

**Lithuania-Vilnius: Business and management consultancy services**  
**OJ S 173/2018 08/09/2018**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: VšĮ „Versli Lietuva“

National registration number: 302454111

Postal address: Goštauto g. 40A

Town: Vilnius

NUTS code: LT Lietuva

Postal code: LT-01112

Country: Lithuania

Contact person: Žana Mekšraitė

E-mail: [z.meksraite@verslilietuva.lt](mailto:z.meksraite@verslilietuva.lt)

Telephone: +370 60788568

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.verslilietuva.lt/lt>

Address of the buyer profile: <https://pirkimai.eviesiejipirkimai.lt/ctm/Company/CompanyInformation/Index/15742>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: Verslumo ir eksporto skatinimas, verslo konsultacijų teikimas

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Antros kartos kontaktinio centro sprendimo analizės, specifikavimo ir techninės priežiūros paslaugų pirkimas

**II.1.2. Main CPV code**

79410000 Business and management consultancy services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Antros kartos kontaktinio centro analizės ir specifikavimo, pokyčių valdymo ir sklaidos, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugos.

**II.1.6.**

## **Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 216 120,52 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79410000 Business and management consultancy services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: LT Lietuva

Main site or place of performance: LIETUVA.

### **II.2.4. Description of the procurement**

Perkamų paslaugų tikslas – įsigyti antros kartos kontaktinio centro analizės ir specifikavimo, pokyčių valdymo ir sklaidos, kūrimo ir diegimo techninės priežiūros paslaugas.

Perkamos paslaugos:

1) analizė ir specifikavimas:

1.1) antros kartos kontaktinio centro veiklos modelio parengimas;

1.2) bendro sudėtinės e. paslaugos „Pradedu verslą“ proceso analizė, teikimo proceso ir reikalavimų parengimas;

1.3) e. paslaugų (išskyrus sudėtinę el. paslaugą) ir funkcionalumų analizė ir reikalavimų parengimas;

1.4) diegimo paslaugų viešojo pirkimo techninės specifikacijos parengimas;

2) diegimo techninė priežiūra;

3) pokyčių valdymas;

4) kitos susijusios paslaugos.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Kokybė / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: 02.3.1-CPVA-V-529 priemonės „Pažangių elektroninių paslaugų kūrimas“.

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

#### **IV.2. Administrative information**

##### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2016/S 252-465221](#)

##### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

##### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

#### **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 1

**Title:**

Antros kartos kontaktinio centro spendimo analizės, specifikavimo ir techninės priežiūros paslaugų pirkimas

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/03/2018

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 5

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: UAB S4ID

National registration number: 300034607

Town: Vilnius

NUTS code: LT Lietuva

Country: Lithuania

The contractor is an SME: no

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 216 120,52 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

#### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1.**

**Review body**

Official name: Vilniaus apygardos teismas

Town: Vilnius

Country: Lithuania

**VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Tiekėjas turi teisę pateikti pretenziją perkančiajai organizacijai, pateikti prašymą ar pareikšti ieškinį teismui (išskyrus ieškinį dėl pirkimo sutarties pripažinimo negaliojančia):

1) per 15 dienų nuo perkančiosios organizacijos pranešimo raštu apie jos priimtą sprendimą išsiuntimo tiekėjams dienos;

2) per 10 dienų nuo paskelbimo apie perkančiosios organizacijos priimtą sprendimą dienos, jeigu Viešųjų pirkimų įstatyme nėra reikalavimo raštu informuoti tiekėjus apie perkančiosios organizacijos priimtus sprendimus.

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

06/09/2018