

397776-2026 - Result

Hungary – Software-related services – NEPTUN terméktámogatási szolgáltatások

OJ S 110/2026 10/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Károli Gáspár Református Egyetem

Email: luteran.robort@kre.hu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: NEPTUN terméktámogatási szolgáltatások

Description: Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer technológiai és jogszabályi követése, támogatása, valamint a kapcsolódó szolgáltatások nyújtása 48 hónapra a műszaki leírásban részletezettek szerint vállalkozási keretszerződés keretében. A) A beszerzés célja - az Ajánlatkérő által használt Neptun rendszerelemek terméktámogatási (szupport) szolgáltatásainak biztosítása, - a szolgáltatások bővítésének lehetővé tétele a jelenleg már létező vagy a későbbiekben a Neptun Rendszerhez kifejlesztésre kerülő modulok későbbi időpontban történő bevezetésével és terméktámogatásával (szupportjával) a keretösszeg mértékéig, 48 hónap időtartamban. B) Az Ajánlatkérő által jelenleg is használt modulok: Neptun rendszer tanügyi adminisztrációs (alap)funkcionalitások Pénzügyek, hallgatói befizetések - Gyűjtőszámla modul - Papír alapú számla modul - E-számla vagy Elektronikusan archivált számla modul Ügyintézés támogatása - Elektronikus kérvénykezelő modul - Kollégium modul - Elektronikus dokumentum hitelesítés - Neptun rendszer Poszeidon modulja (tartalmazza: AD szinkronizációs és Outlook modul) - Neptun rendszer Poszeidon köteget scannelés modulja - Neptun rendszer Poszeidon szerződéstár modulja - Dokumentum átadás modul - Dokumentumkezelés-külső fájljáróló interfész - Dokumentumkezelés-Poszeidon iktatás interfész Kommunikáció és oktatástámogatás - Neptun Meet Street - Neptun rendszer UniPoll kérdőívkezelés modulja - Neptun rendszer UniPoll FeedBack elektronikus vizsgáztató modul Együttműködés külső rendszerekkel - FIR modul - Szövegegyezőség-vizsgálat modul - FDL SQL - AD/LDAP – Active Directory (AD) modul - Windows Services modul - Windows Services Extra modul - Időpontfoglalás modul Interfészek - EOS gazdasági interfész C) Ajánlatkérő által jelenleg is igénybe vett szolgáltatások: Hostolási, üzemeltetési szolgáltatás D) Szupportdíjban foglalt szolgáltatások: 1. rendszerkövetés, jogszabálykövetés 2. szoftverfrissítés 3 online helpdesk (Campus Codeworks Ügyfélkapu) 3.1. hibakezelés 3.2. kérdések 3.3. észrevételek, javaslatok 3.4. szolgáltatások 4. terméktámogató portál 5 dokumentáció 6. e-learning támogatás 7. Neptun konferencia 8. hostolási, üzemeltetési szolgáltatás 8.1. rendelkezésre állás 7/24 (99%) 9. Host környezet biztosítása E) Időkontingens terhére igénybe vehető kapcsolódó szolgáltatások: 1. időkontingens 2. ügyfélszolgálat 3. üzemeltetés támogatási szolgáltatások 4. szakértői, tanácsadói tevékenység F) Megrendelhető kiegészítő szolgáltatások: 1. időkontingens mértékét meghaladó többletszolgáltatások 2. szakértői, tanácsadói tevékenység 3. helyszíni tanácsadás, oktatás 4.

eseti, nem modulbevezetéshez kapcsolódó oktatás 5. opcionális Neptun modul bevezetése 6. egyedi igények, fejlesztések megvalósítása További részletek és ajánlatkérői elvárások műszaki leírásban és a szerződés-tervezetben!

Procedure identifier: b908c506-748f-43fb-9fa9-df7f07bed152

Previous notice: 292089-2026

Internal identifier: EKR002191982025

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

Main features of the procedure: Ajánlatkérő a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja alapján a legalacsonyabb ár szempontja alapján értékeli.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Kálvin tér 9.

