

**Portugal-Lisbon: Research and development services and related consultancy services**  
**OJ S 217/2015 10/11/2015**  
**Contract notice – utilities**  
**Services**

**Directive 2004/17/EC**

**Section I: Contracting entity**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: CTT — Correios de Portugal, SA

Postal address: Av. D. João II n.º 13

Town: Lisboa

Postal code: 1999-001

Country: Portugal

Contact person: Compras e logística

E-mail: [consultas.fornecedores@ctt.pt](mailto:consultas.fornecedores@ctt.pt)

**Internet address(es):**

Electronic access to information: <http://www.vortalgov.pt>

Electronic submission of tenders and requests to participate: <http://www.vortalgov.pt>

**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

**Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from:** the abovementioned address

**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address

**I.2. Main activity**

Postal services

**I.3. Contract award on behalf of other contracting entities**

The contracting entity is purchasing on behalf of other contracting entities: no

**Section II: Object of the contract**

---

**II.1. Description**

**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity**

Serviços de medição dos indicadores de qualidade do serviço postal.

**II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 27: Other services

NUTS code

**II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

**II.1.4. Information about framework agreement**

**II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

Serviços de medição dos indicadores de qualidade do serviço postal.

**II.1.6. CPV code(s)**

73000000 Research and development services and related consultancy services

**II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

**II.1.8. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

**II.1.9. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2. Scope of the procurement**

**II.2.1. Total quantity or scope**

**II.2.2. Information about options**

**II.2.3. Information about renewals**

**II.3. Duration of the contract or time limit for completion**

**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

**III.1. Conditions related to the contract**

**III.1.1. Deposits and guarantees required**

**III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them**

**III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded**

**III.1.4. Contract performance conditions**

**III.2. Conditions for participation**

**III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions: Serviços de implementação de um sistema de medição de indicadores de qualidade de serviço (doravante designados apenas com a abreviatura IQS), no âmbito da prestação do serviço postal universal, a nível do serviço postal nacional, bem em cumprimento da legislação e regulamentação nacional e comunitária aplicável ao Setor Postal, nomeadamente a Lei n.º 17/2012 de 26 de abril, alterada pelo Decreto — Lei n.º 160/2013 de 19 de novembro, a Diretiva 97/67/EC do Parlamento Europeu de 15 de dezembro, alterada pela Diretiva 2008/6/CE do Parlamento Europeu de 15 de dezembro e a Norma EN 13850 aprovada pelo Comité Europeu de Normalização de dezembro de 2012.

**III.2.2. Economic and financial ability**

List and brief description of conditions: I) Requisito mínimo traduzido pela expressão matemática constante do Anexo III ao presente Programa, considerando os seguintes parâmetros:

$V = 1\,000\,000$  EUR (um milhão de euros), correspondendo  $V$  ao valor económico estimado do contrato, exclusivamente para efeitos da avaliação da capacidade financeira dos candidatos;  
 $f$  = Fator estipulado para o presente procedimento, definido com o valor de 5.

### **III.2.3. Technical and professional ability**

List and brief description of conditions: I) Os Candidatos devem ter celebrado um ou dois contratos de prestação de serviços de implementação de um sistema de medição de indicadores de qualidade do serviço postal, de âmbito nacional, com utilização da tecnologia Radio Frequency IDentification (RFID), com a duração mínima conjunta de 2 (dois) anos, no período compreendido entre de 1.1.2011 e a data da apresentação das Candidaturas. Para o preenchimento do presente requisito de capacidade técnica o Candidato pode apresentar dois contratos cada um com uma duração de pelo menos 1 (um) ano.

II) Os Candidatos devem ter celebrado pelo menos um contrato em cumprimento do disposto na norma EN 13850, aprovada pelo Comité Europeu de Normalização, com a duração mínima de 1 (um) ano, no período compreendido entre de 1.1.2011 e a data da apresentação das Candidaturas.

III) Os Candidatos, devem possuir nos seus quadros uma equipa com a dimensão mínima de 6 (seis) colaboradores, incluindo um ou mais colaboradores com formação na área estatística e experiência na utilização de tecnologia Radio Frequency IDentification (RFID).

### **III.2.4. Information about reserved contracts**

#### **III.3. Conditions specific to services contracts**

##### **III.3.1. Information about a particular profession**

##### **III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract**

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Type of procedure**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Restricted

### **IV.2. Award criteria**

#### **IV.2.1. Award criteria**

Lowest price

#### **IV.2.2. Information about electronic auction**

An electronic auction will be used: no

### **IV.3. Administrative information**

#### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity**

#### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

#### **IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents**

(except for a DPS)

#### **IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

9.12.2015

#### **IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Portuguese.

#### **IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

#### **IV.3.7. Conditions for opening of tenders**

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.1. Information about recurrence**

#### **VI.2. Information about European Union funds**

#### **VI.3. Additional information**

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: CTT — Correios de Portugal, SA

Postal address: Avenida D. João II n.º 13

Town: Lisboa

Postal code: 1999-001

Country: Portugal

##### **Body responsible for mediation procedures**

Official name: CTT — Correios de Portugal, SA

National registration number: 500077568

Postal address: Avenida D. João II n.º 13

Town: Lisboa

Postal code: 1999-001

Country: Portugal

##### **VI.4.2. Review procedure**

##### **VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

4.11.2015