

391757-2026 - Competition

Croatia – Washing and dry-cleaning services – Preuzimanje, pranje, dostava i najam posteljine i rublja za potrebe brodova Jadrolinije za sva plovna područja

OJ S 109/2026 09/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: JADROLINIJA

Email: javna.nabava@jadrolinija.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Preuzimanje, pranje, dostava i najam posteljine i rublja za potrebe brodova Jadrolinije za sva plovna područja

Description: Usluge preuzimanja, pranja, dostave i najma posteljine i rublja za potrebe brodova Jadrolinije za sva plovna područja za razdoblje 2026-2028. Usluga obuhvaća preuzimanje kompletne dnevne količine nečistog rublja sa lokacija koje odredi naručitelj, odvoz prijevoznim sredstvom ponuditelja do praonice, pranje, sušenje i glačanje rublja, te besplatne zamjene nakon normalnog trošenja/habanja prema zahtjevu naručitelja, te povrat čistog i zapakiranog rublja. Nečisto rublje odnosi se na rublje u vlasništvu naručitelja i rublje u najmu koje je definirano troškovnikom. Odabrani ponuditelj nakon potpisa Ugovora preuzet će, u roku od 30 (trideset) dana, posteljinu u vlasništvu naručitelja te ju oprati i spakirati za trajno skladištenje.

Procedure identifier: e9296401-0843-455f-9859-cbbd1839ae9d

Internal identifier: EVV 108/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98310000 Washing and dry-cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto izvršenja ugovora je brod, u hrvatskim lukama te brodogradilištima

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 310 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Bankruptcy: Stečaj

Insolvency: Nesolventnost

Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima

Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Preuzimanje, pranje, dostava i najam posteljine i rublja za potrebe brodova Jadrolinije za sva plovna područja

Description: Predmet nabave je preuzimanje, pranje, dostava i najam posteljine i rublja za potrebe brodova Jadrolinije na svim plovnim područjima.

Internal identifier: EVV 108/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98310000 Washing and dry-cleaning services

Additional classification (cpv): 98311000 Laundry-collection services, 39512000 Bed linen

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto izvršenja ugovora je brod, u hrvatskim lukama te brodogradilištima

5.1.3. Estimated duration

Start date: 06/07/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. **Renewal**

Maximum renewals: 0

5.1.5. **Value**

Estimated value excluding VAT: 310 000,00 EUR

5.1.6. **General information**

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. **Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. **Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. **Award criteria**

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Rok izvršenja usluga

Description: Maksimalni broj bodova za kriterij rok izvršenja usluga iznosi najviše 10 bodova.

Rok izvršenja usluga za predmetnu nabavu iznosi maksimalno 24 (dvadeset četiri) sata od primitka pisane narudžbe u količinama i pakiranjima potrebnim za popunjavanje brodskih skladišta. Isporuka tijekom sezone (od lipnja do listopada) biti će pojačana (minimalni mogući ponudeni rok isporuke je 5 (pet) sati. Ukoliko Ponuditelj propusti navesti ROK IZVRŠENJA USLUGA ili ponudi rok isporuke kraći od 5 (pet) sati ili koji je duži od 24 (dvadeset četiri) sata, njegova ponuda će se smatrati neprihvatljiva te će se ista odbiti, sukladno članku 295. stavak 1. ZJN 2016.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Kapacitet praonice rublja

Description: Maksimalni broj bodova za kriterij kapacitet praonice rublja iznosi najviše 10 bodova. Minimalni traženi kapacitet praonice rublja iznosi 1.500 kg obrađenog rublja po danu izraženu u kilogramima. Ponuditelj je dužan osigurati dovoljan broj strojeva i radne snage za pouzdano izvršenje ugovora svih traženih količina.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/86618>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/86618>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Tražena vrijednost jamstva: 9.000,00 EUR Ponuditelji su obvezni u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije (osim ako koristi mogućnost uplate novčanog pologa) koja mora biti neopoziva, bezuvjetna, na "prvi poziv" i "bez prigovora", s najkraćim rokom važenja do isteka roka valjanosti ponude. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Jadrolinija, Rijeka, - da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora isplatiti naznačeni iznos u slučaju: odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje Ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će tražiti od Ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude od Ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu sukladno tom produženom roku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u obliku izvornika na papiru otisnute isprave. Ako se jamstvo daje u obliku novčanog pologa, dokaz o njegovoj uplati se dostavlja kroz EOJN. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj će vratiti Ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje Ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti. Ako se jamstvo daje u obliku novčanog pologa, naručitelj će ga isplatiti ponuditelju u istom roku. U slučaju Zajednice Ponuditelja, Naručitelj će prihvatiti jamstvo koje glasi na bilo kojega člana Zajednice Ponuditelja (garanta), s time da u jamstvu moraju biti navedeni svi članovi Zajednice Ponuditelja. Ponuditelji su obvezni u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije (osim ako koristi mogućnost uplate novčanog pologa) koja mora biti neopoziva, bezuvjetna, na "prvi poziv" i "bez prigovora", s najkraćim rokom važenja do isteka roka valjanosti ponude. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Jadrolinija, Rijeka, - da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora isplatiti naznačeni iznos u slučaju: odustajanja

ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje Ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će tražiti od Ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude od Ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu sukladno tom produženom roku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u obliku izvornika na papiru otisnute isprave. Ako se jamstvo daje u obliku novčanog pologa, dokaz o njegovoj uplati se dostavlja kroz EOJN. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj će vratiti Ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje Ugovori o javnoj nabavi, a presliku jamstva obvezan je pohraniti. Ako se jamstvo daje u obliku novčanog pologa, naručitelj će ga isplatiti ponuditelju u istom roku. U slučaju Zajednice Ponuditelja, Naručitelj će prihvatiti jamstvo koje glasi na bilo kojega člana Zajednice Ponuditelja (garanta), s time da u jamstvu moraju biti navedeni svi članovi Zajednice Ponuditelja.

Deadline for receipt of tenders: 09/07/2026 09:45:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 09/07/2026 09:45:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Sjedište Naručitelja, Riva 16, 51 000 Rijeka

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje će se vršiti u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka računa. Ponuditelj je dužan na svakom računu (privitci računa): naznačiti mjesto isporuke rublja, vrstu i količinu isporučenog rublja, broj narudžbenice (i dostavnicu ovjerenu od strane odgovorne osobe). Ponuditelj nije ovlašten od Naručitelja tražiti bilo kakav oblik osiguranja ispunjanja Naručitelje obveze iz ugovora koji se ima sklopiti temeljem ovog postupka javne nabave.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: JADROLINIJA

Organisation providing more information on the review procedures: JADROLINIJA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: JADROLINIJA

Registration number: 38453148181

Postal address: Riva 16

Town: Rijeka

Postcode: 51000

Country subdivision (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Country: Croatia

Contact point: Jagoda Kolarić Belušić

Email: javna.nabava@jadrolinija.hr

Telephone: +385 51666147

Internet address: <https://www.jadrolinija.hr/hr>

Buyer profile: <https://www.jadrolinija.hr/hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 08b65672-b394-4a01-95cb-7d9427530362 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 391757-2026

OJ S issue number: 109/2026

Publication date: 09/06/2026