

391602-2026 - Competition

Spain – Travel agency and similar services – Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

OJ S 108/2026 08/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Email: contractacio.administrativa@uib.cat

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

Description: Este Acuerdo marco tiene por finalidad la contratación de los servicios de agencia de viaje para la Universidad de las Illes Balears (en adelante UIB). Su necesidad se deriva del Decreto 58/2025, de 14 de noviembre, de modificación del Decreto 16/2016, de 8 de abril, por el cual se aprueba el Texto consolidado del Decreto por el que se regulan las indemnizaciones por razón del servicio del personal al servicio de la Administración autonómica de las Islas Baleares, siendo a cargo de la UIB los gastos de viaje y los de alojamiento originados por razón del servicio, previéndose asimismo su concertación con empresas del sector. Obedece también al hecho de que el anterior Acuerdo marco que cubría los viajes del personal de la universidad finalizó el 15 de marzo de 2026 y se ha decidido no prorrogarlo. El Acuerdo marco permitirá la libre concurrencia a todas las agencias que reúnan los requisitos que la legislación exige para la prestación de estos servicios y que cumplan con los requisitos de capacidad y solvencia. Mediante este Acuerdo se seleccionarán las empresas, se definirán concretamente las condiciones y obligaciones a las que deberán ajustarse los encargos que se formalicen en base al Acuerdo y se determinarán los estándares comunes de prestación de este servicio. Este Acuerdo marco, por tanto, tiene por objeto la prestación del servicio de gestión y asistencia en viajes a cargo de la Universidad de las Illes Balears que incluye la gestión de la reserva, de la emisión, de la modificación, de la anulación, en su caso, y de la entrega de billetes de transporte aéreo, terrestre y marítimo, alquiler de autocares entre las Illes Balears, así como el alojamiento en hoteles y el alquiler de vehículos, incluido el alquiler de autocares para salidas en las Illes Balears. La contratación dará cobertura a las necesidades de viaje derivados de la impartición de la docencia en Menorca e Ibiza, en el marco de Campus Digital, de la celebración de tribunales de tesis i de los concursos para proveer plazas de personal docente e investigador. También serán objeto de contratación los viajes que se realicen con motivo de representación institucional, así como los derivados de la actividad investigadora, incluidos los vinculados a proyectos de I+D+i, y de viaje del personal docente e investigador y personal de administración y servicios de la UIB, así como también dará cobertura a personal de otras universidades, centros académicos o de

investigación, tanto nacionales como extranjeros, que requieran de estos servicios, debidamente autorizados por la UIB y por cuenta de ésta. Por otra parte, el Acuerdo Marco puede dar también cobertura a los servicios derivados de la organización de eventos, conferencias, ferias, congresos o actos de naturaleza similar, incluyendo, si procede, la gestión de los viajes. SIGUE EN CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO.

Procedure identifier: 69a3df62-a214-455c-bd00-13d3978a1575

Previous notice: 50f0234e-650c-4d3e-9b58-ba30e0fc6c9a-01

Internal identifier: AM 13/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Menorca (ES533)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Grave professional misconduct: Directiva 2014/24/EU.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Directiva 2014/24/EU.

Insolvency: Directiva 2014/24/EU.

Bankruptcy: Directiva 2014/24/EU.

Participation in a criminal organisation: Directiva 2014/24/EU.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Directiva 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the fields of social law: Directiva 2014/24/EU.

Money laundering or terrorist financing: Directiva 2014/24/EU.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Directiva 2014/24/EU.

Business activities are suspended: Directiva 2014/24/EU.

Assets being administered by liquidator: Directiva 2014/24/EU.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Directiva 2014/24/EU.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Directiva 2014/24/EU.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Directiva 2014/24/EU.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Directiva 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Directiva 2014/24/EU.

Fraud: Directiva 2014/24/EU.

Arrangement with creditors: Directiva 2014/24/EU.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Directiva 2014/24/EU.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Directiva 2014/24/EU.

