

## 394111-2026 - Planning

### Denmark – Financial transaction processing and clearing-house services – Udbud af betalingssystem og indløsningsaftale

OJ S 109/2026 09/06/2026

Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information  
Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: Udenrigsministeriet

Email: [pethom@um.dk](mailto:pethom@um.dk)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: Udbud af betalingssystem og indløsningsaftale

Description: Indledning: Udenrigsministeriet er ved at forberede et udbud af Udenrigsministeriets kontrakt vedrørende levering af et betalingssystem og en indløsningsaftale til at varetage alle betalinger gennem Udenrigsministeriets webshop for alle ministeriets konsulære fagsystemer. Som en del af forberedelsen af udbuddet gennemfører Udenrigsministeriet en indledende markedsundersøgelse med henblik på at identificere potentielle tilbudsgivere. Markedsundersøgelsen gennemføres i overensstemmelse med udbudslovens § 39, og det er frivilligt at deltage. Baggrundsinformation: Udenrigsministeriet har i dag et betalingssystem og indløsningsaftale som varetager alle betalinger gennem Udenrigsministeriets webshop for de fleste af ministeriets konsulære systemer. Betalingsløsningen kan i dag levere autorisation, capture og refusion. Udenrigsministeriet får dagligt total på indtægter trukket på betalingskort overført til Udenrigsministeriets bankkonto. Beløbet overføres brutto. Månedligt får Udenrigsministeriet en faktura på kontogebyrerne. Udenrigsministeriet er i gang med at opdatere sin webshop og sikre, at alle konsulære ydelser mv. kan betales via webshoppen. Implementeringen af denne opdatering forventes færdig pr. 1. januar 2027. En ny betalingsløsning skal fungere sammen med den opdaterede webshop, og det skal fx være muligt i det nye betalingssystem at pålægge surcharges på betalingskort i henhold til EU's regler, således at Udenrigsministeriet kun skal betale kortgebyr, hvor det ikke er muligt at påføre det på køberen. Spørgsmål til besvarelse: Udenrigsministeriet anmoder potentielle tilbudsgivere om at sende følgende informationer: • En kort beskrivelse af virksomheden inklusive en beskrivelse af, om virksomheden er mikro, lille, mellemstor eller stor virksomhed i henhold til Kommissionens henstilling af 6. maj 2003 (2003/361/EF). • Et overblik over de ydelser, som virksomheden kan tilbyde. • Jeres vilkår for betalingssystem. • Jeres vilkår for indløsning. • Et overblik over virksomhedens prisstruktur indeholdende alle elementer, som indgår i prisstrukturen, herunder alle faste, variable, administrative, tillæg, gebyrer, mængderabatter mv. inklusive en beskrivelse af, hvordan jeres priser reguleres. • En beskrivelse af hvordan I håndterer surcharges, og om der kan differentieres på forskellige de ydelsesydelser. Hvordan sendes oplysningerne: Ovenstående oplysninger skal sendes via ETHICS. Frister: Virksomheder, der ønsker at deltage i markedsundersøgelsen, anmodes om at sende ovenstående informationer hurtigst muligt og ikke senere end den 1. juli 2026. Hvis

du har spørgsmål til markedsundersøgelsen: Spørgsmål til markedsundersøgelsen skal sendes via ETHICS. Opfølgende møder: Udenrigsministeriet forbeholder sig retten til at invitere potentielle tilbudsgivere til at deltage i opfølgende individuelle møder (forventeligt i september 2026). Udenrigsministeriet vil tage udgangspunkt i de virksomheder, der har besvaret markedsundersøgelsen. Udenrigsministeriet forbeholder sig retten til af ressourcemæssige hensyn at begrænse antallet af deltagere ved høringsmøderne. En eventuel begrænsning vil i så fald ske på baggrund af objektive og saglige kriterier, idet Udenrigsministeriet ønsker at sammensætte gruppen af deltagere på en sådan måde, at den er repræsentativ for markedet. Yderligere oplysninger: De fremsendte oplysninger vil blive betragtet som Udenrigsministeriets ejendom. Udenrigsministeriet forbeholder sig retten til at offentliggøre resultatet af markedsundersøgelsen som en del af det endelige udbudsmateriale. Virksomheder, der deltager i markedsundersøgelsen, anmodes om at angive, hvis der er visse informationer, der ikke må offentliggøres. Almindeligvis vil resultatet blive offentliggjort i en samlet rapport, der indeholder de generelle pointer fra markedsundersøgelsen. Udenrigsministeriet ser frem til at modtage jeres tilbagemelding.  
Internal identifier: e8af198b-5428-47f9-8ba7-8f6d137b02ef

#### **2.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66172000 Financial transaction processing and clearing-house services