Town: Budapest

Postcode: 1091

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Additional information: a Károli Gáspár Református Egyetem budapesti és vidéki intézményei (Budapest, Kecskemét, Nagykőrös)

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 662 400 000,00 HUF

2.1.4. General information

Additional information: 1./ A Közbeszerzési Hatóság elnöke 2026. március 19-én kelt, HNT-00044/04/2026. iktatószámú döntésében az eljárás tekintetében arról tájékoztatta az Ajánlatkérőt, hogy a választott eljárás jogalapja megalapozott. 2./ Az önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2026/S 083-292089 számon, 2026. április 29. napján került közzétételre. 3./ Az ajánlattételre felkért ajánlattevő: Campus Codeworks Zrt. (névváltozás előtt: SDA Informatika Zrt., 1111 Budapest, Hauszmann Alajos utca 3/B., cégjegyzékszám: Cg.01-10-140314). 4./ A megkötött Keretszerződés 48 hónapos határozott időtartamra vagy a meghatározott keretösszeg kimerüléséig szól. 5./ Az értékelési szempont szerinti Ajánlati ár ún. képzett díj, amely a Neptun rendszer terméktámogatási díja az opcionálisan igénybe vehető kiegészítő és tranzakciós szolgáltatásokkal összesen 48 hónapra. A végső ajánlat szerinti Ajánlati ár: 609 214 330 Ft. A BT-161 mezőben (A hirdetményben odaitélt szerződések értéke), a BT-270 mezőben (Megajánlott összeg) és a BT-271 mezőben (A szerződés/rész végleges összértéke) a szerződés keretösszegét jelöli, amely megegyezik a becsült értékkel. A Neptun Rendszer Szerződés szerinti – a szerződés 2. számú mellékletében felsorolt modulokra és szolgáltatásokra vonatkozó – terméktámogatási (support) szolgáltatás havi alapdíja (a továbbiakban: Havi alapdíj) 12.000.000 Ft + ÁFA, azaz tizenkettőmillió forint + általános forgalmi adó. A Neptun Rendszer szupportszolgáltatás(ának) havi alapdíja kiegészül a Megrendelő által megrendelt Egyedi Megrendelésekhez kapcsolódóan a Vállalkozó által visszaigazolt, a Szerződés 6. számú melléklete szerinti Megrendelőlapon meghatározott havidíj növekménnyel. A Megrendelő jogosult a Szerződés hatálya alatt a Szerződés aláírásának időpontjában a Neptun termékportálon felsorolt modulok – a Xeropan idegennyelvi modul és a Neptun Learning Platform modul kivételével – további, külön díjnövekmény nélküli bevezetésére és terméktámogatására. Az érintett modulok felsorolását a szerződés 10. számú

melléklete tartalmazza. A Vállalkozó havonta jogosult utólag számlát kiállítani a Szerződés szerinti aktuális Havi alapidőről, valamint külön a tárgyhónapban teljesített tranzakciós díjakról a Megrendelő által kiállított teljesítési igazolás alapján.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: NEPTUN terméktámogatási szolgáltatások

