

Netherlands-Best: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 125/2023 03/07/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Best

National registration number: 301647183

Postal address: Dorpsplein 2

Town: Best

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 5683 GA

Country: Netherlands

Contact person: Michiel Bok

E-mail: m.bok@bizob.nl

Telephone: +31 646737709

Internet address(es):

Main address: <http://www.bizob.nl>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=222681>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=222681>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Robuuste en wendbare ICT

Reference number: BIZOB-2022-BES-MBO-00551

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Alle noodzakelijke applicaties worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De huidige on-premise omgevingen worden uitgefaseerd en vervangen door een moderne ICT-omgeving, met onder andere een extern datacenter. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Dit moet mede gefaciliteerd worden door een volledig nieuw in te richten lokale werkplek (werkplek 3.0). Daar waar tijdelijk nog een virtuele omgeving noodzakelijk mocht zijn, dient deze opgeleverd en beheerd te worden.

Het volledige pallet moet operationeel zijn uiterlijk op 1 juni 2024. Mocht er tijdsnood zijn, dan is er een optie om te splitsen: fase 1 (onderdeel 1 t/m 6) vóór 1 mei 2024 en fase 2 (onderdeel 7 t/m 9) naderhand.

Zie de aanbestedingsstukken voor een complete beschrijving van de opdracht.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 9 050 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance:

II.2.4. Description of the procurement

De gemeente Best wil uitstekende dienstverlening bieden aan haar inwoners en relaties. Om dit te realiseren is het noodzakelijk dat de medewerkers de beschikking hebben over een moderne, "state of the art" ICT-omgeving. Alle noodzakelijke applicaties worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De huidige on-premise omgevingen worden uitgefaseerd en vervangen door een moderne ICT-omgeving, met onder andere een extern datacenter. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Dit moet mede gefaciliteerd worden door een volledig nieuw in te richten lokale werkplek (werkplek 3.0). Daar waar tijdelijk nog een virtuele omgeving noodzakelijk mocht zijn, dient deze opgeleverd en beheerd te worden.

De opdracht bestaat grofweg uit de volgende onderdelen:

1. Het leveren van Managed Services, feitelijk het overnemen en onderhouden van de huidige ICT-omgeving (beheren van de volledige ICT-omgeving).
2. Het migreren van de on-premise datacenters naar een datacenter van de Opdrachtnemer of in de Cloud.
3. Hosting van de overgebleven on-premise applicaties.
4. Servicedesk op locatie.
5. Technisch applicatiebeheer
6. Advies en meedenken op het gebied van innovatie en moderne technieken.

Van daaruit start Opdrachtnemer, in lijn met het bij paragraaf 1.1 genoemd strategiedocument, samen met Opdrachtgever, de transformatie naar de digitale werkplek. In die transformatie worden de volgende onderdelen aan de opdracht toegevoegd:

7. Het leveren van (technische) ondersteuning op- en de inrichting van de Microsoft365 omgeving én projecten waarbij verschillende onderdelen (Office, netwerkopslag) naar de Microsoft Cloud migreren.

8. Het leveren, onderhouden en doorontwikkelen en in de organisatie implementeren (inclusief adoptie) van een standaardoplossing voor de toekomstige digitale werkplek met als uiteindelijk doel het opheffen van de VDI-omgeving.

9. Het beheren van de toegang tot alle SaaS-applicaties (denk aan certificaten, VPN-verbindingen, etc...)

Het volledige pallet moet operationeel zijn uiterlijk op 1 juni 2024 zodat de overeenkomst met de huidige leverancier zonder problemen kan eindigen. Mocht er tijdsnood zijn, dan is er een optie om te splitsen: fase 1 (onderdeel 1 t/m 6) vóór 1 mei 2024 en fase 2 (onderdeel 7 t/m 9) naderhand.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 9 050 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/12/2023 End: 01/06/2028

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Voorafgaand aan de dienstverleningsperiode (initiële looptijd) loopt de implementatieperiode. De opdracht kan 6 keer met 1 jaar verlengd worden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Alle in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 opgenomen uitsluitingsgronden en de in de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) aangekruiste facultatieve uitsluitingsgronden als opgenomen in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 zijn van toepassing. Als bewijs dat een inschrijver niet in één van de genoemde omstandigheden verkeert, dient hij de eigen verklaring (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in te vullen en indien nodig te ondertekenen.

De inschrijver dient op verzoek tevens de in artikel 2.89 Aanbestedingswet 2012 opgenomen bewijsstukken in.

III.1.3.

Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/09/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/09/2023 Local time: 10:01

Information about authorised persons and opening procedure: De digitale kluis in Negometrix wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Oost-Brabant

Postal address: Postbus 70584

Town: 's-Hertogenbosch

Postal code: 5401 CZ

Country: Netherlands

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/06/2023