

## 397043-2026 - Result

### Poland – Toll-collection services – Realizacja sprzedaży biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie w automatach stacjonarnych

OJ S 110/2026 10/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime  
Services

## 1. Buyer

---

### 1.1. Buyer

Official name: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Email: [sekretariat@ztp.krakow.pl](mailto:sekretariat@ztp.krakow.pl)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Title: Realizacja sprzedaży biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie w automatach stacjonarnych

Description: 3.1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja sprzedaży biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK) w automatach stacjonarnych (KMK). Zamówienie składa się z następujących elementów: 3.1.1. zakres podstawowy : - opracowanie Planu Przedsięwzięcia , - świadczenie Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu, w tym dystrybucja biletów i uprawnień KMK, prowadzenie Punktu Obsługi Reklamacji Automatów, świadczenie usług płatniczych oraz obsługa transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych przez Agenta Rozliczeniowego, prace towarzyszące niezbędne do realizacji Przedsięwzięcia, jak np. prace analityczne, projektowe określone w OPZ w zakresie 250 sztuk fabrycznie nowych Automatów Stacjonarnych, posadowionych, zamontowanych i skonfigurowanych przez Wykonawcę, - uruchomienie, konfigurację Centralnego Systemu Zarządzającego wraz z implementacją mechanizmów wymiany informacji z posiadaną przez Zamawiającego Hurtownią Danych ZTP, a także narzędziami do składania reklamacji oraz raportowania i śledzenia zgłoszeń, - przeprowadzenie szkoleń u Zamawiającego; 3.1.2. zakres opcjonalny: 1) wydłużenie świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu maksymalnie o okres 5 lat po zakończeniu okresu świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu w zakresie zamówienia podstawowego, realizowanych na zasadach analogicznych jak w zakresie zamówienia podstawowego. Zamówienie opcjonalne polegające na wydłużeniu świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu może, lecz nie musi dotyczyć pełnego zakresu Automatów, 2) zakup przez Zamawiającego od Wykonawcy maksymalnie 2500 roboczogodzin Prac Rozwojowych, przy czym Zamawiający jest uprawniony do złożenia jednego lub kilku oświadczeń o skorzystaniu z tego prawa opcji na sumę 2500 roboczogodzin, 3) wykonanie usług: a. integracji z systemem e-hologramów, b. wyposażenia automatów w obsługę nośników biletów w technologii UltraLight, c. wyposażenia automatów w dispenser kart plastikowych, d. zasilania autonomicznego automatów.

Procedure identifier: 6b4c09d2-ec33-4f16-8aee-f5848aefe07f

Internal identifier: TE.261.4.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79941000 Toll-collection services

Additional classification (cpv): 30144200 Ticket-issuing machines, 72212517 IT software development services, 72268000 Software supply services, 72265000 Software configuration services, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services, 48000000 Software package and information systems, 48460000 Analytical, scientific, mathematical or forecasting software package, 48820000 Servers, 30123100 Ticket-validation machines, 30144200 Ticket-issuing machines, 30144400 Automatic fare collection, 34980000 Transport tickets, 30216000 Magnetic or optical readers, 48219700

Communications server software package, 48600000 Database and operating software package, 48800000 Information systems and servers, 64212500 General Packet Radio Services (GPRS) services, 66133000 Processing and clearing services, 66172000 Financial transaction processing and clearing-house services, 71248000 Supervision of project and documentation, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72212610 Database software development services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 30200000 Computer equipment and supplies

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

### 2.1.4. General information

Additional information: SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU , PODSTAW WYKLUCZENIA ORAZ ZAWARTOŚĆ OFERTY ORAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ ZAWIERA PKT.4 - SWZ ORAZ PKT. 5- SWZ

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Realizacja sprzedaży biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie w automatach stacjonarnych

Description: 3.1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja sprzedaży biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK) w automatach stacjonarnych (KMK). Zamówienie składa się z następujących elementów: 3.1.1. zakres podstawowy : - opracowanie Planu Przedsięwzięcia , - świadczenie Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu, w tym dystrybucja biletów i uprawnień KMK, prowadzenie Punktu Obsługi Reklamacji Automatów, świadczenie usług płatniczych oraz obsługa transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych przez Agenta Rozliczeniowego, prace towarzyszące niezbędne do realizacji Przedsięwzięcia, jak np. prace analityczne, projektowe określone w OPZ w zakresie 250 sztuk fabrycznie nowych Automatów Stacjonarnych, posadowionych, zamontowanych i skonfigurowanych przez Wykonawcę, - uruchomienie, konfigurację Centralnego Systemu Zarządzającego wraz z implementacją mechanizmów wymiany informacji z posiadaną przez Zamawiającego Hurtownią Danych ZTP, a także narzędziami do składania reklamacji oraz raportowania i śledzenia zgłoszeń, - przeprowadzenie szkoleń u Zamawiającego; 3.1.2. zakres opcjonalny: 1) wydłużenie świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu maksymalnie o okres 5 lat po zakończeniu okresu świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu w zakresie

