

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 194/2017 10/10/2017

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Finpro Oy

Postal address: PL 358

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00181

Country: Finland

E-mail: hankinnat@finpro.fi

Internet address(es):

Main address: www.finpro.fi

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.finpro.fi/hankinnat>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Finpro Oy

Postal address: PL 358

Town: Helsinki

Postal code: 00181

Country: Finland

E-mail: hankinnat@finpro.fi

NUTS code: FI Suomi / Finland

Internet address(es):

Main address: www.finpro.fi

I.4. Type of the contracting authority

Other type: valtion omistama osakeyhtiö

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Business Finland perustietotekniikkapalvelu.

II.1.2.

Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Suomen hallitus ilmoitti 28.3.2017 päätöksestä yhdistää Tekes ja Finpro yhdeksi uudeksi "Business Finland" – toimijaksi 1.1.2018 alkaen. Business Finland -toimija koostuu osakeyhtiöstä ja virastosta. Perustietotekniikkapalvelujen kilpailutuksella pyritään parantamaan perustietotekniikkapalvelujen kustannustehokkuutta mahdollistamalla tuottavuuden parantaminen. Tämä syntyy kehittämällä perustietotekniikkapalveluilla tuettavia toimintoja.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 3 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Suomen hallitus ilmoitti 28.3.2017 päätöksestä yhdistää Tekes ja Finpro yhdeksi uudeksi "Business Finland" – toimijaksi 1.1.2018 alkaen. Business Finland -toimija koostuu osakeyhtiöstä ja virastosta. Perustietotekniikkapalvelujen kilpailutuksella pyritään parantamaan perustietotekniikkapalvelujen kustannustehokkuutta mahdollistamalla tuottavuuden parantaminen. Hankinnan kohteena on BF osakeyhtiön perustietotekniikan palveluiden hoito kokonaispalveluna seuraavien palvelukokonaisuuksien osalta:

- Palvelimien hallinta (hallinta, ylläpito ja valvonta),
- Pilvipalveluiden hallinta ja ylläpito soveltuvin osin,
- Työasemien ylläpito (asennus, hallinta ja ylläpito),
- Windows- ja Mac-tuki,
- Mobiililaitteet (asennus, hallinta ja ylläpito),
- Lumia (poistuva), iPhone ja Android,
- Käyttäjätuki puhelimella, sähköpostilla ja mahdollisesti itsepalvelulla (tukikielet suomi ja englanti),
- Lähituki Helsingissä (tukikielet suomi ja englanti/ruotsi),
- Windows / Linux -palvelinten ylläpito, valvonta ja hallinta,
- OSX-serverin ylläpito, valvonta ja hallinta.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 01/01/2018

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optio 1: BF virasto.

Tulevaisuudessa myös BF virasto voi tarvita perustietotekniikan palveluita. Tämä BF viraston osuus on optiona tässä hankinnassa. Tällä hetkellä Tekes on virasto, joka käyttää pääosin Valtorin ja sen alihankkijoiden palveluita. Tekesin palvelimet sijaitsevat valtion jaetussa, korotetun tietoturvatason konesaliympäristössä.

Optio 2: Team Finland talon yleiset järjestelmät -tuki (SPOC). Optio 2. on tässä hankinnassa kaksiosainen palvelu (Single point of contact -piste). BF yhdessä Finnveran kanssa toimii samassa kiinteistössä Ruoholahdessa (TF-talo).

Optio 3: BF ja Finnvera SPOC -tuki. Optio 3. tarkoitetaan BF:n ja Finnveran henkilöiden ensimmäistä kontaktointipistettä kaikissa tietotekniikkakysymyksissä (puhelin/”lähituki”), joka kirjaa tietotekniikkaan liittyvän ongelman ja välittää sen kunkin organisaation oikealle taholle.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Katso tarjouspyynnön liitteenä oleva ESPD -dokumentti.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2.

Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/11/2017 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Finnish

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Osallistumishakemukseen liittyvät mahdolliset lisäkysymykset on lähetettävä 25.10.2017 klo 9:00 mennessä sähköpostilla osoitteeseen: hankinnat@finpro.fi Kysymysviesti tulee otsikoida: "BF perustietotekniikka / lisäkysymykset". Kysymykset on esitettävä suomen kielellä. Kaikkiin määräaikaan mennessä esitettyihin lisäkysymyksiin vastataan kerralla, ja vastaukset toimitetaan sähköpostitse kaikille niille, jotka ovat jättäneet yhteystietonsa yllämainittuun osoitteeseen. Osallistumishakemusten tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi emme voi vastata osallistumishakemukseen liittyviin tiedusteluihin puhelimitse.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/10/2017