

391943-2026 - Result

Poland – Health and social work services – „Obsługa i rozwój Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego”

OJ S 109/2026 09/06/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy

Email: zamowienia.publiczne@nask.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Obsługa i rozwój Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego”

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa i rozwój Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych doświadczających kryzysu. 1) W ramach zamówienia podstawowego odbędą się 4 (słownie: cztery) poniższe zadania: a) Zadanie 1: Obsługa Platformy; b) Zadanie 2: Zarządzanie kadrami; c) Zadanie 3: Działania promocyjne e) Zadanie 4: Rozwój kompetencji konsultantów. 2) Zamówienie zostanie podzielone na 3 (słownie: trzy) poniższe etapy: a) ETAP 1: Przygotowanie do świadczenia usług; b) ETAP 2: Obsługa i rozwój Platformy; c) ETAP 3: Ewaluacja projektu. 4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ. 5. Termin realizacji zamówienia: Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od 1 czerwca 2026 r. przez 19 miesięcy, lub do wyczerpania całkowitej maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w §7 ust. 1 i 2 umowy, stanowiącej Załącznik nr 5 do SWZ – wzoru umowy, zwanego dalej „Umową”, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej (zamówienie podstawowe). Zamawiający w ramach skorzystania z Prawa Opcji nr 1 może wydłużyć termin realizacji Umowy, jeżeli będzie dysponował środkami na realizację Projektu o maksymalnie 12 miesięcy. Termin określony w zdaniu powyżej liczony będzie od zakończenia realizacji zamówienia podstawowego lub terminu zakończenia zadania określonego w umowie dotacji tj.: 31 grudnia 2027 r. W przypadku utraty dofinansowania Projektu, w tym spowodowanego zakończeniem Projektu, zmianom podmiotu prowadzącego Projekt, a także rozwiązaniem umowy o dofinansowanie lub jej nieprzedłużeniem, Zamawiający może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym w całości lub części Umowę po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o tym fakcie, przy czym niniejsze wypowiedzenie nie będzie traktowane jako dokonane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Usługi w zakresie SLA będą świadczone w terminach wskazanych w SOPZ i załącznikach. 6. W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie

może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. 7. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały zastosowane odniesienia do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencyjnych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp, zamawiający zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Każdorazowo, gdy wskazana jest w niniejszej SWZ norma, ocena techniczna, specyfikacja techniczna lub system referencji technicznych należy przyjąć, że w odniesieniu do nich użyto sformułowania „lub równoważne”. 8. Pod pojęciem rozwiązań równoważnych Zamawiający rozumie takie rozwiązanie, które w równoważnym stopniu spełnia warunki określone w SOPZ. 9. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane przez niego rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Dowody, w szczególności przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, potwierdzające, że proponowane przez Wykonawcę rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia nie podlegają uzupełnieniu. 10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu. 11. Sposób oceny ofert: Zamawiający dokonując wyboru najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, będzie kierował się kryteriami i ich znaczeniem oraz będzie oceniał oferty w ramach kryteriów pt.: „Cena oferty brutto (C)” oraz „Czas reakcji (CZ)” Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego Oferta uzyska najwyższą liczbę punktów. 12. Na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), zmienionego rozporządzeniem 2022/57 oraz 2025/2033, zwanego dalej „Rozporządzeniem 833/2014”, zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania zamówienia publicznego na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich, osób fizycznych zamieszkałych w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub b), w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 13. Na podstawie art. 222 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że łączna kwota za zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia wynosi: 13 127 880,00 zł brutto, w tym: 1) Za zamówienie podstawowe wynosi: 12 127 880,00 zł brutto; 2) Za zamówienie w ramach prawa opcji wynosi: 1 000 000,00 zł brutto.

