

393099-2026 - Competition

Italy – Social work services with accommodation – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PROGETTI SAI - SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE, PROSECUZIONE TRIENNIO 2026-2028, SUDDIVISO IN TRE LOTTI: LOTTO 1 CATEGORIA ORDINARI - LOTTO 2 CATEGORIA DISAGIO MENTALE - LOTTO 3 CATEGORIA MSNA

OJ S 109/2026 09/06/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Email: uo.contratti@cert.comune.fe.it

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PROGETTI SAI - SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE, PROSECUZIONE TRIENNIO 2026-2028, SUDDIVISO IN TRE LOTTI: LOTTO 1 CATEGORIA ORDINARI - LOTTO 2 CATEGORIA DISAGIO MENTALE - LOTTO 3 CATEGORIA MSNA

Description: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI PROGETTI SAI - SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE, PROSECUZIONE TRIENNIO 2026-2028, SUDDIVISO IN TRE LOTTI: LOTTO 1 CATEGORIA ORDINARI - LOTTO 2 CATEGORIA DISAGIO MENTALE - LOTTO 3 CATEGORIA MSNA

Procedure identifier: c5ae8121-4c5c-4313-9371-fa17bd417124

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85311000 Social work services with accommodation

2.1.2. Place of performance

Town: FERRARA (FE)

Country subdivision (NUTS): Ferrara (ITH56)

Country: Italy

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 17 034 831,50 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Categoria ORDINARI

Description: Categoria ORDINARI

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85311000 Social work services with accommodation

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Ferrara (ITH56)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 31/12/2028

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Si veda art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 9 724 132,61 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: PROPOSTA PROGETTUALE

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: STRUTTURE DI ACCOGLIENZA Elencazione delle strutture di accoglienza proposte. La proposta progettuale sarà valutata in relazione al grado di esaustività rispetto al risultato atteso ed in particolare il maggiore o minore apprezzamento sarà formulato con riguardo a: - completezza dell'offerta; - fruibilità e funzionalità anche in relazione all'attuale collocazione dei beneficiari; - caratterizzazione degli ambienti volta a generare fiducia nei beneficiari; - descrizione del contesto urbano di inserimento delle strutture e ubicazione: prossimità al contesto cittadino ed urbano, collegamenti attraverso i trasporti pubblici, vicinanza di strutture scolastiche, di cura e di socializzazione. DEVONO ESSERE INSERITE IN ALLEGATO ALLA RELAZIONE PROGETTUALE: - SCHEDE DESCRITTIVE corredate da PLANIMETRIA di ogni struttura proposta e indicazione dei relativi arredi.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: GESTIONE DELLA FORMAZIONE ED INSERIMENTO LAVORATIVO

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO Redazione del Piano Finanziario.

Formulazione e migliore qualificazione del piano finanziario preventivo per ciascun progetto SAI ammesso a prosecuzione, sulla base dei nuovi importi di finanziamento ministeriale assegnati al Comune di Ferrara. La proposta verrà valutata in base alla congruità, analiticità e coerenza del Piano Finanziario alla proposta progettuale. Si precisa che, ai fini della valutazione del presente criterio, l'operatore economico dovrà accompagnare il Piano Finanziario preventivo, redatto utilizzando il modello predisposto dalla Stazione appaltante, con un'illustrazione delle voci che lo compongono e della loro coerenza con la proposta progettuale.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: SERVIZI MIGLIORATIVI E/O AGGIUNTIVI. Descrizione di azioni, proposte e iniziative inerenti il servizio che, dando priorità ai fornitori ed alla manodopera locale, abbiano una previsione di ricaduta positiva sul tessuto economico del Comune di Ferrara.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Information about review deadlines: Termini di legge.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation providing more information on the review procedures: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation receiving requests to participate: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Categoria DISAGIO MENTALE

Description: Categoria DISAGIO MENTALE

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85311000 Social work services with accommodation

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Ferrara (ITH56)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 31/12/2028

5.1.4. **Renewal**

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Si veda art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

5.1.5. **Value**

Estimated value excluding VAT: 1 940 735,72 EUR

5.1.6. **General information**

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. **Selection criteria**

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. **Award criteria**

Criterion:

Type: Quality

Description: PROPOSTA PROGETTUALE

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: STRUTTURE DI ACCOGLIENZA Elencazione delle strutture di accoglienza proposte. La proposta progettuale sarà valutata in relazione al grado di esaustività rispetto al risultato atteso ed in particolare il maggiore o minore apprezzamento sarà formulato con riguardo a: - completezza dell'offerta; - fruibilità e funzionalità anche in relazione all'attuale collocazione dei beneficiari; - caratterizzazione degli ambienti volta a generare fiducia nei beneficiari; - descrizione del contesto urbano di inserimento delle strutture e ubicazione: prossimità al contesto cittadino ed urbano, collegamenti attraverso i trasporti pubblici, vicinanza di strutture scolastiche, di cura e di socializzazione. DEVONO ESSERE INSERITE IN ALLEGATO ALLA RELAZIONE PROGETTUALE: - SCHEDE DESCRITTIVE corredate da PLANIMETRIA di ogni struttura proposta e indicazione dei relativi arredi.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: GESTIONE DELLA FORMAZIONE ED INSERIMENTO LAVORATIVO

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO Redazione del Piano Finanziario.

