

395781-2026 - Competition

France – Software package and information systems – Fourniture et intégration d'une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée pour La Poste et sa filiale

La Banque Postale

OJ S 110/2026 10/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Email: sonia.rougier@laposte.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Postal services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Fourniture et intégration d'une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée pour La Poste et sa filiale La Banque Postale

Description: La Direction Environnement de Travail Numérique et des Services Collaboratifs de La Poste et sa filiale La Banque Postale souhaitent acquérir une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée (solution de type « Data Security Posture Management ») dans le cadre de son plan stratégique cybersécurité. Le marché est composé d'une tranche ferme qui porte sur le périmètre de La Banque Postale et d'une tranche optionnelle qui porte sur le périmètre de La Poste SA. Leurs contenus et les modalités de levée de tout ou partie de la tranche optionnelle seront précisés ultérieurement dans les documents de la consultation. La solution logicielle doit permettre la découverte et la classification des données non-structurées sur l'environnement Microsoft 365 de La Poste et de La Banque Postale (SharePoint, OneDrive, Exchange (Outlook), Microsoft Teams, Yammer, etc) permettant d'identifier, cartographier et piloter les informations sensibles au sein du SI dans une logique de sécurisation et de conformité réglementaire. La solution logicielle s'accompagnera des prestations associées suivantes: intégration au SI, paramétrage, formation, pilotage du projet, maintenance, support utilisateurs (informaticiens) etc. La consultation est composée d'un seul lot. Le groupement de commande est composé de : - La Poste, - La Banque Postale La Poste agit en tant que coordonnateur du groupement de commande. Les prestations du présent marché constituent pour la Filiale La Banque Postale de La Poste (i) un dispositif d'externalisation au sens des orientations EBA/GL/2019/02 de l'Autorité bancaire européenne relatives à l'externalisation (et (ii) un Service TIC au sens au sens du Règlement (UE) 2022/2554 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 sur la résilience opérationnelle numérique du secteur financier. A ce titre, le marché devra comporter des obligations contractuelles renforcées notamment sur les aspects de sécurité, de confidentialité, de sous-traitance, de surveillance, de pilotage et de suivi des prestations. En candidatant au présent marché, le soumissionnaire a pris acte qu'il doit se soumettre aux exigences spécifiques qui sont liées auxdites réglementations bancaires.

Procedure identifier: f0df5514-a5f1-4f98-801b-1e4dc0d87cd4

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.4. General information

Additional information: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr. Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Purely national exclusion grounds: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de

soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire :
- une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Fourniture et intégration d'une solution logicielle de découverte et de classification automatique de la donnée pour La Poste et sa filiale La Banque Postale

Description: Exigences techniques: Les candidats s'engagent à ce que l'intégralité du contenu documentaire (données textuelles, images, pièces jointes, informations sensibles) demeurent exclusivement hébergées et traitées au sein du système d'information de La Poste et de La Banque Postale. Seules les métadonnées non sensibles, nécessaires à la fourniture de la solution logicielle, peuvent être externalisées, sous réserve qu'elles ne permettent pas de reconstituer, directement ou indirectement, le contenu des documents. En cas d'hébergement des données (métadonnées non sensibles) chez le prestataire, l'hébergement devra impérativement être localisé au sein de l'Union européenne (UE), d'un pays de l'Espace économique européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence. Besoin fonctionnel : La solution logicielle doit permettre la découverte et la classification des données non-structurées sur l'environnement Microsoft 365 de La Poste et de La Banque Postale (SharePoint, OneDrive, Exchange (Outlook), Microsoft Teams, Yammer, etc) permettant d'identifier, cartographier et piloter les informations sensibles au sein du SI dans une logique de sécurisation et de conformité réglementaire. Périmètre estimé : Environ 40 000 utilisateurs pour La Banque Postale (Tranche ferme); Environ 50 000 utilisateurs pour La Poste (Tranche optionnelle); Données estimées pour la totalité des utilisateurs sous l'environnement Microsoft 365 de La Poste et de La Banque Postale (44% du total pour La Banque Postale et 56% du total pour La Poste) : Environ 193,64 millions de fichiers sharepoint; Espace sharepoint utilisé : environ 564,37 téraoctet (To); Environ 625,35 millions de fichiers onedrive; Espace onedrive utilisé : environ 1,2 (pétaoctets) (Po); Espace exchange utilisé : environ 1,1 (pétaoctets) (Po); Nombre de documents labellisés C3 (confidentiels et donc chiffrés) : environ 2 136 738, à date. Prestations attendues: Une phase projet avec la mise à disposition de la solution logicielle, son intégration au SI, son paramétrage, les éventuels développements spécifiques le cas échéant, des tests, le pilotage du projet associé, les formations; puis une phase récurrente avec maintenance et le support utilisateurs (informaticiens) associés. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de : 1