Procedure identifier: 9b587b3f-7de9-48c9-a002-a87216791ae5

Previous notice: 268922-2026

Internal identifier: ZZPiZ.2611.12.2026.153.PKO[APLIK5]

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: 1. Postępowanie jest na usługi społeczne i inne szczególne usługi, w którym wartość zamówienia wyrażona w złotych jest równa lub przekracza równowartość kwoty 750 000 euro na podstawie art. 359 pkt 1) przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), zwanej

dalej ustawą Pzp. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów art. 132 ustawy Pzp. 2. Na podstawie art. 257 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 3. Zamawiający zastosuje procedurę odwróconą badania i oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. 4. Po złożeniu ofert Zamawiający dokona badania i oceny ofert, w tym poprawy omyłek, zgodnie z art. 223 ustawy Pzp. 5. Po dokonaniu badania i oceny ofert, Zamawiający na podstawie art. 126 ustawy Pzp wezwie Wykonawcę, który złożył najwyżej ocenioną ofertę do złożenia podmiotowych środków dowodowych oraz na podstawie art. 139 ust. 2 wezwanie Wykonawcę, który złożył najwyżej ocenioną ofertę do złożenia oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 (Rozdział VIII ust. 1 pkt 1 SWZ).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85312320 Counselling services

2.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Warszawa

2.1.4. General information

Additional information: 1. Zamawiający wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania tj.: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca złożył wraz z ofertą: 1) aktualną kopię Decyzji wydanej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (na podstawie postanowień decyzji Komisji Europejskiej 2007/116/WE z dnia 15 lutego 2007 r. w sprawie rezerwacji krajowego zakresu numeracyjnego zaczynającego się na 116 na potrzeby zharmonizowanych usług o walorze społecznym (Dz. Urz. WE L 49 z 15 ze zm.) dotyczącej przydzielenia Wykonawcy numeru HESC 116 123; 2) Oświadczenie, że, dysponuje osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia publicznego, spełniającymi minimalne kwalifikacje zawodowe i doświadczenie, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia tj.: konsultantami (w liczbie gwarantującej dotrzymanie SLA na usługi) posiadającymi następujące kwalifikacje i doświadczenie tj.: a) Starsi konsultanci (60% składu wszystkich konsultantów) i. Wykształcenie wyższe (w obszarze psychologii lub nauk społecznych i prawnych) w rozumieniu rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych, na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1571 z późn. zm.). ii. Co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze psychologii lub interwencji kryzysowej. iii. Co najmniej roczne doświadczenie w obsłudze telefonu pomocowego. iv. Przeszkolenie z zakresu udzielania profesjonalnego wsparcia (drogą telefoniczną i online) osobom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. b) Młodszy konsultanci (40% składu wszystkich konsultantów) i. Status studenta ostatniego roku studiów magisterskich na kierunku psychologia, pedagogika lub resocjalizacja. ii. Co najmniej 6-miesięczne doświadczenie w udzielaniu wsparcia psychologicznego w ramach praktyk, stażu lub wolontariatu. iii. Wiedza z zakresu interwencji kryzysowej poparta stosownymi szkoleniami lub zajęciami (wykłady, ćwiczenia) zrealizowanymi w ramach studiów. c) Superwizorzy (3 osoby) 3. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej stanowi Załącznik nr 12 do

SWZ. 4. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zamawiający informuje, że pomimo przewidzenia wezwania, nie wezwie do złożenia lub uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych, jeżeli mimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego oferta podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania. 5. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.

Legal basis:

Other

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Obsługa i rozwój Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych doświadczających kryzysu psychicznego”

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa i rozwój Platformy 116sos.pl oferującej bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych doświadczających kryzysu. 1) W ramach zamówienia podstawowego odbędą się 4 (słownie: cztery) poniższe zadania: a) Zadanie 1: Obsługa Platformy; b) Zadanie 2: Zarządzanie kadrami; c) Zadanie 3: Działania promocyjne e) Zadanie 4: Rozwój kompetencji konsultantów. 2) Zamówienie zostanie podzielone na 3 (słownie: trzy) poniższe etapy: a) ETAP 1: Przygotowanie do świadczenia usług; b) ETAP 2: Obsługa i rozwój Platformy; c) ETAP 3: Ewaluacja projektu. 4. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 1 do SWZ. 5. Termin realizacji zamówienia: Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od 1 czerwca 2026 r. przez 19 miesięcy, lub do wyczerpania całkowitej maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w §7 ust. 1 i 2 umowy, stanowiącej Załącznik nr 5 do SWZ – wzoru umowy, zwanego dalej „Umową”, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej (zamówienie podstawowe). Zamawiający w ramach skorzystania z Prawa Opcji nr 1 może wydłużyć termin realizacji Umowy, jeżeli będzie dysponował środkami na realizację Projektu o maksymalnie 12 miesięcy. Termin określony w zdaniu powyżej liczony będzie od zakończenia realizacji zamówienia podstawowego lub terminu zakończenia zadania określonego w umowie dotacji tj.: 31 grudnia 2027 r. W przypadku utraty dofinansowania Projektu, w tym spowodowanego zakończeniem Projektu, zmianom podmiotu prowadzącego Projekt, a także rozwiązaniem umowy o dofinansowanie lub jej nieprzedłużeniem, Zamawiający może rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym w całości lub części Umowę po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o tym fakcie, przy czym niniejsze wypowiedzenie nie będzie traktowane jako dokonane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Usługi w zakresie SLA będą świadczone w terminach wskazanych w SOPZ i załącznikach. 6. W przypadkach, kiedy w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wskazane zostały znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę co prowadziłoby do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, oznacza to, że Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń i jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia. W takich sytuacjach ewentualne wskazania na znaki towarowe, patenty, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, należy odczytywać z wyrazami „lub równoważne”. 7. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały zastosowane odniesienia do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencyjnych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp, zamawiający zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych.

