

396119-2026 - Competition

**Switzerland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Softwarepaketierung FTE
OJ S 110/2026 10/06/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf
Email: milena.jakupi@zurich-airport.com
Activity of the contracting entity: Airport-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Softwarepaketierung FTE

Description: Rahmenbedingungen • Start: ab 01.10.2026 • Zeithorizont: 5 Jahre, verlängerbar um weitere 2 Jahre • Los 1: Senior Packaging Engineer (80%) • Los 2: AVOR / Requirements & Senior Packaging Engineer (60%) • Los 3: Workplace Engineer – Endpoint, Packaging, Deployment & Troubleshooting (60%) • Arbeitsort: Flughafen Zürich AG, Circle, 8058 Flughafen Zürich; Vor-Ort-Anteil 2/3 der Arbeitszeit, Home-Office-Anteil 1/3 der Arbeitszeit • Auftraggeber und fachliche Führung: Teamlead ICT Windows Platforms Die drei ausgeschriebenen Rollen bilden gemeinsam ein operatives Team, das die durchgehende Verfügbarkeit über die gesamte Arbeitswoche sicherstellt. Trotz klarer fachlicher Abgrenzung arbeiten die Rollen eng verzahnt, übernehmen zeitkritische Aufgaben (inkl. Emergency Packaging, Troubleshooting und Support) und gewährleisten durch gegenseitige Stellvertretung die kontinuierliche Erfüllung aller Betriebsprozesse. Eine der drei Rollen ist für die Koordination des Teams verantwortlich und fungiert als zentrale Ansprechperson.

Leistungsgegenstand Die Flughafen Zürich AG sucht einen erfahrenen externen Dienstleister für die kontinuierliche Softwarepaketierung, Pflege und Bereitstellung von Applikationen in einer komplexen und sicherheitskritischen Enterprise-Umgebung. Die Dienstleistung umfasst den gesamten Lifecycle der Applikationsbereitstellung und beinhaltet insbesondere die eigenständige Umsetzung, Koordination und kontinuierliche Weiterentwicklung folgender Tätigkeiten: Anforderungsaufnahme & AVOR • Strukturierte Aufnahme, Klärung und Spezifikation fachlicher und technischer Anforderungen • Sicherstellung vollständiger Paketierungsgrundlagen (Installationsquellen, Versionen, Konfigurationen, Zertifikate, Dokumentationen) Technische Analyse • Prüfung der Installationslogik, Abhängigkeiten, Systemanforderungen, Silent Parameter • Bewertung von Risiken, Integrationsanforderungen und Testbarkeit • Berücksichtigung von Security Mechanismen (App Control for Business, AppLocker, Security Baselines) Paketierung • Erstellung standardisierter, vollständig automatisierter Installations-, Update und Deinstallationsprozesse • Einsatz von PSADT (≥3.10.2), PowerShell, MSI Technologien, Repackaging Tools (AdminStudio, RayPack) • Nutzung von Patch My PC für automatisierte Bereitstellung und Updates Integration & Deployment • Technische Integration in Intune und MECM • Konfiguration, Zuweisung und Steuerung der Bereitstellung und deren Monitoring • Unterstützung von Windows 10/11 und Windows Server Testing & Abnahme • Planung und Durchführung strukturierter Tests (z.B. Smoke Tests) •

Dokumentation von Testergebnissen, Einschränkungen und Freigaben Betrieb & Lifecycle • Pflege, Aktualisierung und Weiterentwicklung bestehender Pakete • Umsetzung zeitkritischer Anforderungen (Emergency Paketierungen) • Sicherstellung der operativen Verfügbarkeit Troubleshooting • Eigenständiges Troubleshooting mit dem Endkunden und weiteren Beteiligten inkl. Support-Organisation auf Paketierungs-, Deployment- und Endpoint-Ebene sowie Ursachenanalyse und Umsetzung nachhaltiger Lösungen zur Vermeidung wiederkehrender Probleme Weiterentwicklung • Optimierung von Standards, Prozessen, Automatisierung und Templates, aktiver Lead an der Weiterentwicklung von Paketierungsrichtlinien, Automatisierungslösungen sowie der zugrunde liegenden Betriebs- und Engineering-Prozesse • Enge Zusammenarbeit mit internen Bereichen (FIES, FIBE, AV, FV)

Procedure identifier: 3a521a4e-2df5-4380-9a2b-6ee037245cae

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Town: Zürich-Flughafen

Postcode: 8058

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

2.1.2. Place of performance

Town: Zürich-Flughafen

Postcode: 8058

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

2.1.2. Place of performance

Town: Zürich-Flughafen

Postcode: 8058

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

2.1.4. General information

Additional information: Sonstige Anforderungen Mit den aussichtsreichsten Kandidaten für den Zuschlag führen wir ein Interview durch. Wir behalten uns das Recht vor, die Lose einzeln oder alle Lose an denselben Anbieter zu vergeben. Wir behalten uns vor, unvollständige Angebote von der Ausschreibung auszuschliessen.

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Los 1: Senior Packaging Engineer (80%)

Description: Gemäss Unterlagen

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: Zürich-Flughafen

Postcode: 8058

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 30/09/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Ja, der Vertrag kann um max. 2 Jahre verlängert werden

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Ad hoc communication channel:

Name: Simap.ch

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Conditions relating to the performance of the contract: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Los 2: AVOR / Requirements & Senior Packaging Engineer (60%)

Description: Gemäss Unterlagen

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: Zürich-Flughafen
Postcode: 8058
Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)
Country: Switzerland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026
Duration end date: 30/09/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1
Other information about renewals: Ja, der Vertrag kann um max. 2 Jahre verlängert werden

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ>

Ad hoc communication channel:

Name: Simap.ch

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNOZWQ>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known
Conditions relating to the performance of the contract: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes
Financial arrangement: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Los 3: Workplace Engineer – Endpoint, Packaging, Deployment & Troubleshooting (60%)

Description: Gemäss Unterlagen

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: Zürich-Flughafen

Postcode: 8058

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 30/09/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Ja, der Vertrag kann um max. 2 Jahre verlängert werden

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Information about restricted documents is available at: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Ad hoc communication channel:

Name: Simap.ch

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Conditions relating to the performance of the contract: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Flughafen Zürich AG - Zentraler Einkauf

Registration number: 4857e5ea-585e-4289-baed-76909fbf8fd0

Postal address: Postfach

Town: Zürich-Flughafen

Postcode: 8058

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

Email: milena.jakupi@zurich-airport.com

Telephone: +41438160991

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch

Registration number: CH001

Postal address: Holzikofenweg 36

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: support@simap.ch

Telephone: +41584646388

Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 2ed9fe0d-84b1-41b8-866e-8cbc1610a42c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 09/06/2026 02:25:55 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German, French

Notice publication number: 396119-2026

OJ S issue number: 110/2026

Publication date: 10/06/2026