

Poland-Sopot: Sale of travel tickets and package tours services**OJ S 124/2023 30/06/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: INSTYTUT OCEANOLOGII POLSKIEJ AKADEMII NAUK

National registration number: REGON 000632467

Postal address: ul. Powstańców Warszawy 55

Town: Sopot

NUTS code: PL633 Trójmiejski

Postal code: 81-712

Country: Poland

Contact person: Małgorzata Maśnicka

E-mail: mmasnicka@iopan.pl

Telephone: +48 585517281

Fax: +48 585512130

Internet address(es):Main address: <https://www.iopan.pl/>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Instytut Polskiej Akademii Nauk

I.5. Main activity

Other activity: badania naukowe, edukacja

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych krajowych i zagranicznych na zamówienie Instytutu Oceanologii Polskiej Akademii Nauk

Reference number: IO/ZP/4/2023

II.1.2. Main CPV code

63512000 Sale of travel tickets and package tours services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i dostawa na zamówienie Instytutu Oceanologii Polskiej Akademii Nauk biletów lotniczych krajowych i zagranicznych. 2. Zamówienie obejmuje sukcesywną kompleksową rezerwację i zakup biletów lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego tj. w klasie biznes i w klasie ekonomicznej na

trasach krajowych i zagranicznych, przewoźników zrzeszonych w IATA (International Air Transport Association) lub posiadających status agenta (autoryzację) IATA, a także w klasie przewoźników tzw. Tanich Linii Lotniczych (LCA). 3. Szczegółowy zakres czynności, do których będzie zobowiązany Wykonawca zawarty został w rozdziale III SWZ. 4. W celu ułatwienia przygotowania oferty, w tym oszacowania ceny oferty Zamawiający wskazuje w Załączniku nr 7 do SWZ kierunki i ilości połączeń lotniczych realizowanych na przestrzeni 2019-2022 r. Zamawiający zastrzega, że ilość i kierunki lotów wynikające z niniejszego zamówienia mogą ulec zmianie.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 680 000,00 PLN

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL633 Trójmiejski

Main site or place of performance: Instytut Oceanologii PAN, ul. Powstańców Warszawy 55, 81-712 Sopot

II.2.4. Description of the procurement

1.W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do: 1) sukcesywnej kompleksowej rezerwacji i zakupu biletów lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego; 2)przyjmowania od Zamawiającego i realizacji zlecenia w zakresie rezerwacji,zmiany rezerwacji,zakupu biletu i dokonania wszelkich możliwych zmian odnośnie zakupionego biletu; 3)realizacji zlecenia w zakresie rezerwacji najpóźniej w ciągu 1godziny od jego otrzymania; 4)niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zlecenia zakupu oraz jego realizacji w ciągu 4godzin od jego otrzymania; 5)zapewnienia całodobowej możliwości dokonania rezerwacji przez 7 dni w tygodniu,zmiany rezerwacji i wykupu biletu, również w dni wolne od pracy i święta; 6)obsługi Zamawiającego realizowanej każdorazowo przez osobę posiadającą uprawnienia kasjera lotniczego; 7)zapewnienia bezkolizyjnej realizacji wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych oraz możliwości ich łączenia; 8) proponowania optymalnego połączenia oraz połączeń alternatywnych, w których ważny jest łączny czas podróży; 9)oferowania najtańszych biletów na danej trasie określonej przez Zamawiającego z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych, stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych; 10)oferowania zróżnicowanych wariantów połączeń(minimum trzy najtańsze połączenia); 12)przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach; 13)automatycznego przedłużania złożonych rezerwacji, a w razie braku możliwości przedłużenia rezerwacji w dotychczasowej cenie, powiadamiania Zamawiającego o tym fakcie oraz o nowej cenie; 14)každorazowego informowania Zamawiającego o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanych lub wykupionych biletów–niezwłocznie po uzyskaniu takiej informacji; 15)w sytuacji nagłej, bezpłatnego dostarczenia biletu do własnego biura obsługi klienta na lotnisku,ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika,który realizuje przelot; 16)w przypadku, gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż w Polsce, zapewnienia możliwości bezpłatnego odbioru biletu w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub, po uzgodnieniu z Zamawiającym, bezpłatnego dostarczenia odbiorcy biletu w inny sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie; 17)udzielania informacji i pomocy osobie podróżującej w przypadku wystąpienia zmian podczas podróży; 18)zapewnienia pomocy osobie podróżującej w sytuacji awaryjnej,w tym zapewnienia dostępu do całodobowej obsługi-