Każdorazowo, gdy wskazana jest w niniejszej SWZ norma, ocena techniczna, specyfikacja techniczna lub system referencji technicznych należy przyjąć, że w odniesieniu do nich użyto sformułowania „lub równoważne”. 8. Pod pojęciem rozwiązań równoważnych Zamawiający rozumie takie rozwiązanie, które w równoważnym stopniu spełnia warunki określone w SOPZ. 9. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane przez niego rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Dowody, w szczególności przedmiotowe środki dowodowe, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, potwierdzające, że proponowane przez Wykonawcę rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia nie podlegają uzupełnieniu. 10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu. 11. Sposób oceny ofert: Zamawiający dokonując wyboru najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, złożonych w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, będzie kierował się kryteriami i ich znaczeniem oraz będzie oceniał oferty w ramach kryteriów pt.: „Cena oferty brutto (C)” oraz „Czas reakcji (CZ)” Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego Oferta uzyska najwyższą liczbę punktów. 12. Na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), zmienionego rozporządzeniem 2022/57 oraz 2025/2033, zwanego dalej „Rozporządzeniem 833/2014”, zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania zamówienia publicznego na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich, osób fizycznych zamieszkałych w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) lub b), w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 13. Na podstawie art. 222 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że łączna kwota za zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia wynosi: 13 127 880,00 zł brutto, w tym: 1) Za zamówienie podstawowe wynosi: 12 127 880,00 zł brutto; 2) Za zamówienie w ramach prawa opcji wynosi: 1 000 000,00 zł brutto.

Internal identifier: ZZPiZ.2611.12.2026.153.PKO[APLIK5]

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85000000 Health and social work services

Additional classification (cpv): 85312320 Counselling services

Options:

Description of the options: 1. Na podstawie art. 441 ustawy Pzp, Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji ponad zakres podstawowy przedmiotu zamówienia, określony w SOPZ. Zamawiający może skorzystać z dwóch poniższych opcji. 2. W zakresie realizacji Prawa Opcji nr 1 Zamawiający może zlecić Wykonawcy następujące usługi tj.: 1) Obsługa telefonu 116 123 (min. 78 a max. 2 500 roboczogodzin). 2) Obsługa czatu (min. 60 a max. 1 800 roboczogodzin). 3) Obsługa formularza kontaktowego (min. 24 a max. 500 roboczogodzin). 3. Zamawiający w ramach skorzystania z Prawa Opcji nr 1 może wydłużyć termin realizacji Umowy, jeżeli będzie dysponował środkami na realizację projektu o