Description: Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer technológiai és jogszabályi követése, támogatása, valamint a kapcsolódó szolgáltatások nyújtása 48 hónapra a műszaki leírásban részletezettek szerint vállalkozási keretszerződés keretében. 1. Neptun rendszer terméktámogatási díja (hónap) 2. Opcionálisan igénybevehető modulok és kiegészítő szolgáltatások díja Fejlesztői óradíj (mérnöki tanácsadás, adatbázis kezelés) (Ft/óra) Terméktámogatási óradíj (Ft/óra) Megrendelő telephelyén történő tanácsadás, oktatás óradíja (Ft/óra) Szakértői tanácsadás (Ft/óra) Neptun elektronikus tananyag konvertálási szolgáltatás (Ft/hónap/Tananyag oldal) Neptun Learning Platform fejlesztés óradíj (Ft/óra) Neptun Learning Platform terméktámogatás óradíj (Ft/óra) Neptun Learning Platform szakértői tanácsadás óradíj (Ft/óra) Neptun Learning Platform módszertani tanácsadás (Ft/óra) Xeropan Idegennyelvi felkészítő modul (teljes aktív hallgatói és oktatói létszámra) (Ft/év) 3. Opcionálisan igénybe vehető kiegészítő és tranzakciós szolgáltatások díja Tartalom tárolási díj - Neptun SCORM tananyag (Ft/hó/tananyag) Tartalom tárolási díj - Neptun nxEditor - Reszponzív tananyag (Ft/hó/tananyag) Tartalom tárolási díj - Neptun ePUB tananyag (Ft/hó/tananyag) Tartalom tárolási díj - Neptun Aether videótananyag (Ft/hó/tananyag) Tartalom előállítási díj - Aether videótananyag előállítás (Ft/óra/video) Tartalom előállítási díj - Aether OCR funkció (Ft/óra/video) Tartalom lejátszási díjak - Neptun SCORM tananyag (Ft/óra/felhasználó) Tartalom lejátszási díjak - Neptun nxEditor - Reszponzív tananyag (Ft/óra/felhasználó) Tartalom lejátszási díjak - Neptun ePUB tananyag (Ft/óra/felhasználó) Tartalom lejátszási díjak - Neptun Aether videótananyag (Ft/óra/felhasználó) Neptun vizsgáztatási díjak (Ft/óra/vizsgázó) Neptun elektronikus számla kiállítási szolgáltatás (Ft/db) Neptun irathitelesítési szolgáltatás (Ft/hitelesített irat) Neptun felhős szolgáltatás rendszer használati díja (Ft/óra/felhasználó/hó) Neptun online oktatás támogatási szolgáltatás (Ft/hó/oktató) 1+2+3. = Neptun rendszer terméktámogatási díja az opcionálisan igénybe vehető kiegészítő és tranzakciós szolgáltatásokkal összesen 48 hónapra Ajánlatkérő az opcionális modulok, opcionálisan igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások és az opcionálisan igénybe vehető Neptun tranzakciós szolgáltatások igénybevételére nem vállal kötelezettséget. További részletek és ajánlatkérői elvárások a műszaki leírásban és a szerződés-tervezetben!
Internal identifier: EKR002191982025/1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72260000 Software-related services

Additional classification (cpv): 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services

Options:

Description of the options: 1. Opcionálisan igénybevehető modulok és kiegészítő szolgáltatások Fejlesztés (mérnöki tanácsadás, adatbázis kezelés) Terméktámogatás Megrendelő telephelyén történő tanácsadás, oktatás Szakértői tanácsadás Neptun

elektronikus tananyag konvertálási szolgáltatás Neptun Learning Platform fejlesztés Neptun Learning Platform terméktámogatás Neptun Learning Platform szakértői tanácsadás Neptun Learning Platform módszertani tanácsadás Xeropan Idegennyelvi felkészítő modul (teljes aktív hallgatói és oktatói létszámra) 2. Opcionálisan igénybe vehető kiegészítő és tranzakciós szolgáltatások Tartalom tárolási díj - Neptun SCORM tananyag Tartalom tárolási díj - Neptun nxEditor - Reszponzív tananyag Tartalom tárolási díj - Neptun ePUB tananyag Tartalom tárolási díj - Neptun Aether videótananyag Tartalom előállítási díj - Aether videótananyag előállítás Tartalom előállítási díj - Aether OCR funkció Tartalom lejátszási díjak - Neptun SCORM tananyag Tartalom lejátszási díjak - Neptun nxEditor - Reszponzív tananyag Tartalom lejátszási díjak - Neptun ePUB tananyag Tartalom lejátszási díjak - Neptun Aether videótananyag Neptun vizsgáztatási díjak Neptun elektronikus számla kiállítási szolgáltatás Neptun irathitelesítési szolgáltatás Neptun felhős szolgáltatás rendszer használati díja Neptun online oktatás támogatási szolgáltatás Ajánlatkérő az opcionális modulok, opcionálisan igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások és az opcionálisan igénybe vehető Neptun tranzakciós szolgáltatások igénybevételére nem vállal kötelezettséget.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Kálvin tér 9.