Formulazione e migliore qualificazione del piano finanziario preventivo per ciascun progetto SAI ammesso a prosecuzione, sulla base dei nuovi importi di finanziamento ministeriale assegnati al Comune di Ferrara. La proposta verrà valutata in base alla congruità, analiticità e coerenza del Piano Finanziario alla proposta progettuale. Si precisa che, ai fini della valutazione del presente criterio, l'operatore economico dovrà accompagnare il Piano Finanziario preventivo, redatto utilizzando il modello predisposto dalla Stazione appaltante, con un'illustrazione delle voci che lo compongono e della loro coerenza con la proposta progettuale.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: SERVIZI MIGLIORATIVI E/O AGGIUNTIVI. Descrizione di azioni, proposte e iniziative inerenti il servizio che, dando priorità ai fornitori ed alla manodopera locale, abbiano una previsione di ricaduta positiva sul tessuto economico del Comune di Ferrara.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Information about review deadlines: Termini di legge.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation providing more information on the review procedures: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation receiving requests to participate: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Categoria MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Description: Categoria MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85311000 Social work services with accommodation

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Ferrara (ITH56)

Country: Italy

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 31/12/2028

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Si veda art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 369 963,17 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: PROPOSTA PROGETTUALE

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Description: ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: STRUTTURE DI ACCOGLIENZA Elencazione delle strutture di accoglienza proposte. La proposta progettuale sarà valutata in relazione al grado di esaustività rispetto al risultato atteso ed in particolare il maggiore o minore apprezzamento sarà formulato con riguardo a: - completezza dell'offerta; - fruibilità e funzionalità anche in relazione all'attuale collocazione dei beneficiari; - caratterizzazione degli ambienti volta a generare fiducia nei beneficiari; - descrizione del contesto urbano di inserimento delle strutture e ubicazione: prossimità al contesto cittadino ed urbano, collegamenti attraverso i trasporti pubblici, vicinanza di strutture scolastiche, di cura e di socializzazione. DEVONO ESSERE INSERITE IN ALLEGATO ALLA RELAZIONE PROGETTUALE: - SCHEDE DESCRITTIVE corredate da PLANIMETRIA di ogni struttura proposta e indicazione dei relativi arredi.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: GESTIONE DELLA FORMAZIONE ED INSERIMENTO LAVORATIVO

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: PIANO FINANZIARIO PREVENTIVO Redazione del Piano Finanziario.

Formulazione e migliore qualificazione del piano finanziario preventivo per ciascun progetto SAI ammesso a prosecuzione, sulla base dei nuovi importi di finanziamento ministeriale assegnati al Comune di Ferrara. La proposta verrà valutata in base alla congruità, analiticità e coerenza del Piano Finanziario alla proposta progettuale. Si precisa che, ai fini della valutazione del presente criterio, l'operatore economico dovrà accompagnare il Piano Finanziario preventivo, redatto utilizzando il modello predisposto dalla Stazione appaltante, con un'illustrazione delle voci che lo compongono e della loro coerenza con la proposta progettuale.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: SERVIZI MIGLIORATIVI E/O AGGIUNTIVI. Descrizione di azioni, proposte e iniziative inerenti il servizio che, dando priorità ai fornitori ed alla manodopera locale, abbiano una previsione di ricaduta positiva sul tessuto economico del Comune di Ferrara.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03209>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Information about review deadlines: Termini di legge.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation providing more information on the review procedures: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Organisation receiving requests to participate: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Comune di Ferrara - Servizio Appalti e Contratti

Registration number: 00297110389

Postal address: Piazza del Municipio n. 21

Town: FERRARA (FE)

Postcode: 44100

Country subdivision (NUTS): Ferrara (ITH56)

Country: Italy

Email: uo.contratti@cert.comune.fe.it

Telephone: 0532419284

Fax: 0532419397

Internet address: <https://www.comune.ferrara.it/it/z/252/view?modelClass=open2>

Buyer profile: <https://appalti.comune.ferrara.it/PortaleAppalti/it/homepage>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: TAR Emilia-Romagna - Bologna

Registration number: 92004480379

Postal address: Via d'Azeglio n. 54

Town: BOLOGNA (BO)

Postcode: 40100

Country subdivision (NUTS): Bologna (ITH55)

Country: Italy

Email: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telephone: 0514293101

Fax: 051307834

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 4900a08f-89d7-42a3-a14f-842a94fce64d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/06/2026 09:37:08 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 393099-2026

OJ S issue number: 109/2026

Publication date: 09/06/2026