Helpdesku; 19)negocjowania z określonymi przewoźnikami korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów; 20)zapewnienia bezpłatnej wymiany wcześniej nabytego biletu w przypadku upadłości przewoźnika; 21)zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umownymi, obowiązującymi przepisami polskimi,jak również przepisami krajów docelowych; 22)w przypadku konieczności pilnych wyjazdów-dołożenia wszelkich starań umożliwiających realizację najkorzystniejszego połączenia lotniczego,które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących; 23)zapewnienia możliwości dokonywania odprawy online i informowania o potrzebnych do odprawy danych pasażera i terminie ich przesłania, a na zlecenie Zamawiającego również dokonania odprawy on-line w imieniu pasażera oraz dostarczenia drogą elektroniczną karty pokładowej; 24)pośrednictwa między Zamawiającym a przewoźnikiem w przypadku ewentualnych spraw reklamacyjnych składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem; 25)zmiany na bilecie nazwiska oraz wszelkich innych wymaganych danych osoby,na którą wystawiono bilety /rezerwacje,zmiany trasy,terminu podróży lub klasy oraz ewentualnego anulowania zaplanowanego przelotu; 26)na zlecenie Zamawiającego,ubezpieczania biletu oraz pośredniczenia pomiędzy Zamawiającym a ubezpieczycielem w przypadku konieczności skorzystania z wykupionego ubezpieczenia. 2.Szczegółowe informacje są w rozdziale III SWZ.

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Cena (opłata transakcyjna) brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego, z wyłączeniem przewoźników tzw. Tanich Linii Lotniczych (LCA) (C1) / Weighting: 50%

Cost criterion - Name: Cena (opłata transakcyjna) brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego przewoźnika tzw. Tanich Linii Lotniczych (LCA) (C2) / Weighting: 10%

Cost criterion - Name: Wysokość upustu określonego w % od ceny brutto biletu lotniczego, z wyłączeniem przewoźników tzw. Tanich Linii Lotniczych (LCA) (U1) / Weighting: 25%

Cost criterion - Name: Wysokość upustu określonego w % od ceny brutto biletu lotniczego przewoźnika tzw. Tanich Linii Lotniczych (LCA) (U2) / Weighting: 5%

Cost criterion - Name: Termin płatności wynagrodzenia, liczony od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury (T) / Weighting: 10%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Zamówienie może być współfinansowane w ramach projektów wskazanych w SWZ.

II.2.14. Additional information

1. W niniejszym postępowaniu Zamawiający wymaga wniesienia wadium – 7.000 PLN. 2. Wszystkie wymagane informacje w zakresie wadium, w tym forma, termin i miejsce wnoszenia zostały opisane w SWZ. 3. Kryteria oceny ofert zostały opisane w rozdziale XIX SWZ. 4. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: w okresie 12 miesięcy od dnia 26 czerwca 2023 r. W przypadku podpisania umowy po dniu 26 czerwca 2023 r. termin realizacji przedmiotu zamówienia wynosić będzie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. Uwaga! Zamawiający przewiduje możliwość podpisania umowy po dniu 26.06.2023r. w przypadku: niezakończenia postępowania w terminie umożliwiającym podpisanie umowy w ww. terminie, w tym nieupłynięciu terminu, o którym mowa w art. 264 ustawy Pzp. 5. Umowa zawarta w wyniku

niniejszego postępowania obowiązywać będzie przez okres wskazany w ust. 1 lub do wyczerpania kwoty określonej w umowie, w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 080-241516](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych krajowych i zagranicznych na zamówienie Instytutu Oceanologii Polskiej Akademii Nauk

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

23/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: "TOP PODRÓŻE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

National registration number: REGON 364648420

Postal address: pl. Zwycięstwa 1

Town: Szczecin

NUTS code: PL424 Miasto Szczecin

Postal code: 70-233

Country: Poland

E-mail: biuro@toptur.pl

Telephone: +48 914893993

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 680 000,00 PLN

Total value of the contract/lot: 680 000,00 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Terminy składania odwołań zostały określone szczegółowo w przepisach Działu IX – Środki ochrony prawnej – Ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/06/2023