Town: Budapest

Postcode: 1091

Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)

Country: Hungary

Additional information: a Károli Gáspár Református Egyetem budapesti és vidéki intézményei (Budapest, Kecskemét, Nagykőrös)

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 662 400 000,00 HUF

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: A II.2.5) pont szerinti Ár kritérium meghatározása: Ajánlati ár (képzett díj) = Neptun rendszer terméktámogatási díja az opcionálisan igénybe vehető kiegészítő és tranzakciós szolgáltatásokkal összesen 48 hónapra A terméktámogatási díjat, az opcionális modulok, az opcionálisan igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások és az opcionálisan igénybe vehető Neptun tranzakciós szolgáltatások díját egységáruk megállapításával is meg kell adni.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Ajánlati ár (nettó Ft)

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information about review deadlines: A Kbt. 148. §-a szerint.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Dr.

Kardkovács és Társai Ügyvédi Iroda

Organisation providing more information on the review procedures: Közbeszerzési Hatóság
Közbeszerzési Döntőbizottság

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 662 400 000,00 HUF

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of exclusive rights, including intellectual property rights

Other justification: A tárgyalásos eljárás jogcíme: A Kbt. 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti, jogszabályon alapuló kizárólagos jog és a szolgáltatás jellegével összefüggő műszaki-technikai sajátosságok az alábbi indokok alapján: 1. Az ajánlattételre felkért Campus Codeworks Zrt. (névváltozás előtt: SDA Informatika Zrt., 1111 Budapest, Hauszmann Alajos utca 3/B., cégjegyzékszám: Cg.01-10-140314) kizárólagos joggal rendelkezik a NEPTUN Egységes Tanulmányi Rendszer szerzői jogai tekintetében, ideértve a többszörözésre, átdolgozásra, feldolgozásra, fordításra, a szoftver bármely más módosítására, valamint ezek eredményének többszörözésére kiterjedő szerzői jogokat is. A szoftver forráskódja kizárólag a Campus Codeworks Zrt. tulajdonában van, ezen vagyoni jogokkal kizárólagosan rendelkezik. A NEPTUN rendszerre – ideértve a rendszer modulokat is – a Campus Codeworks Zrt. harmadik fél részére semmilyen jogot nem biztosított. 2. A Károli Gáspár Református Egyetem, mint ajánlatkérő a NEPTUN Egységes Tanulmányi Rendszerre 2004.01.01-től szerzett örökös licencjogot, amely alapján jogosult a NEPTUN Egységes Tanulmányi Rendszer és a rendszer részét képező bevezetett modulok használatára. Ajánlatkérő a tevékenységéhez a NEPTUN Egységes Tanulmányi Rendszert folyamatosan használja, az intézményi igényei változásának megfelelően bővíti és aktiválja a különböző rendszer-modulokat. 3. Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplővel kötött felhasználói licencszerződés alapján a Károli Gáspár Református Egyetem örökös használatot biztosító felhasználói jogot szerzett a NEPTUN Licencigazolásban feltüntetett termék verziójára. 4. A NEPTUN Egységes Tanulmányi Rendszer szellemi tulajdonjogaival kizárólag egy gazdasági szereplő rendelkezik, aki más gazdasági szereplő részére nem biztosított olyan jogosultságot, amely birtokában harmadik fél a NEPTUN Egységes Tanulmányi Rendszer követéséhez és támogatásához szükséges szolgáltatást nyújthatna. A választott eljárásfajta jogalapját a Kúria Kfv.III.37.158/2015/11. számú jogerős ítélete is alátámasztja, amely szerint a NEPTUN Egységes Tanulmányi Rendszer olyan sajátosságokkal rendelkezik, amellyel más tanulmányi rendszer nem kompatibilis, valamint kizárólagos jogok védelme alatt áll. 5. Ajánlatkérő részére nem létezik más, reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, amely más gazdasági szereplő ajánlattételre felhívását vagy az Ajánlatkérő beszerzési igényének más termékkel történő kielégítését észszerű és költséghatékony módon megalapozná. A verseny hiánya

