

392725-2026 - Competition

France – Survey conduction services – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

**Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Partenord Le groupe

Email: masseman@partenord-legroupe.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Description: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Procedure identifier: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Internal identifier: 26190

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Town: Lille
Postcode: 59020
Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)
Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 236 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Description: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Town: Lille

Postcode: 59020

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 140 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 17

Criterion:

Type: Quality

Description: Thème 2 : Moyens humains

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 11

Criterion:

Type: Quality

Description: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 22

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Lille

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Lille

Organisation providing additional information about the procurement procedure: PARTENORD Le Groupe

Organisation providing more information on the review procedures: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Description: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16/04/2027

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

Additional classification (cpv): 79311200 Survey conduction services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Town: Lille

Postcode: 59020

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 17/01/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 96 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>)

La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Thème 1 : Résultats et exploitation

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 24

Criterion:

Type: Quality

Description: Thème 2 : Moyens humains

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Thème 3 : Organisation

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 11

Criterion:

Type: Quality

Description: Thème 4 : Rendus

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Description: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Lille

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Lille

Organisation providing additional information about the procurement procedure: PARTENORD Le Groupe

Organisation providing more information on the review procedures: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Partenord Le groupe

Registration number: 89354

Postal address: 828 Rue de Cambrai

Town: Lille

Postcode: 59000

Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)

Country: France

Contact point: COJON Eric

Email: masseman@partenord-legroupe.fr
Telephone: 0969395959
Internet address: <http://www.partenordhabitat.fr>
Buyer profile: <https://www.marches-publics.info/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: PARTENORD Le Groupe
Registration number: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453
Postal address: 828 Rue de Cambrai
Town: Lille
Postcode: 59020
Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)
Country: France
Email: mdevouge@partenordhabitat.fr
Telephone: 0969395959

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Tribunal administratif de Lille
Registration number: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383
Postal address: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
Town: Lille
Postcode: 59014
Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)
Country: France
Email: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telephone: 0359542342
Fax: 0359542445
Internet address: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Greffe du Tribunal Administratif de Lille
Registration number: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C
Postal address: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
Town: Lille
Postcode: 59014
Country subdivision (NUTS): Nord (FRE11)
Country: France
Email: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telephone: 0359542342
Fax: 0359542445
Internet address: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 392725-2026

OJ S issue number: 109/2026

Publication date: 09/06/2026