Corruption: Directiva 2014/24/EU.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Directiva 2014/24/EU.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Directiva 2014/24/EU.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Directiva 2014/24/EU.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

Description: Este Acuerdo marco tiene por finalidad la contratación de los servicios de agencia de viaje para la Universidad de las Illes Balears (en adelante UIB). Su necesidad se deriva del Decreto 58/2025, de 14 de noviembre, de modificación del Decreto 16/2016, de 8 de abril, por el cual se aprueba el Texto consolidado del Decreto por el que se regulan las indemnizaciones por razón del servicio del personal al servicio de la Administración autonómica de las Islas Baleares, siendo a cargo de la UIB los gastos de viaje y los de alojamiento originados por razón del servicio, previéndose asimismo su concertación con empresas del sector. Obedece también al hecho de que el anterior Acuerdo marco que cubría los viajes del personal de la universidad finalizó el 15 de marzo de 2026 y se ha decidido no prorrogarlo. El Acuerdo marco permitirá la libre concurrencia a todas las agencias que reúnan los requisitos que la legislación exige para la prestación de estos servicios y que cumplan con los requisitos de capacidad y solvencia. Mediante este Acuerdo se seleccionarán las empresas, se definirán concretamente las condiciones y obligaciones a las que deberán ajustarse los encargos que se formalicen en base al Acuerdo y se determinarán los estándares comunes de prestación de este servicio. Este Acuerdo marco, por tanto, tiene por objeto la prestación del servicio de gestión y asistencia en viajes a cargo de la Universidad de las Illes Balears que incluye la gestión de la reserva, de la emisión, de la modificación, de la anulación, en su caso, y de la entrega de billetes de transporte aéreo, terrestre y marítimo, alquiler de autocares entre las Illes Balears, así como el alojamiento en hoteles y el alquiler de vehículos, incluido el alquiler de autocares para salidas en las Illes Balears. La contratación dará cobertura a las necesidades de viaje derivados de la impartición de la docencia en Menorca e Ibiza, en el marco de Campus Digital, de la celebración de tribunales de tesis i de los concursos para proveer plazas de personal docente e investigador. También serán objeto de contratación los viajes que se realicen con motivo de representación institucional, así como los derivados de la actividad investigadora, incluidos los vinculados a proyectos de I+D+i, y de viaje del personal docente e investigador y personal de administración y servicios de la UIB, así como también dará cobertura a personal de otras universidades, centros académicos o de investigación, tanto nacionales como extranjeros, que requieran de estos servicios, debidamente autorizados por la UIB y por cuenta de ésta. Por otra parte, el Acuerdo Marco puede dar también cobertura a los servicios derivados de la organización de eventos, conferencias, ferias, congresos o actos de naturaleza similar, incluyendo, si procede, la gestión de los viajes. SIGUE EN CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63510000 Travel agency and similar services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mallorca (ES532)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Menorca (ES533)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Máximo dos prórrogas anuales.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Trabajos realizados

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Cargo de emisión de billetes de avión.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Cargo de emisión de billetes de barco, tren y autobús.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Cargo de gestión alquiler autocar.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Compromiso de contratar a una persona en situación legal de desempleo..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Description: Compromiso de poner a disposición de la Universidad una plataforma Amadeus Cytric o equivalente..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Compromiso de subcontratación con centro especial de empleo..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 3

Criterion:

Type: Quality

Description: Descuentos sobre la facturación en alquiler de coches..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Descuentos sobre la facturación en servicios de alojamiento..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Mejoras en el horario de Servicio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Mejoras relativas al seguro gratuito de asistencia en viaje: accidentes/gastos médicos/pérdida de equipaje..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Mejoras respecto a la titulación en el equipo adscrito a la ejecución del contrato..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Description: Supresión de los gastos de gestión en el cambio de persona que se traslada o se aloja..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: Supresión de los gastos de gestión en la anulación y/o modificación..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Jaf9P5wiyDleKgd8LfVV9g%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Jaf9P5wiyDleKgd8LfVV9g%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 06/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 07/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ver apartado 30 del PCAP..

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: Para presentación de recursos, se deberá estar a lo dispuesto en el Pliego de cláusulas administrativas particulares.

Organisation providing more information on the review procedures: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Registration number: 50502610088941

Registration number: Q0718001A

Town: Palma de Mallorca
Postcode: 07122
Country subdivision (NUTS): Menorca (ES533)
Country: Spain
Contact point: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears
Email: contractacio.administrativa@uib.cat
Telephone: 971173000
Fax: 971172736
Internet address: <http://www.uib.cat>
Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wr8viYSCNdEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears
Town: Palma
Postcode: 07122
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Town: Madrid
Postcode: 28071
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: tribunal_recursos.contratos@haciendo.gob.es

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 14f95c65-9c75-4c98-9a2a-99e7b1c0a827 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 05/06/2026 14:49:32 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 391602-2026
OJ S issue number: 108/2026
Publication date: 08/06/2026