

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 124/2023 30/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: A.S.T.R.I.D. SA de droit public

Postal address: Boulevard du Régent 54

Town: Bruxelles

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Madame Mara Eeckhoudt

E-mail: mara.eeckhoudt@astrid.be

Telephone: +32 25006718

Fax: +32 25006710

Internet address(es):

Main address: www.astrid.be

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1144/K6/2023>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Services de Télécommunications

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Appel à demandes de participation - Implémentation APM pour PSAP

Reference number: E-A-2449

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

voir II.2.4

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: A.S.T.R.I.D. SA de droit public, Boulevard du Régent 54 à 1000 Bruxelles

II.2.4. Description of the procurement

Ce projet concerne l'implémentation d'une solution APM. Il consiste à ce titre en quatre postes :

Poste 1 : Implémentation du système APM, y compris la gestion de projet, la configuration, l'intégration, les tests, la validation, la formation administrateur et utilisateur, ainsi que le suivi ultérieur (post go-live support) 3 j / semaine pendant 2 mois.

Poste 2 : Support (consultance restreinte) : 1,5 jour/semaine au maximum pendant 4 ans. - Les services nécessaires pour assurer le support des utilisateurs, la maintenance et le développement ultérieur de la solution.

Poste 3 : L'acquisition de licences pour le logiciel APM requis.

Poste 4 : La maintenance corrective et évolutive pour le logiciel APM et la plate-forme.

ASTRID organise une session de démonstration au sujet de l'environnement PSAP pour tous les soumissionnaires sélectionnés. Cette session aura lieu dans les bureaux d'ASTRID. Pour cette session, 2 participants par soumissionnaire seront admis. La session durera 2 heures. Il est également demandé aux soumissionnaires sélectionnés d'organiser une démonstration d'une session live de la solution ou de projets de référence. Cette démonstration aura lieu dans les bureaux du soumissionnaire (si ceux-ci se trouvent en Belgique) ou à distance via une session en ligne. Cette démonstration durera 2 heures et sera intégrée dans les critères d'attribution.

Procédure en 2 phases. Dans la première phase du marché public, il faudra uniquement déposer une candidature répondant aux critères définis dans l'avis de marché. Une offre sera demandée aux candidats sélectionnés lors de la deuxième phase du marché. A l'heure actuelle, les annexes sont uniquement à titre d'information, elles ne devront être remplies qu'au moment de la prochaine phase, à savoir la remise de l'offre.

La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent avis de marché doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Technique / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Prix / Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 6Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

ASTRID se basera sur l'évaluation dans le critère de capacité technique et professionnelle et attribuera une cote globale sur 10 points. Sur base de ce classement, ASTRID sélectionnera un nombre de minimum 3 candidats (pour autant qu'un nombre suffisant de candidatures ait été déposé) et de maximum 6 candidats.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016.

L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Une déclaration bancaire appropriée établie conformément au modèle figurant à l'annexe 11 de l'AR du 18 avril 2017 « modèle de déclaration bancaire ».

2. Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global de la société au cours des trois derniers exercices disponibles (2020, 2021, 2022) en fonction de la date de création de la société ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Une déclaration bancaire récente

2. Le soumissionnaire devra pouvoir prouver la réalisation d'un chiffre d'affaires global moyen annuel sur les trois années (2020 - 2021-2022) de minimum 500.000,00 EUR.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants :

1. Le soumissionnaire devra prouver que des personnes disposant d'expérience avec le produit sont employés en Belgique
2. Une liste des principales missions effectuées au cours des trois dernières années (2020, 2021, 2022), avec une description de l'implémentation et avec des copies d'écran de la solution de dashboard.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1.

Le soumissionnaire devra mentionner au moins 3 personnes employés actuellement en Belgique en démontrant l'expérience dont disposent ces personnes (par certification ou par les années d'expérience avec le produit via le CV).

2. Le soumissionnaire décrira minimum 3, maximum 10 projets de référence réalisés les trois dernières années (2020, 2021, 2022).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/08/2023 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 21/08/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Les candidatures et offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Conseil d'Etat

Postal address: Rue de la Science, 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

26/06/2023