#### **2.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

#### **2.1.4. General information**

##### **Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### **3. Part**

---

#### **3.1. Part: PAR-0000**

Title: Udbud af betalingssystem og indløsningsaftale

Description: Indledning: Udenrigsministeriet er ved at forberede et udbud af Udenrigsministeriets kontrakt vedrørende levering af et betalingssystem og en indløsningsaftale til at varetage alle betalinger gennem Udenrigsministeriets webshop for alle ministeriets konsulære fagsystemer. Som en del af forberedelsen af udbuddet gennemfører Udenrigsministeriet en indledende markedsundersøgelse med henblik på at identificere potentielle tilbudsgivere. Markedsundersøgelsen gennemføres i overensstemmelse med udbudslovens § 39, og det er frivilligt at deltage. Baggrundsinformation: Udenrigsministeriet har i dag et betalingssystem og indløsningsaftale som varetager alle betalinger gennem Udenrigsministeriets webshop for de fleste af ministeriets konsulære systemer. Betalingsløsningen kan i dag levere autorisation, capture og refusion. Udenrigsministeriet får dagligt total på indtægter trukket på betalingskort overført til Udenrigsministeriets bankkonto. Beløbet overføres brutto. Månedligt får Udenrigsministeriet en faktura på kontogebyrerne. Udenrigsministeriet er i gang med at opdatere sin webshop og sikre, at alle konsulære ydelser mv. kan betales via webshoppens. Implementeringen af denne opdatering forventes færdig pr. 1. januar 2027. En ny betalingsløsning skal fungere sammen med den opdaterede webshop, og det skal fx være muligt i det nye betalingssystem at pålægge surcharges på betalingskort i henhold til EU's regler, således at Udenrigsministeriet kun skal betale kortgebyr, hvor det ikke

er muligt at påføre det på køberen. Spørgsmål til besvarelse: Udenrigsministeriet anmoder potentielle tilbudsgivere om at sende følgende informationer: • En kort beskrivelse af virksomheden inklusive en beskrivelse af, om virksomheden er mikro, lille, mellemstor eller stor virksomhed i henhold til Kommissionens henstilling af 6. maj 2003 (2003/361/EF). • Et overblik over de ydelser, som virksomheden kan tilbyde. • Jeres vilkår for betalingsystem. • Jeres vilkår for indløsning. • Et overblik over virksomhedens prisstruktur indeholdende alle elementer, som indgår i prisstrukturen, herunder alle faste, variable, administrative, tillæg, gebyrer, mængderabatter mv. inklusive en beskrivelse af, hvordan jeres priser reguleres. • En beskrivelse af hvordan I håndterer surcharges, og om der kan differentieres på forskellige de ydelsesydelser. Hvordan sendes oplysningerne: Ovenstående oplysninger skal sendes via ETHICS. Frister: Virksomheder, der ønsker at deltage i markedsundersøgelsen, anmodes om at sende ovenstående informationer hurtigst muligt og ikke senere end den 1. juli 2026. Hvis du har spørgsmål til markedsundersøgelsen: Spørgsmål til markedsundersøgelsen skal sendes via ETHICS. Opfølgende møder: Udenrigsministeriet forbeholder sig retten til at invitere potentielle tilbudsgivere til at deltage i opfølgende individuelle møder (forventeligt i september 2026). Udenrigsministeriet vil tage udgangspunkt i de virksomheder, der har besvaret markedsundersøgelsen. Udenrigsministeriet forbeholder sig retten til af ressourcemæssige hensyn at begrænse antallet af deltagere ved høringsmøderne. En eventuel begrænsning vil i så fald ske på baggrund af objektive og saglige kriterier, idet Udenrigsministeriet ønsker at sammensætte gruppen af deltagere på en sådan måde, at den er repræsentativ for markedet. Yderligere oplysninger: De fremsendte oplysninger vil blive betragtet som Udenrigsministeriets ejendom. Udenrigsministeriet forbeholder sig retten til at offentliggøre resultatet af markedsundersøgelsen som en del af det endelige udbudsmateriale. Virksomheder, der deltager i markedsundersøgelsen, anmodes om at angive, hvis der er visse informationer, der ikke må offentliggøres. Almindeligvis vil resultatet blive offentliggjort i en samlet rapport, der indeholder de generelle pointer fra markedsundersøgelsen. Udenrigsministeriet ser frem til at modtage jeres tilbagemelding.  
Internal identifier: be5c9217-438b-4bcf-9563-e959dd67d2d2

### 3.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 66172000 Financial transaction processing and clearing-house services

### 3.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

### 3.1.5. General information

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

### 3.1.6. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/83cd75ab-676d-47f9-b3c4-38e500048333/publicMaterial>

### 3.1.8. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

### 3.1.9. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for udbud

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Udenrigsministeriet

Organisation providing offline access to the procurement documents: Udenrigsministeriet

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Udenrigsministeriet

Registration number: 43271911

Postal address: Asiatisk Plads 2

Town: København K

Postcode: 1448

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Peter Thomsen

Email: [pethom@um.dk](mailto:pethom@um.dk)

Telephone: 33 92 00 99

Internet address: <https://um.dk/>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

### 8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for udbud

Registration number: 37795526

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postcode: 8800

Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)

Country: Denmark

Contact point: Klagenævnet for udbud

Email: [kflu@naevneneshus.dk](mailto:kflu@naevneneshus.dk)

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/naevnsoversigt/klagenaevnet-for-udbud/>

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

### 8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telephone: +45 41715000

Internet address: <https://www.kfst.dk>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

**8.1. ORG-0004**

Official name: Mercell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: [publication@mercell.com](mailto:publication@mercell.com)

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://mercell.com/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: 1285fea8-2d42-4595-9e61-752850f4176d - 01

Form type: Planning

Notice type: Prior information notice or a periodic indicative notice used only for information

Notice subtype: 4

Notice dispatch date: 08/06/2026 12:01:36 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 08/06/2026 12:12:22 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 394111-2026

OJ S issue number: 109/2026

Publication date: 09/06/2026

Estimated date of publication of a contract notice within this procedure: 01/03/2027