviluppati e/o acquisiti in futuro dall'Ente;
13. interfacciamento delle procedure del gestionale e dei pagamenti elettronici con i servizi on line che non sono oggetto del presente affidamento.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: AMBIENTE CLOUD / Weighting: 4

Quality criterion - Name: FUNZIONALITA' SOFTWARE / Weighting: 20

Quality criterion - Name: SERVIZI ONLINE E PAGO PA / Weighting: 8

Quality criterion - Name: INTEGRAZIONE TRA MODULI E WORKFLOW / Weighting: 19

Quality criterion - Name: ASPETTI INNOVATIVI / Weighting: 4

Quality criterion - Name: METODOLOGIA DI AVVIAMENTO E FORMAZIONE PERSONALE / Weighting: 10

Quality criterion - Name: ASSISTENZA / Weighting: 15

Cost criterion - Name: CANONE DI MANUTENZIONE / Weighting: 10

Cost criterion - Name: AVVIAMENTO, CONVERSIONE, FORMAZIONE / Weighting: 5

Cost criterion - Name: GIORNATA DI INTERVENTO ON SITE / Weighting: 5

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 395 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Canone per l'erogazione del servizio - 48 mesi, rinnovo

Proroga tecnica – 6 mesi

Variazioni - 20% (1/5) del valore del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016

L'importo per le opzioni e il rinnovo è di € 394.000,00.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Canone per l'erogazione del servizio - 48 mesi, rinnovo

Proroga tecnica – 6 mesi

Variazioni - 20% (1/5) del valore del contratto ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016

L'importo per le opzioni e il rinnovo è di € 394.000,00.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATIONEU - M1 C1 I1.2 (ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI)

## II.2.14. Additional information

### Section III: Legal, economic, financial and technical information

---

#### III.1. Conditions for participation

##### III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- iscrizione nel Registro nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o analogo registro professionale di Stato o regionale aderente alla U.E., per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

##### III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Fatturato globale medio annuo riferito a ciascuno degli ultimi 3 esercizi finanziari depositati non inferiore a € 500.000,00 IVA esclusa.

##### III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Esecuzione nel triennio 2020 – 2021 - 2022, regolarmente e con buon esito, e senza incorrere in alcuna risoluzione anticipata per fatto imputabile al concorrente, in n. 3 comuni della fornitura di suite applicativa comprendente i seguenti moduli relativi alla gestione Finanziaria, Demografica, Tributaria, Risorse Umane, Atti amministrativi e Protocollo, erogata in modalità SaaS.
- Possesso delle seguenti certificazioni e qualificazioni:
  - certificazione di qualità ISO/IEC 27001 (con estensioni 27017 e 27018);
  - ISO/IEC 27001 estesa ai controlli degli standard ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018
  - qualificazione Agid; qualifica di fornitori di servizi Software as a service (SaaS) della PA, CIRCOLARE N.3 del 9 aprile 2018.

### Section IV: Procedure

---

#### IV.1. Description

##### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

##### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

##### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

#### IV.2. Administrative information

##### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/07/2023 Local time: 09:00

##### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

##### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 24/07/2023 Local time: 10:30

Place:

La procedura aperta avrà luogo il giorno 24.07.2023 alle ore 10.30 presso la Sala Riunioni – Piano Terra – Palazzina Lavori Pubblici – Via Marsala 19 Rho (MI), in modalità telematica, mediante apertura delle buste telematiche.

Information about authorised persons and opening procedure: A tutte le sedute pubbliche di gara potranno intervenire i titolari, i legali rappresentanti delle aziende o i soggetti che esibiranno al Presidente procura idonea a comprovare legittimamente la propria presenza in nome e per conto delle aziende concorrenti.

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: TAR LOMBARDIA

Postal address: via Corridoni, 39

Town: Milano

Postal code: 20122

Country: Italy

E-mail: [tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telephone: +39 0276053201

##### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Informazioni sui termini per la presentazione di ricorso: artt. 119 e 120 del D.Lgs. 104/2010 (Codice del Processo Amministrativo).

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: COMUNE DI RHO - UFFICIO C.U.C. VIA MARSALA 19

Town: RHO

Country: Italy

E-mail: [CUC@COMUNE.RHO.MI.IT](mailto:CUC@COMUNE.RHO.MI.IT)

Telephone: +39 0293332493

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

26/06/2023