

396733-2026 - Competition

Croatia – Custom software development services – Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

OJ S 110/2026 10/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Email: nabava@split-airport.hr

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting entity: Airport-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Description: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvati i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Procedure identifier: 97a339ae-7709-4153-ac7b-f169fbe32b87

Internal identifier: 04-31/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Additional information: ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O., CESTA DR FRANJE TUĐMANA 1270, 21217 KAŠTEL ŠTAFILIĆ

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 435 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Description: Podrška i održavanje Programskog sustava „Airport Software“ za prihvat i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta

Internal identifier: 04-31/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72230000 Custom software development services

Options:

Description of the options: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo, u slučaju okolnosti koje mu u ovom trenutku nisu poznate ili ukoliko se novi postupak javne nabave za ovaj predmet nabave ne provede na vrijeme, primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Additional information: ZRAČNA LUKA SPLIT D.O.O., CESTA DR FRANJE TUĐMANA 1270, 21217 KAŠTEL ŠTAFILIĆ

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/07/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 435 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technicians or technical bodies for quality control

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške A

Description: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške A - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva a najkasnije u roku od 5 minuta od primitka zahtjeva 5 od 5 do 15 minuta od primitka zahtjeva 0 Broj bodova dobivenu za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme reakcije (VR) -Razina pogreške B

Description: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške B - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva do 2 sata od primitka zahtjeva (do 120 minuta) 10 u roku od 2 do 4 sata od primitku zahtjeva (od 121 do 240 minuta) 5 od 4 do 6 sati od primitka zahtjeva (od 241 do 360 minuta) 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Vrijeme reakcije (VR) - Razina pogreške C

Description: Broj bodova koje će ponuda dobiti za kriterij Vrijeme reakcije određuje se primjenom dolje navedene tablice: Razina pogreške C - Vrijeme reakcije Broj bodova odmah po primitku zahtjeva do 12 sati od primitku zahtjeva (do 720 minuta) 5 u roku od 12 do 18 sati od primitka zahtjeva (od 721 do 1080 minuta) 3 od 18 do 24 sata od primitka zahtjeva (od 1081 do 1440 minuta) 0 Broj bodova dobiveni za svaku razinu pogreške se zbrajaju prema sljedećoj formuli: $VR = A+B+C$ pri čemu je: VR - broj bodova za kriterij vrijeme reakcije A - broj bodova za razinu pogreške A B - broj bodova za razinu pogreške B C - broj bodova za razinu pogreške C

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/86757>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/86757>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je dužan kao jamstvo za ozbiljnost ponude uz ponudu dostaviti bankarsku garanciju u iznosu od 10.000,00 EUR s klauzulom "plativo na prvi poziv i bez prava prigovora", koja mora biti bezuvjetna i s rokom važenja istovjetnim s rokom valjanosti ponude. U slučaju javljanja Zajednice gospodarskih subjekata jamstvo uz ponudu prilaže nositelj ponude ili svi članovi Zajednice solidarno ili jedan član Zajednice gospodarskih subjekata na ukupan iznos. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko Ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi - ne prihvati ispravak računske greške, - dostavi neistinite podatke - ne dostavi dokaz o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i ne dostavi dokaz o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno

ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum ili ne dostavi jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje ili Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da Ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o Ponuditelju. Traženu bankarsku garanciju koju u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, Ponuditelji u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve tražene podatke, s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem e-oglasnika javne nabave „Narodnih novina“.

- Na prednjoj strani: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o. Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić Predmet nabave: Podrška i održavanje programskog sustava „Airport Software“ za prihvata i otpremu, putnika, zrakoplova i tereta Evidencijski broj javne nabave: 04-31/26 DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO „NE OTVARAJ“
- Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata >
- na omotnici treba navesti potpuni naziv i adresu Ponuditelja radi evidencije prispjelih dijelova ponuda ili u slučaju da je dio ponude dostavljen nakon otvaranja ponuda, kako bi se mogla neotvorena vratiti Ponuditelju
- ako omotnica nije zatvorena, zapečaćena i označena kako je navedeno, Naručitelj ne snosi nikakvu odgovornost ako se ponuda prerano otvori. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto traženog jamstva Ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu u korist poslovnog računa Naručitelja IBAN: HR90 2407 0001 1000 0898 8 i pozivom na broj odobrenja: HR00-OIB Ponuditelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti: Jamstvo za ozbiljnost ponude, evidencijski broj nabave: 04-31/26. Ukoliko Ponuditelj uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj obavezan je vratiti Ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti.

Deadline for receipt of tenders: 10/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 10/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Zračna luka Split d.o.o.

Additional information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo, u slučaju okolnosti koje mu u ovom trenutku nisu poznate ili ukoliko se novi postupak javne nabave za ovaj predmet nabave ne provede na vrijeme, primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Članovi Zajednice gospodarskih subjekata obvezni su u ponudi dostaviti određeni pravni akt u mjeri u kojoj je to potrebno za zadovoljavajuće izvršenje ugovora (npr. međusobni sporazum, ugovor o poslovnoj suradnji ili slično).

Financial arrangement: Plaćanje nakon izvršene usluge, a u roku od 30 (trideset) dana od dana izdavanja e-računa.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Registration number: 83462362655

Postal address: Cesta dr. Franje Tuđmana 1270

Town: Kaštela

Postcode: 21217

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Contact point: Služba nabave

Email: nabava@split-airport.hr

Telephone: +385 21203349

Internet address: https://www.split-airport.hr/index.php?mobile_redirect=true&lang=hr

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 39ed25fc-8327-4d56-a060-5fa111b66beb - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 09/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 396733-2026
OJ S issue number: 110/2026
Publication date: 10/06/2026