

392966-2026 - Competition

Netherlands – Software package and information systems – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 109/2026 09/06/2026
Contract or concession notice – standard regime
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stichting Gilde Opleidingen
Email: o.heugen@rocgilde.nl
Legal type of the buyer: Body governed by public law
Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Europese aanbesteding CRM Systeem
Description: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Procedure identifier: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Internal identifier: EA-20260601-FvdK-MH
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 48445000 Customer Relation Management software package

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Country: Netherlands
Additional information: Roermond

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Country: Netherlands
Additional information: Roermond

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Country: Netherlands
Additional information: Roermond

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Country: Netherlands
Additional information: Roermond

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Europese aanbesteding CRM Systeem

Description: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48445000 Customer Relation Management software package

Options:

Description of the options: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Country: Netherlands
Additional information: Roermond

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Country: Netherlands

Additional information: Roermond

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Country: Netherlands

Additional information: Roermond

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Country: Netherlands

Additional information: Roermond

5.1.3. Estimated duration

Start date: 31/08/2026

Duration end date: 30/08/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: G1 voldoen aan wensen

Description: zie leidraad

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: G2 Implementatieaanpak

Description: Zie leidraad

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Onderwijservaring

Description: Zie leidraad

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: G4 Integratie en koppelingen

Description: Zie leidraad

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: G5 Duurzame realatie en innovatie

Description: Zie leidraad

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: G6 Presentatie en use cases

Description: Zie leidraad

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Name: G7 Prijs

Description: Zie leidraad

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Review organisation: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stichting Gilde Opleidingen

Organisation providing more information on the review procedures: Stichting Gilde Opleidingen

Organisation receiving requests to participate: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stichting Gilde Opleidingen

Registration number: 562032615

Postal address: Olympialaan 1

Town: Roermond

Postcode: 6042 JZ

Country subdivision (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Country: Netherlands

Contact point: Marcel Heugen

Email: o.heugen@rocgilde.nl

Telephone: +31 610946968

Internet address: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Den Bosch

Postal address: Leeghwaterlaan 8

Town: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5223 BA

Country subdivision (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Country: Netherlands

Contact point: dhr. mevr.

Email: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telephone: +31 0883621000

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Other contact points:

Official name: klachtenmeldpunt

Postal address: tjaskermolen 1

Town: Woerden

Postcode: 3447 GE

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: klachtenmeldpunt

Email: inkoop@mboraad.nl

Internet address: <https://www.mboraad.nl/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 392966-2026

OJ S issue number: 109/2026

Publication date: 09/06/2026