zamówienia podstawowego, realizowanych na zasadach analogicznych jak w zakresie zamówienia podstawowego. Zamówienie opcjonalne polegające na wydłużeniu świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu może, lecz nie musi dotyczyć pełnego zakresu Automatów, 2) zakup przez Zamawiającego od Wykonawcy maksymalnie 2500 roboczogodzin Prac Rozwojowych, przy czym Zamawiający jest uprawniony do złożenia jednego lub kilku oświadczeń o skorzystaniu z tego prawa opcji na sumę 2500 roboczogodzin, 3) wykonanie usług: a. integracji z systemem e-hologramów, b. wyposażenia automatów w obsługę nośników biletów w technologii UltraLight, c. wyposażenia automatów w dispenser kart plastikowych, d. zasilania autonomicznego automatów  
Internal identifier: TE.261.4.2026

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79941000 Toll-collection services

Additional classification (cpv): 30144200 Ticket-issuing machines, 72212517 IT software development services, 72268000 Software supply services, 72265000 Software configuration services, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services, 48000000 Software package and information systems, 48460000 Analytical, scientific, mathematical or forecasting software package, 48820000 Servers, 30123100 Ticket-validation machines, 30144200 Ticket-issuing machines, 30144400 Automatic fare collection, 34980000 Transport tickets, 30216000 Magnetic or optical readers, 48219700 Communications server software package, 48600000 Database and operating software package, 48800000 Information systems and servers, 64212500 General Packet Radio Services (GPRS) services, 66133000 Processing and clearing services, 66172000 Financial transaction processing and clearing-house services, 71248000 Supervision of project and documentation, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72212610 Database software development services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 30200000 Computer equipment and supplies

#### Options:

Description of the options: 3.1.2. zakres opcjonalny: 1) wydłużenie świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu maksymalnie o okres 5 lat po zakończeniu okresu świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu w zakresie zamówienia podstawowego, realizowanych na zasadach analogicznych jak w zakresie zamówienia podstawowego. Zamówienie opcjonalne polegające na wydłużeniu świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu może, lecz nie musi dotyczyć pełnego zakresu Automatów, 2) zakup przez Zamawiającego od Wykonawcy maksymalnie 2500 roboczogodzin Prac Rozwojowych, przy czym Zamawiający jest uprawniony do złożenia jednego lub kilku oświadczeń o skorzystaniu z tego prawa opcji na sumę 2500 roboczogodzin, 3) wykonanie usług: a. integracji z systemem e-hologramów, b. wyposażenia automatów w obsługę nośników biletów w technologii UltraLight, c. wyposażenia automatów w dispenser kart plastikowych, d. zasilania autonomicznego automatów. TERMINY DLA OPCJI 3.5. Termin wykonania zamówienia: 3.5.2. w zakresie opcji: 1) opisanej w pkt 3.1.2 ppkt 1 – wydłużenie świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu maksymalnie o okres 5 lat po zakończeniu okresu świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu w zakresie zamówienia podstawowego, 2) opisanej w pkt 3.1.2 ppkt 2 – od dnia zawarcia Umowy do wygaśnięcia Umowy, 3) opisanej w pkt 3.1.2 ppkt 3 – najpóźniej jeden miesiąc przed zakończeniem okresu świadczenia usługi UWIS (w zakresie podstawowym i opcjonalnym). 3.6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i harmonogram jego realizacji (w tym warunki wprowadzenia opcji

wskazanych w pkt 3.1.2) zostały określone w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik 1 do SWZ oraz projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik 2 do SWZ.

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 126 Months

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 76 877 650,22 PLN

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: ZAMAWIAJĄCY wpisał w PKT 5.1.3 (szacowany okres obowiązywania) ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE, które wynosi 126 MIESIĘCY, dodatkowo OPCJA (opisana w SWZ pkt 3.1.2, pkt 3.5.2 oraz PPU) wydłuża maksymalnie o 60 miesięcy (5 lat) od zakończenia okresu świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu w zakresie zamówienia podstawowego. ŁĄCZNIE 186 MIESIĘCY (zamówienie podstawowe + opcja) 3.7. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt. 7 ustawy i. Łączna wartość takich zamówień nie przekroczy łącznie 50% wartości umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania (włącznie z wartością opcji), a przedmiotem takich zamówień mogą być usługi podobne do tych opisanych w niniejszym postępowaniu w PPU oraz załącznikach do niego. Warunki, na jakich będą udzielone ww. zamówienia, będą odpowiadały warunkom określonym w niniejszym postępowaniu w PPU oraz załącznikach do niego. Przedmiotem takich zamówień mogą być: dodatkowe automaty stacjonarne ponad liczbę 250 sztuk wraz z usługą UWiS, dodatkowe godziny rozwojowe ponad liczbę 2500 h, dodatkowe wyposażenie Automatów stacjonarnych nieprzewidziane w zakresie zamówienia podstawowego i opcjonalnego zostaną udzielone w przypadku, gdy zaistnieje uzasadniona potrzeba rozszerzenia zamówienia podstawowego i zostaną zapewnione środki finansowe na ten cel.