továbbá nem annak következménye, hogy Ajánlatkérő a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozta meg. A Közbeszerzési Hatóság elnöke 2026. március 19-én kelt, HNT-00044/04/2026. iktatószámú döntésében az eljárás tekintetében arról tájékoztatta az Ajánlatkérőt, hogy a választott eljárás jogalapja megalapozott.
Identifier of the previous procedure that justifies direct award: 292089-2026

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Campus Codeworks Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Tender:

Tender identifier: EKR002191982025/9017

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 662 400 000,00 HUF

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 2026/RH_ORh/000007, jogi azonosító: 260093, szerződés iktatószáma: KH-KBO/3959-21/2026, EKR002191982025

Title: Vállalkozási keretszerződés - NEPTUN terméktámogatási szolgáltatások

Date on which the winner was chosen: 21/04/2026

Date of the conclusion of the contract: 11/05/2026

Address of the contract: <https://ekr.gov.hu/ekr-szerzodestar/hu/szerzodesLista?eljarasAzon=EKR002191982025>

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from small tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost
Number of tenders or requests to participate received: 0
Type of received submissions: Tenders for which it has not been verified if they are admissible or inadmissible
Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Károli Gáspár Református Egyetem
Registration number: 18060676243
Department: Beruházási Igazgatóság, Közbeszerzési és Beszerzési Osztály
Postal address: Kálvin Tér 9
Town: Budapest
Postcode: 1091
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Contact point: Dr. Luterán Róbert beruházási igazgató
Email: luteran.robert@kre.hu
Telephone: +36 309533541
Fax: +36 17999909
Internet address: <https://www.kre.hu>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Dr. Kardkovács és Társai Ügyvédi Iroda
Registration number: 18100521243
Postal address: Muskotály Köz 3.
Town: Budapest
Postcode: 1118
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Contact point: Dr. Kardkovács Kolos
Email: iroda@jogiszakerto.hu
Telephone: +36 14650223
Fax: +36 17999909
Internet address: <https://www.kre.hu>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0004

Official name: Campus Codeworks Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Size of the economic operator: Large
Registration number: 11684057243
Postal address: Hauszmann Alajos Utca 3/b
Town: Budapest
Postcode: 1117
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: kozbeszerzes@campus.hu
Telephone: +36 12094748

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Hungary

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0006

Official name: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Registration number: 15329190241
Postal address: Riadó u. 5
Town: Budapest
Postcode: 1026
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: dontobizottsag@kt.hu
Telephone: +36 18828592
Fax: +36 18828593
Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Közbeszerzési Hatóság
Registration number: EKRSZ_40664534
Postal address: Riadó utca 5.
Town: Budapest
Postcode: 1026
Country subdivision (NUTS): Budapest (HU110)
Country: Hungary
Email: hirdetmeny@kt.hu
Telephone: +36 18828635
Internet address: <https://kozbeszerzes.hu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ada10d18-cab6-4ade-8ea4-c747b9286937 - 02

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 09/06/2026 14:17:28 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 08/06/2026 17:15:51 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Hungarian

Notice publication number: 397776-2026

OJ S issue number: 110/2026

Publication date: 10/06/2026