

Belgium-Haaltert: Computer-related services

OJ S 124/2023 30/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Lokaal bestuur Haaltert

National registration number: BE207 439 151

Postal address: Hoogstraat 41

Town: Haaltert

NUTS code: BE231 Arr. Aalst

Postal code: 9450

Country: Belgium

Contact person: De heer Pieter De Bosscher

E-mail: pieter.debosscher@haaltert.be

Telephone: +32 53858674

Fax: +32 53858620

Internet address(es):

Main address: www.haaltert.be

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1000/87/2023>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Raamovereenkomst IT-support voor 2023, verlengbaar in 2024, 2025 en 2026

Reference number: 2023/1000

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

zie II.2.4

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 361 200,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE231 Arr. Aalst

Main site or place of performance: Gemeente Haaltert, Hoogstraat 41 te 9450 Haaltert

II.2.4. Description of the procurement

Het lokaal bestuur Haaltert heeft nood aan externe bijstand van IT-consultant als ondersteuning van de ICT-dienst. Deze ondersteuning bevat o.m.:

- management van onderliggende serversystemen;
- onderhoud van de serversystemen;
- onderhouden en updaten van netwerken en beveiliging (firewall, antivirus)
- informatie-uitwisseling tussen consultant en ICT-dienst
- nieuwe hardware helpen implementeren

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kennis van bestaande en aanwezige systemen / Weighting: 30

Quality criterion - Name: SLA / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prijs / Weighting: 50

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Niet gespecificeerd

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

* Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Attest wordt voorgelegd.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. Certificering voor VEEAM

2. Certificering Microsoft M365

3. Certificering voor Fortinet

4. Certificering voor SimplyVity

5. Fysieke aanwezigheid van de consultant

6. Nederlandse taal

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. De indiener legt het bewijs voor dat hij gecertificeerd is voor VEEAM Cloud Offsite backup.

2. De indiener legt het bewijs voor dat hij gecertificeerd is door Microsoft in het kader van Office, Sharepoint en Azure.

3. De indiener legt het bewijs voor dat hij gecertificeerd is voor het gebruik van Fortinet firewalls.

4. De indiener legt het bewijs voor dat hij gecertificeerd is voor HPE SimplyVity servers.

5. De aanbesteder heeft nood aan een consultant die fysiek aanwezig kan zijn in de gebouwen van de gemeente. De redenen hiervoor zijn de directe communicatie met de ICT-dienst, opdrachten uitvoeren aan fysieke hardware, ...

De minimale aanwezigheid is een dag per week (zie technische bepalingen).

6. De volledige IT-support dient te gebeuren in de Nederlandse taal. Dit houdt in dat de consultant Nederlandstalig moet zijn, het management op afstand dient in het Nederlands te gebeuren en alle communicatie met de ICT-dienst gebeurt in het Nederlands.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/07/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 25/11/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 28/07/2023 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

De offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite
<https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Raad Van State

Town: nvt

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/06/2023