

Belgium-Namur: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 163/2020 24/08/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: RW-SPW-T0.04.03 — département des technologies de l'information et de la communication

National registration number: 0316.381.138_517268

Postal address: Boulevard du Nord 8

Town: Namur

NUTS code: BE352 Arr. Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

Contact person: Monsieur T. Bertrand, inspecteur général DTIC

E-mail: marchespublics.dtic@spw.wallonie.be

Telephone: +32 81772068

Fax: +32 81773932

Internet address(es):

Main address: www.wallonie.be

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=384220>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=384220>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=SPW-DT43-T0.04.03-20-2555-F02>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Marché relatif à la maintenance, le support et l'assistance pour la solution d'Identity & Access Management (IAM) du service public de Wallonie

Reference number: SPW-DT43-T0.04.03-20-2555-F02_0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché est un marché de services pluriannuel à commandes. Il s'agit d'un accord-cadre conclu avec un seul adjudicataire au bénéfice de la Région wallonne (le service public de Wallonie et les services du gouvernement wallon, notamment les cabinets des ministres de ce gouvernement) représentée par Mme Valérie De Bue, ministre de la fonction publique, de l'informatique, de la simplification administrative, en charge des allocations familiales, du tourisme, du patrimoine et de la sécurité routière. Ces entités passeront des commandes à l'adjudicataire de l'accord-cadre au fur et à mesure de leurs besoins propres.

Marché relatif à la maintenance, le support et l'assistance pour la solution IAM du service public de Wallonie:

- poste 1: prestations de support et changements,
- poste 2: prestations en mode régie,
- poste 3: prestations en mode projet – maintenance évolutive.

Par le dépôt de son offre, le soumissionnaire retenu s'engage à exécuter les prestations en conformité avec le présent cahier spécial des charges.

L'attention des soumissionnaires est attirée sur le fait que les quantités mentionnées à l'inventaire sont des quantités présumées. Il ne s'agit en aucun cas de quantités minimum ou maximum. Elles sont données à titre purement indicatif sans engagement du pouvoir adjudicateur. Ces quantités présumées peuvent être modifiées, éventuellement fortement par le pouvoir adjudicateur vers le haut ou vers le bas, et ce, sans donner droit à une indemnité quelconque.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE3 Région wallonne

II.2.4. Description of the procurement

Ce marché public comporte trois postes destinés à doter le SPW d'une capacité de support opérationnel de la plateforme IAM ainsi que d'une possibilité d'évolution au travers d'activités en régie ou en mode forfaitaire.

Les trois postes repris dans ce marché sont:

- poste 1: droit à l'appel au support expertise IAM,
- poste 2: prestations en mode régie,
- poste 3: prestations en mode projet – maintenance évolutive.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Toutefois, en application de l'article 57, alinéa 2 de la loi du 17 juin 2016, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de recourir à une faculté de reconduction du marché pour deux fois une année au maximum. La reconduction est conditionnée par une décision expresse du pouvoir adjudicateur notifiée à l'adjudicataire avant l'expiration du terme en cours.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/09/2020 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 28/09/2020 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

E-mail: info@raadvt-consetat.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Postal address: Rue Lucien-Namèche 54

Town: Namur

Postal code: 5000

Country: Belgium

E-mail: courrier@le-mediateur.be

Internet address: www.le-mediateur.be

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

— Demande de suspension et/ou de mesures provisoires: requête introduite au Conseil d'État dans les quinze jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. Cette demande peut être introduite par un acte distinct ou en même temps que le recours en annulation, par un seul et même acte appelé requête unique. Si l'extrême urgence est invoquée, la demande doit contenir des mentions spécifiques décrites sur le site internet du Conseil d'État.

— Requête en annulation: requête introduite au Conseil d'État dans les soixante jours à compter du lendemain du jour de l'envoi de la notification de la décision.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: RW-SPW-T0.04.03 — département des technologies de l'information et de la communication

Postal address: Boulevard du Nord 8

Town: Namur
Postal code: 5000
Country: Belgium
E-mail: marchespublics.dtic@spw.wallonie.be
Telephone: +32 81772068
Fax: +32 81773932
Internet address: www.wallonie.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/08/2020