maksymalnie 12 miesięcy. Termin określony w zdaniu powyżej liczony będzie od zakończenia realizacji zamówienia podstawowego lub terminu zakończenia zadania określonego w umowie dotacji tj.: 31 grudnia 2027 r. 4. W zakresie realizacji Prawa Opcji nr 2 Zamawiający może zlecić Wykonawcy następujące usługi konsultantów: 1) Wykonawca, na podstawie danych ankietowych przekazanych przez Zamawiającego, przygotuje kompleksowy raport merytoryczny dotyczący klientów Platformy 116sos.pl. Raport obejmie: a) Analizę danych ankietowych – weryfikację jakości, przygotowanie do analizy, opracowanie statystyczne (w tym zestawienia procentowe, opisowe, wykresy). b) Opracowanie części merytorycznej – opis wyników, identyfikację trendów i najważniejszych wniosków wynikających z odpowiedzi respondentów. c) Rekomendacje – wskazanie kluczowych obszarów do dalszego rozwoju Platformy 116sos.pl na podstawie analizy danych. d) Przygotowanie formy wizualnej raportu – raport musi zostać przygotowany estetycznie, czytelnie i w formie gotowej do publikacji cyfrowej (PDF), musi posiadać oprawę wizualną zgodną z identyfikacją wizualną 116sos.pl. 5. Zamawiający może skorzystać: 1) tylko z Opcji nr 1, 2) tylko z Opcji nr 2, 3) z Opcji nr 1 i Opcji nr 2 jednocześnie. 6. Zamawiający korzystając z prawa opcji będzie w zakresie swoich potrzeb składać Wykonawcy „Oświadczenie o skorzystaniu z Prawa Opcji nr 1 lub nr 2”. Po złożeniu ww. oświadczenia przez Zamawiającego Wykonawca nie może odmówić wykonania Umowy w zakresie objętym prawem opcji. 7. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z prawa opcji sukcesywnie, w miarę swoich potrzeb, w ramach limitu określonego w ust. 2,3 i 4 powyżej. Termin skorzystania z prawa opcji w tym przypadku będzie obliczany odpowiednio. 8. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystanie z niego w niepełnym zakresie nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. 9. Świadczenie usług w ramach prawa opcji będzie się odbywało na zasadach wskazanych w Umowie dla zamówienia podstawowego. Postanowienia Umowy dotyczące zamówienia podstawowego odnoszą się odpowiednio do realizacji usług w ramach prawa opcji, chyba że w Umowie wyraźnie wskazano inaczej.

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Warszawa

5.1.3. Estimated duration

Duration: 19 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

Additional information: W związku z ograniczeniami systemu eNotices2, tj. koniecznością określenia terminu związania ofertą okresem, a nie datą (czego wymaga ustawa Pzp), Zamawiający informuje, iż Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą do dnia 25.07.2026 r.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena oferty brutto

Description: Szczegółowe informacje w zakresie kryteriów oceny ofert w Rozdz. XV SWZ

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas reakcji (CZ)

Description: Szczegółowe informacje w zakresie kryteriów oceny ofert w Rozdz. XV SWZ

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Information about review deadlines: Dział IX Ustaw PZP Środki ochrony prawnej Art. 505. 1.

Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Art. 509. 1. Terminy oblicza się według przepisów prawa cywilnego. 2. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następnego po dniu lub dniach wolnych od pracy. Art. 515. 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 2) 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż progi unijne. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki – ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku

Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3) miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Organisation providing more information on the review procedures: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 9 860 065,04 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Instytut Psychologii Zdrowia PTP

Tender:

Tender identifier: OFERTA NR 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

The tender was ranked: yes

The tender is a variant: no

Contract information:

Identifier of the contract: UMOWA NR 79231

Title: UMOWA NR 79231

Date on which the winner was chosen: 29/05/2026

Date of the conclusion of the contract: 02/06/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 9 886 650,00 PLN

Value of the highest admissible tender: 9 886 650,00 PLN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy

Registration number: PL 5210417157

Department: Pion Zamówień i Zakupów

Postal address: ul. Kolska 12

Town: Warszawa

Postcode: 01-045

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: zamowienia.publiczne@nask.pl

Telephone: +48 22 380 82 00

Fax: +48 22 380 83 91

Internet address: <https://www.nask.pl>

Information exchange endpoint (URL): <https://nask.eb2b.com.pl>

Buyer profile: <https://nask.eb2b.com.pl>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Registration number: nie dotyczy

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Sekretariat Biura Odwołań

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 22 458 78 01

Fax: +48 22 458 78 00

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Instytut Psychologii Zdrowia PTP

Size of the economic operator: Large

Registration number: 5221151102

Postal address: ul. Gęślarska 3 02-412

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 182c1ddb-de54-4c75-a159-1afc7df9d287 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: E4

Notice dispatch date: 08/06/2026 09:51:31 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 391943-2026

OJ S issue number: 109/2026

Publication date: 09/06/2026