

393644-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Microsoft Business Central lisenssit, tuki ja pilvisiirtymä
OJ S 109/2026 09/06/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Business Finland Oy

Email: kilpailutus@businessfinland.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Microsoft Business Central lisenssit, tuki ja pilvisiirtymä

Description: Hankinnan kohteena on Microsoft Business Central -lisenssit, tuki-, ylläpito- ja kehityspalvelut sekä pilvisiirtymäprojekti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 (Hankinnan kohteen kuvaus). Hankinnan arvioitu arvo viiden (5) vuoden ajalle on 215 000 euroa (alv 0%). Sopimus tulee olemaan toistaiseksi voimassa oleva.

Procedure identifier: 5bceb382-d255-4d85-8206-e9a38e619e15

Internal identifier: 79/27/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista (1397/2016) sekä julkisista hankinnoista annettua direktiiviä 2014/24/EU. Hankinnassa käytetään avointa hankintamenettelyä ja hankinta toteutetaan EU-kynnysarvon ylittävänä hankintana.

Hankintamenettely toteutetaan vaiheittain seuraavasti: 1. Tarjousten avaus ja tarjoajien kelpoisuuden tarkastus 2. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 3.

Tarjousten vertailu 4. Hankintapäätöksen teko ja päätöksestä ilmoittaminen 5.

Hankintasopimuksen tekeminen tarjouskilpailun voittaneen tarjoajan kanssa Business Finlandilla on kuitenkin oikeus perustellusta syystä olla hyväksymättä mitään tehdyistä tarjouksista. Mikäli Business Finland ei voi tehdä sopimusta tarjouspyynnön voittaneen tarjoajan kanssa, voi se tehdä sopimuksen tarjouskilpailussa toiseksi sijoittuneen kanssa.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 215 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Microsoft Business Central lisenssit, tuki ja pilvisiirtymä

Description: Hankinnan kohteena on Microsoft Business Central -lisenssit, tuki-, ylläpito- ja kehityspalvelut sekä pilvisiirtymäprojekti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 (Hankinnan kohteen kuvaus). Hankinnan arvioitu arvo viiden (5) vuoden ajalle on 215 000 euroa (alv 0%). Sopimus tulee olemaan toistaiseksi voimassa oleva. Internal identifier: 79/27/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 215 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Laadulliset vertailuperusteet

Description: - Asiantuntijoiden osaamisvaatimukset (0-30 pistettä) - Palvelukuvaus (0-30 pistettä)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta palvelulle

Description: - Vertailuhinta (0-40 pistettä)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 15/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=609859&tpk=765d12b5-2393-47bc-b115-4ac9fb029efb>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=609859&tpk=765d12b5-2393-47bc-b115-4ac9fb029efb>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/08/2026 12:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhakumenettelyssä noudatetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, hankintalaki).

Hankintayksikön tekemään päätökseen voidaan hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä ja valitusosoituksesta. Valitusoikeus ja määräajat määräytyvät

hankintalain 146–149 §:n mukaisesti. Tarkemmat tiedot muutoksenhausta löytyvät valitusosoituksesta, joka toimitetaan päätöksen mukana.

Organisation providing more information on the review procedures: Business Finland Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Business Finland Oy

Registration number: 2725690-3

Postal address: PL 358

Town: Helsinki

Postcode: 00181

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Business Finland Kilpailutus

Email: kilpailutus@businessfinland.fi

Telephone: +358 295055000

Internet address: <https://www.businessfinland.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7ae70add-a94c-4dfc-8ad7-43b06fd88fa0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/06/2026 13:14:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 05/06/2026 13:14:24 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 393644-2026

OJ S issue number: 109/2026

Publication date: 09/06/2026