

France-Issy-les-Moulineaux: Telephone operator services

OJ S 124/2023 30/06/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: sem seine ouest habitat et patrimoine

Postal address: 71 Boulevard Gallieni

Town: Issy-les-Moulineaux

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92130

Country: France

E-mail: infos@sohp.fr

Telephone: +33 146444190

Fax: +33 146458305

Internet address(es):

Main address: <https://sohp.fr/>

Address of the buyer profile: <http://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <http://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: SEM

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

accueil et astreinte téléphoniques pour la SEM Seine Ouest Habitat et Patrimoine les soirs et nuits en semaines, week-ends et jours fériés

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le marché est un accord-cadre passé selon l'article L2125-1 1° du Code de la Commande Publique conclu à compter du 1er janvier 2024 jusqu'au 31 décembre 2024 puis renouvelable expressément d'année en année et ceci jusqu'au 31 décembre 2027 et pour un montant maximum annuel de 400 000 euros (H.T.). Il n'y a pas de montant minimum annuel. les modalités de reconduction sont définies dans le Ccap.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 600 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

II.2.4. Description of the procurement

le marché est un accord-cadre passé selon l'article L2125-1 1° du Code de la Commande Publique conclu à compter du 1er janvier 2024 jusqu'au 31 décembre 2024 puis renouvelable expressément d'année en année et ceci jusqu'au 31 décembre 2027 et pour un montant maximum annuel de 400 000 euros (H.T.). Il n'y a pas de montant minimum annuel. les modalités de reconduction sont définies dans le Ccap.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: La qualité technique de l'offre / Weighting: 65

Price - Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 600 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

reconductible 3 fois d'année en année. La personne responsable du marché se prononce dans les trois mois avant la fin de la durée de validité du marché sur une reconduction éventuelle

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

une lettre de candidature détaillant le nom du mandataire et les membres du groupement et la forme du groupement en cas de réponse en groupement conjoint ou solidaire. Le formulaire (Dc1) peut être utilisé à cette fin.

Si le candidat est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés à cet effet.

Une déclaration sur l'honneur du candidat attestant que l'entreprise n'entre dans aucun des cas d'exclusion prévus aux articles L.2141-1 à L.2141-6 ou aux articles L.2141-7 à L.2141-11 du Code de la Commande Publique

Une déclaration sur l'honneur du candidat attestant que l'entreprise est en règle au regard des articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

une déclaration du candidat relative à son chiffre d'affaires global pour les trois derniers exercices disponibles

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

une liste de références portant sur des prestations de même type effectuées au cours des trois (3) dernières années (date, montant, destinataire public ou privé),

La liste des moyens en personnel (effectif global, importance du personnel d'encadrement) et en matériel (outillage, matériel et équipement technique dont l'entrepreneur dispose pour l'exécution des prestations),

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

les candidatures et les offres sont transmises par voie électronique

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/07/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders
Date: 28/07/2023 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

la SEM finance la totalité des prestations. Le règlement des dépenses se fait par virement dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la facture.conformément à l'article L. 2142-1 du Code de la Commande Publique, l'analyse des candidatures se fera en fonction des capacités professionnelles, financières et techniques des entreprises. Afin de déterminer l'offre économiquement la plus avantageuse conformément à l'article L2152-7 du Code de la Commande Publique, les critères suivants pondérés et classés par ordre décroissant d'importance seront pris en compte pour l'attribution du marché :

1. La qualité technique de l'offre (65 %) constituée par les sous-critères suivants :

- Les moyens humains affectés au marché (accueil, plan de formation et type de profil des personnes affectées à la mission (notés sur 25 points),
- les méthodes de travail mises en oeuvre et les moyens de communication (numéro d'appel gratuit et accueil) pour la réalisation des prestations (notés sur 25 points),
- les exemples de tableaux, de graphiques de reporting et de statistiques (notés sur 5 points),
- les méthodes et le contenu du contrôle qualité mis en oeuvre (notés sur 5 points),
- le délai exprimé en heures de transmission des compte-rendus en fin de chaque vacation (noté sur 5 points).

2. le prix proposé par le candidat (35%) constitué par les sous-critères suivants :

- Le prix global et forfaitaire (noté sur 25). Ce critère est jugé selon la formule suivante (prix le plus bas proposé/prix de l'offre notée) x 25.
- le cumul de l'ensemble des prix unitaires du bordereau des prix unitaires (noté sur 10). Ce critère est jugé selon la formule suivante (prix le plus bas proposé/prix de l'offre notée) x 10.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Judiciaire de Nanterre - greffe du Tribunal

Postal address: 179-191 avenue Joliot Curie

Town: Nanterre

Postal code: 92000

Country: France

E-mail: accueil.tj-nanterre@justice.fr

Telephone: +33 140971010

Fax: +33 147243161

Internet address: <http://www.cours-appel.justice.fr/versailles/tribunal-judiciaire-de-nanterre>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

recours gracieux auprès du pouvoir adjudicateur dans les deux mois qui suivent la notification de la décision contestée. Les candidats ont également la possibilité de saisir, conformément à l'article L 1441-1 et suivants du Code de la Procédure Civile, le Tribunal judiciaire de Nanterre: -d'un recours précontractuel avant la signature du contrat conformément aux dispositions des articles 2 à 8 de l'ordonnance no 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, et à l'article L 211-13 du Code de l'organisation judiciaire. - et/ ou d'un recours contractuel conformément aux articles 11 à 20 de la même ordonnance du 7 mai 2009

VI.5. Date of dispatch of this notice

26/06/2023