

Germany-Bayreuth: Miscellaneous software package and computer systems

OJ S 124/2023 30/06/2023

Contract award notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: kubus IT GbR

Postal address: Karl-Marx-Straße 7a

Town: Bayreuth

NUTS code: DE242 Bayreuth, Kreisfreie Stadt

Postal code: 95444

Country: Germany

Contact person: Vergabestelle

E-mail: Vergabestelle_3@kubus-it.de**Internet address(es):**Main address: <https://www.kubus-it.de>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Juristische Person des privaten Rechts, die zu dem besonderen Zweck gegründet wurde, im Allgemeininteresse liegende Aufgaben nichtgewerblicher Art zu erfüllen.

I.5. Main activity

Other activity: IT Dienstleister für die AOK Bayern und die AOK PLUS

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Microsoft Supportvertrag

Reference number: KUB-VRG-2023-09

II.1.2. Main CPV code

48900000 Miscellaneous software package and computer systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

2nd und 3rd Level Supportdienstleistungen für die Microsoft Infrastruktur der kubus IT und damit in direkten Zusammenhang stehende Infrastrukturanteile wie in den Vergabeunterlagen bezeichnet, teilw. optional auf Anforderung des Auftraggebers.

Der Vertrag wird für ein Jahr mit der Option der Verlängerung um 3x1 Jahr geschlossen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 459 672,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE242 Bayreuth, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: kubus IT GbR Karl-Marx-Straße 7a 95444 Bayreuth Die Leistungen können soweit möglich auch remote erbracht werden. Der geplante Kick-Off-Workshop wird voraussichtlich in Dresden oder Bayreuth stattfinden.

II.2.4. Description of the procurement

Die kubus IT (Auftraggeber) sucht einen Partner, mit welchem sie ihren 2nd und 3rd Level Support für ihre Microsoft Infrastruktur und Beratung hinsichtlich des gesamten Leistungsportfolios rund um Microsoft (inkl. Azure) basierte Infrastrukturen weiterentwickeln kann.

Es wird daher die Dienstleistung "Microsoft Support" als Rahmenvereinbarung mit 12 Monaten Vertragslaufzeit vergeben. Um dem Ziel der Partnerschaft gerecht zu werden, ist die Vertragslaufzeit maximal 3x um 1 Jahr verlängerbar.

Ein zentraler Gegenstand dieser Beschaffung ist die Dienstleistung der Übernahme des Second-Level-Supports und ggf. Eskalation über den Third-Level-Support des Lieferanten Microsoft (Durchreichung gegenüber dem Hersteller-Support von Microsoft durch den Auftragnehmer an den Auftraggeber). Der First-Level-Support, sowie der 1,5 Level Support wird vom Auftraggeber übernommen.

Weiterer zentraler Gegenstand ist neben der Umsetzung des 2nd- und 3rd-Level Supports auch der Bezug weiterer unterstützender Dienstleistungen.

Generell soll Flexibilität bei vertraglicher Planung und dem Abruf der Leistungen vorherrschen und die Wirtschaftlichkeit im Sinne von Preis/Leistung im Vordergrund stehen.

Die Rahmenvereinbarung umfasst folgende Aufgaben des Auftragnehmers:

- Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber in Bezug auf
 - o Wartungs- und Support-Dienste im Kontext des Portfolios des Herstellers Microsoft, inklusive notwendiger Schnittstellen-Lösungen
 - o Weiterentwicklungen und Optimierung der Infrastruktur
 - o Lizenzoptimierung und Microsoft Roadmap
- Der Auftragnehmer übernimmt die Bearbeitung von Incidents, welche auftraggeberseitig vorqualifiziert sind.
- Der Auftragnehmer unterstützt bei Bedarf auch die Bearbeitung von Security Events.
- Aufgabe des Auftragnehmers ist es weiterhin, dem Auftraggeber aktuelle Schulungsangebote anzubieten.
- Darüber hinaus bietet der Auftragnehmer weitere Serviceleistungen an, die mit oder auf Microsoft Portfolioelementen beruhen.

Eine Gliederung der geforderten Dienstleistungen erfolgt in "reaktiv" und "proaktiv".

Der Vertrag wird mit einer Obergrenze von 4 Mio. EUR geschlossen.

Die Vertragspflichten des Auftragnehmers ergeben sich aus den Bestimmungen der Vergabeunterlagen nebst ihren Anlagen.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kriterium / Weighting: 70

Price - Weighting: 30.00

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Vertragsverlängerung um 3x1Jahr

Abruf von proaktiven Leistungen (Security Events, Beratung, Projektunterstützung, operative Unterstützung, Security, Schulungen und Workshops sowie weitere Leistungen im Rahmen von Informationspflichten)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 071-218237](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 71113

Title:

Auftragsvergabe Bechtle GmbH & Co. KG

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

27/06/2023

V.2.2.

Information about tenders

Number of tenders received: 7

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Bechtle GmbH & Co. KG

Postal address: Neefestr. 78

Town: Chemnitz

NUTS code: DED41 Chemnitz, Kreisfreie Stadt

Postal code: 09119

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 459 672,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXS0YDRY1HJSMRYA

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Regierung von Mittelfranken, Vergabekammer Nordbayern

Postal address: Postfach 606

Town: Ansbach

Postal code: 91511

Country: Germany

E-mail: vergabekammer.nordbayern@regmfr.bayern.de

Telephone: +49 981531277

Fax: +49 981531837

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

(1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen.

(2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen.

(3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen.

(4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Zentrale Vergabestelle AOK PLUS

Postal address: Sternplatz 7

Town: Dresden

Postal code: 01067

Country: Germany

E-mail: Vergabestelle_3@kubus-it.de

Internet address: <https://www.kubus-it.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/06/2023