

394954-2026 - Competition

**Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Raamovereenkomst voor een Managed Service Provider (MSP) voor ondersteuning bij diverse opdrachten door diverse profielen**

OJ S 109/2026 09/06/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Vlaamse Overheid

Email: aanbestedingen.facilitairbedrijf@kb.vlaanderen.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Raamovereenkomst voor een Managed Service Provider (MSP) voor ondersteuning bij diverse opdrachten door diverse profielen

Description: De opdracht heeft als voorwerp in hoofdzaak het vraag gestuurd, op een flexibele manier en aan marktconforme voorwaarden uitvoeren van diverse Opdrachten in middelenverbintenis of resultaatsverbintenis door de MSP-Dienstverlener via door hem geselecteerde MSP-Kracht(en) voor de ondersteuning van de Bestellers. Deze in uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen MSP-Krachten zijn professionele ICT-profielen (perceel 1) of professionele niet-ICT-profielen (perceel 2). Per perceel vervult elke gekozen MSP-Dienstverlener als hoofdaannemer (deelnemer/opdrachtnemer) de rol van een “Managed Service Provider” (MSP). Hierbij moet deze zich volledig neutraal opstellen (“vendor neutral”), hetgeen o.a. inhoudt dat hij geen eigen personeel mag inzetten als MSP-Kracht voor de eigenlijke uitvoering van de Opdrachten. Deze opdracht is een opdracht voor diensten in de zin van art. 2, 21° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016. De opdracht neemt de vorm aan van een raamovereenkomst in de zin van art. 2, 35° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 – zie 1.2 voor meer informatie. De Aanbestedende overheid treedt op als aankoopcentrale in de zin van art. 2, 6° van de Wet Overheidsopdrachten, en dit ten aanzien van de entiteiten vermeld in 1.2.1 (de ‘Bestellers’)

Procedure identifier: 352e4258-4c3a-4a9a-85aa-46a580523cd2

Internal identifier: 2026/HFB/MPMO/154310_S

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: 2026/HFB/MPMO/154310_S - 1

Description: De opdracht heeft als voorwerp in hoofdzaak het vraag gestuurd, op een flexibele manier en aan marktconforme voorwaarden uitvoeren van diverse Opdrachten in middelenverbintenis of resultaatsverbintenis door de MSP-Dienstverlener via door hem geselecteerde MSP-Kracht(en) voor de ondersteuning van de Bestellers. Deze in uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen MSP-Krachten zijn professionele ICT-profielen (perceel 1) of professionele niet-ICT-profielen (perceel 2). Per perceel vervult elke gekozen MSP-Dienstverlener als hoofdaannemer (deelnemer/opdrachtnemer) de rol van een "Managed Service Provider" (MSP). Hierbij moet deze zich volledig neutraal opstellen ("vendor neutral"), hetgeen o.a. inhoudt dat hij geen eigen personeel mag inzetten als MSP-Kracht voor de eigenlijke uitvoering van de Opdrachten. Deze opdracht is een opdracht voor diensten in de zin van art. 2, 21° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016. De opdracht neemt de vorm aan van een raamovereenkomst in de zin van art. 2, 35° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 – zie 1.2 voor meer informatie. De Aanbestedende overheid treedt op als aankoopcentrale in de zin van art. 2, 6° van de Wet Overheidsopdrachten, en dit ten aanzien van de entiteiten vermeld in 1.2.1 (de 'Bestellers')
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 19/06/2026 10:45:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State - Griffie van de afdeling bestuursrechtspraak

Information about review deadlines: 15

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Vlaamse Overheid

Organisation providing offline access to the procurement documents: Vlaamse Overheid

Organisation receiving requests to participate: Vlaamse Overheid

Organisation processing tenders: Vlaamse Overheid

5.1. Lot: LOT-0002

Title: 2026/HFB/MPMO/154310_S - 2

Description: De opdracht heeft als voorwerp in hoofdzaak het vraag gestuurd, op een flexibele manier en aan marktconforme voorwaarden uitvoeren van diverse Opdrachten in middelenverbintenis of resultaatsverbintenis door de MSP-Dienstverlener via door hem geselecteerde MSP-Kracht(en) voor de ondersteuning van de Bestellers. Deze in uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen MSP-Krachten zijn professionele ICT-profielen (perceel 1) of professionele niet-ICT-profielen (perceel 2). Per perceel vervult elke gekozen MSP-Dienstverlener als hoofdaannemer (deelnemer/opdrachtnemer) de rol van een “Managed Service Provider” (MSP). Hierbij moet deze zich volledig neutraal opstellen (“vendor neutral”), hetgeen o.a. inhoudt dat hij geen eigen personeel mag inzetten als MSP-Kracht voor de eigenlijke uitvoering van de Opdrachten. Deze opdracht is een opdracht voor diensten in de zin van art. 2, 21° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016. De opdracht neemt de vorm aan van een raamovereenkomst in de zin van art. 2, 35° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 – zie 1.2 voor meer informatie. De Aanbestedende overheid treedt op als aankoopcentrale in de zin van art. 2, 6° van de Wet Overheidsopdrachten, en dit ten aanzien van de entiteiten vermeld in 1.2.1 (de ‘Bestellers’)

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 19/06/2026 10:45:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State - Griffie van de afdeling bestuursrechtspraak

Information about review deadlines: 15

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Vlaamse Overheid

Organisation providing offline access to the procurement documents: Vlaamse Overheid

Organisation receiving requests to participate: Vlaamse Overheid

Organisation processing tenders: Vlaamse Overheid

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Vlaamse Overheid

Registration number: 0316380841_5762

Department: Agentschap Facilitair Bedrijf

Postal address: Havenlaan 88 bus 60

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: aanbestedingen.facilitairbedrijf@kb.vlaanderen.be

Telephone: +32 490587146

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5762&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. **ORG-0002**

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning
Registration number: BE001
Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Town: Brussel
Postcode: 1000
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: revise@publicprocurement.be
Telephone: +32 2 740 80 00
Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. **ORG-0003**

Official name: Raad van State - Griffie van de afdeling bestuursrechtspraak
Registration number: 0931814266
Postal address: Wetenschapsstraat 33
Town: Etterbeek
Postcode: 1040
Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Country: Belgium
Email: info@raadvanstate.be
Telephone: 02234 96 11

Roles of this organisation:

Review organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

bc690ab6-1cd0-4fb7-b326-19d803b65ad5-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Er werd een aangepaste selectieleidraad opgeladen als 154310_selectieleidraad MSP_REC1

10.1. **Change**

Section identifier: PROCEDURE

The procurement documents were changed on: 08/06/2026

Notice information

Notice identifier/version: cd4a05b6-8bc6-4ba0-87bb-883ef8cee63e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 394954-2026

OJ S issue number: 109/2026

Publication date: 09/06/2026