Le montant maximum de l'accord-cadre est fixé à 9 000 000 Euros HT (tranche ferme et tranche optionnelle), sur la durée totale de l'accord-cadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Options:

Description of the options: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de trente-six (36) mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de douze (12) mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Start date: 22/03/2027

Duration end date: 22/03/2033

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Pérennité financière (Critère pondéré à 20%) : La pérennité financière du candidat sera analysée au regard des liasses fiscales. A ce titre, le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) pour les années 2024, 2023, et 2022. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Le candidat synthétisera également les données des liasses fiscales dans le tableau joint au dossier de candidature Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Références clients (Critère pondéré à 40%) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans (postérieure à juin 2023) pour des prestations équivalentes à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client: - Rôle joué par le candidat (éditeur, revendeur, intégrateur, autre); - Nom de la société cliente et son domaine d'activité et sa taille - Date de signature du contrat - Durée du contrat - Montant du contrat en Euros HT - Direction ou service concerné - Description succincte du contenu du marché, des prestations réalisées (contexte, objectifs, populations concernées, prestations réalisées, modules déployés, type de la solution déployée, etc.) - Nombre d'utilisateurs sur lequel la solution a été déployée - Volume sur lequel la solution a été déployée - Le lieu d'hébergement des données (métadonnées non sensibles) Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client. Si le candidat se présente en groupement, il présentera 3 références clients communes aux membres du groupement.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Average yearly manpower

Description of selection criterion: Effectifs (Critère pondéré à 30%) : Le candidat indiquera pour les années 2025, 2024, et 2023: - l'effectif moyen auquel il a eu accès, avec la part sur le territoire français - les effectifs dans le domaine de compétence du présent marché, avec la part sur le territoire français Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Environmental management measures

Description of selection criterion: Mesures de gestion environnementale (Critère pondéré à 5%) : Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Criterion: Certificates by independent bodies about environmental management systems or standards

Description of selection criterion: Certifications de gestion environnementale (Critère pondéré à 5%) : Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : - système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; - ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; - ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Intellectual property right issues

Languages in which the procurement documents are officially available: French

Information about restricted documents is available at: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle, RC produit).

Deadline for receipt of requests to participate: 30/06/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic invoicing: Not allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Financial arrangement: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 5

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Le Médiateur des entreprises

Review organisation: Tribunal Judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organisation providing offline access to the procurement documents: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation receiving requests to participate: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Organisation processing tenders: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Groupement de commandes composé de La Poste et La Banque Postale, représenté par La Poste en qualité de coordonnateur.

Registration number: 356000000

Postal address: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Town: PARIS

Postcode: 75015

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Sonia DOMINIAK

Email: sonia.rougier@laposte.fr

Telephone: 0155440000

Internet address: <https://www.laposte.fr>

Buyer profile: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Judiciaire de Paris

Registration number: 17750111101763

Postal address: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Town: PARIS CEDEX 17
Postcode: 75859
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Email: tj-paris@justice.fr
Telephone: +33 144325151
Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Le Médiateur des entreprises
Registration number: MEDiateur_ENTREPRISES
Postal address: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Town: PARIS
Postcode: 75002
Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)
Country: France
Contact point: Le médiateur des entreprises
Email: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Telephone: +33 100000000
Internet address: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Roles of this organisation:

Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: d9885ae4-7162-4d28-b3a5-6ecb3bf8da5c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 09/06/2026 08:51:24 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 395781-2026
OJ S issue number: 110/2026
Publication date: 10/06/2026