

France-Le Havre: Call centre  
OJ S 148/2021 03/08/2021  
Contract award notice  
Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Alcéane  
National registration number: 48887534500024  
Postal address: 444 , avenue du Bois au Coq  
Town: Le Havre Cedex  
NUTS code: FRD22 Seine-Maritime  
Postal code: 76081  
Country: France  
E-mail: [servicemarches@alceane.fr](mailto:servicemarches@alceane.fr)  
Telephone: +33 232850850

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.alceane.fr>

**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Autre

**I.5. Main activity**

Housing and community amenities

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Externalisation de la prise en charge des appels entrants d'Alcéane  
Reference number: 21s001

**II.1.2. Main CPV code**

79512000 Call centre

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Marché séparé ordinaire

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 823 435,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

79512000 Call centre

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FR France

### **II.2.4. Description of the procurement**

Marché séparé ordinaire

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2021/S 070-178680](#)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1.**

**Date of conclusion of the contract**

29/07/2021

**V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

**V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Sofratel centres d'accueil téléphonique

Postal address: 2 rue du Comte d'Artois

Town: Cambrai

NUTS code: FRE11 Nord

Postal code: 59400

Country: France

The contractor is an SME: no

**V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 823 435,00 EUR

**V.2.5. Information about subcontracting****Section VI: Complementary information**

---

**VI.3. Additional information**

Montant de simulation maximum sur 4 ans : 823 435,00 EUR HT

**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal administratif de Rouen

Postal address: 80 boulevard de l'Yser

Town: Rouen

Postal code: 76005

Country: France

E-mail: [greffe.ta-rouen@juradm.fr](mailto:greffe.ta-rouen@juradm.fr)

Telephone: +33 232081270

Fax: +33 232081271

**VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (Cja), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du Cja, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du Cja. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du Cja, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

29/07/2021