

France-La Plaine Saint-Denis: IP telephone services**OJ S 124/2023 30/06/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: AFNOR Association

National registration number: 77572481800205

Postal address: 11 rue de Francis de Pressense

Town: LA PLAINE SAINT DENIS

NUTS code: FR106 Seine-Saint-Denis

Postal code: 93571

Country: France

E-mail: achats.groupeafnor@afnor.org**Internet address(es):**Main address: <https://www.groupeafnor.org/>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Autre

I.5. Main activity

Other activity: Normalisation-Edition-Formation-Certification

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Externalisation Toip

Reference number: Afn-22-079

II.1.2. Main CPV code

64215000 IP telephone services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Afnor lance la présente consultation pour la fourniture de prestation de services externalisés de téléphonie d'entreprise, serveur vocal interactif et centre d'appel actuellement portée par un écosystème Cisco:

- Téléphonie sur Ip et interconnexion télécom pour la gestion d'appels entrants et sortants
- Serveur vocal interactif
- Plateforme de centre d'appel
- Outils d'analyse de trafic
- Etc

l'objectif est de remplacer la solution actuellement sur site et gérée par les équipes techniques de Afnor pour ces services par une solution externalisée fiable et redondée des type Sas, Ucaas,Ccaas

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 142 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64216000 Electronic message and information services, 64216100 Electronic message services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR106 Seine-Saint-Denis

II.2.4. Description of the procurement

Afnor lance la présente consultation pour la fourniture de prestation de services externalisés de téléphonie d'entreprise, serveur vocal interactif et centre d'appel actuellement portée par un écosystème Cisco:

- Téléphonie sur Ip et interconnexion télécom pour la gestion d'appels entrants et sortants
- Serveur vocal interactif
- Plateforme de centre d'appel
- Outils d'analyse de trafic
- Etc

l'objectif est de remplacer la solution actuellement sur site et gérée par les équipes techniques de Afnor pour ces services par une solution externalisée fiable et redondée des type Sas, Ucaas,Ccaas

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché. / Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 175-496014](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: ORANGE BUSINESS SERVICES

Postal address: 17 RUE VICTOR BASCH

Town: MASSY

NUTS code: FR104 Essonne

Postal code: 91300

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 142 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Paris

Postal address: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Town: Paris

Postal code: 75017

Country: France

Telephone: +33 144325151

VI.5.

Date of dispatch of this notice

26/06/2023