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: cena – waga 80%

Description: cena – waga 80% SZCZEGÓŁOWY OPIS KRYTERIUM WYBORU OFERTY PKT. 11 -SWZ

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

##### Criterion:

Type: Quality

Name: - ilość godzin funkcjonowania stacjonarnego Punktu Obsługi Reklamacji Automatów (PORA) w tygodniu – waga 10%,

Description: ilość godzin funkcjonowania stacjonarnego Punktu Obsługi Reklamacji Automatów (PORA) w tygodniu – waga 10%, SZCZEGÓŁOWY OPIS KRYTERIUM WYBORU OFERTY PKT.11 -SWZ

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**Criterion:**

Type: Quality

Name: - jasność ekranu głównego automatu stacjonarnego – waga 10%.

Description: - jasność ekranu głównego automatu stacjonarnego – waga 10%.

SZCZEGÓŁOWY OPIS KRYTERIUM WYBORU OFERTY PKT.11 -SWZ

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 14.1. Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej. Wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 14.2. Odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjętą w postępowaniu (w tym na projektowane postanowienie umowy) oraz na zaniechanie czynności w postępowaniu, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 14.3. Szczegółowe zasady wnoszenia środków prawnych są opisane w dziale IX ustawy, w szczególności w art. 514–517 ustawy.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

## 6. Results

---

**6.1. Result lot identifier: LOT-0001**

Winner selection status: unpublished

Justification code: Other public interest

Justification for publishing later: Postępowanie zostaje unieważnione na podstawie art. 255 pkt 3 w związku z art. 266 ustawy Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej "ustawą"), ponieważ cena oferty z najniższą ceną (jedynej oferty złożonej w postępowaniu) przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, a zamawiający nie może zwiększyć tej kwoty do ceny tej oferty. Jediną ofertą złożoną w postępowaniu jest oferta złożona przez MERA-SERWIS SGL SP. Z O.O. SKA, ul. M. Langiewicza 16, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, z ceną: - zamówienie podstawowe : 115 534 550,00 zł brutto - wydłużenie świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu: 33 871 650,00 zł brutto - prace rozwojowe: 471 700,00 zł brutto - integracja z systemem e-hologramów: 43 542,00 zł brutto - wyposażenie automatów w obsługę nośników biletów w technologii UltraLight: 1 505 827,50 zł brutto - wyposażenie automatów w dispenser kart plastikowych: 816 412,50 zł brutto - zasilanie autonomiczne automatów: 5 594 337,00 zł brutto

Zamawiający na to zadanie miał przeznaczone: - zamówienie podstawowe: 54 104 900,09 zł brutto - wydłużenie świadczenia Usługi Utrzymania, Wsparcia i Serwisu: 13 025 000,00 zł brutto - prace rozwojowe: 768 750,00 zł brutto - integracja z systemem e-hologramów: 61 500 zł brutto - wyposażenie automatów w obsługę nośników biletów w technologii UltraLight oraz wyposażenie automatów w dyspenser kart plastikowych: 1 537 500,00 zł brutto (zakresy będą realizowane zamiennie) - zasilanie autonomiczne automatów: 7 380 000, 00 zł brutto  
Ponieważ Zamawiający nie może podwyższyć kwot przeznaczonych na sfinansowanie do ceny najkorzystniejszej oferty, postępowanie podlega unieważnieniu.

The reason why a winner was not chosen: Decision of the buyer, because of insufficient funds

#### 6.1.3. Non-winning tenderers

##### Non-winning tenderers

:

Official name: MERA-SERWIS SGL SP. Z O.O. SKA

Subcontracting: No

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Registration number: NIP: 6783176817

Registration number: REGON: 381750668

Postal address: ul. ul. Wielopole 1

Town: Kraków

Postcode: 31-072

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

Email: [sekretariat@ztp.krakow.pl](mailto:sekretariat@ztp.krakow.pl)

Telephone: 126168602

Internet address: <https://ztp.krakow.pl>

##### Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: NIP: 5262239325

Postal address: ul. Postępu 17 A

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telephone: 224587840

##### Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures  
Mediation organisation

### 8.1. **ORG-0003**

Official name: MERA-SERWIS SGL SP. Z O.O. SKA

Size of the economic operator: Large

Registration number: 5291797743

Postal address: ul. M. Langiewicza 16

Town: GRODZISK MAZOWIECKI

Postcode: 05-825

Country subdivision (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Country: Poland

Email: [biuro@mera.org.pl](mailto:biuro@mera.org.pl)

Telephone: 22 731 76 33

Internet address: [www.mera-serwis.pl](http://www.mera-serwis.pl)

#### **Roles of this organisation:**

Tenderer

## **Notice information**

---

Notice identifier/version: 9ef8980b-b626-42d8-aea7-9f2ecc84e167 - 02

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 09/06/2026 10:59:46 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 397043-2026

OJ S issue number: 110/2026

Publication date: 10/06/2026