

## 398542-2026 - Result

**Netherlands – Property management services of real estate on a fee or contract basis –  
Facilitaire dienstverlening gebouw C  
OJ S 110/2026 10/06/2026  
Contract or concession award notice – standard regime  
Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Gemeente Hoorn

Email: [inkoop@hoorn.nl](mailto:inkoop@hoorn.nl)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Description: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Procedure identifier: 7ffd3f85-aff-4c35-829d-f08eb349a2fd

Internal identifier: CM00387

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 70330000 Property management services of real estate on a fee or contract basis

Additional classification (cpv): 39100000 Furniture, 39200000 Furnishing, 39300000

Miscellaneous equipment, 39700000 Domestic appliances, 39800000 Cleaning and polishing products, 90911100 Accommodation cleaning services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Country: Netherlands

Additional information: Hoorn

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 8 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

### 5. Lot

---

## 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Description: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Internal identifier: 1

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 70330000 Property management services of real estate on a fee or contract basis

Additional classification (cpv): 39100000 Furniture, 39200000 Furnishing, 39300000

Miscellaneous equipment, 39700000 Domestic appliances, 39800000 Cleaning and polishing products, 90911100 Accommodation cleaning services

#### Options:

Description of the options: n.v.t.

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Country: Netherlands

Additional information: Hoorn

### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2029

### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: 1 keer 24 maanden

### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

### 5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Quality

Name: Plan van aanpak

Description: De gemeente vindt het belangrijk dat opdrachtnemer direct na definitieve gunning aan de slag gaat om de dienstverlening operationeel te maken. Daarom willen wij van u weten hoe u dit doet en ontvangen wij graag van u een plan van aanpak welke u al eerder heeft gebruikt om deze dienstverlening in te regelen. Ook willen wij van u weten welke verbeterpunten u heeft ten opzichte van uw plan. Geef ook een voorbeeld waarin in u moest escaleren en hoe u dit heeft opgepakt en welk resultaat u heeft bereikt. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van onze ervaring bij andere locaties.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

**Criterion:**

Type: Quality

Name: SLA en KPI's

Description: In het programma van eisen zijn meerdere KPI's genoemd. Dit zijn minimale KPI's. Welke KPI's kunt u ons beloven en stel een SLA op die hoort bij de gehele uitvraag.

Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ingediende SLA en borging van de door u opgegeven KPI's. De SLA en KPI's worden toegevoegd aan de overeenkomst.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Locatiemanager/beheerder

Description: Wij willen dat de locatiemanager c.q. huismeester in dienst is bij de inschrijvende onderneming. Geef aan welke ervaring de locatiemanager c.q. huismeester heeft bij een opvanglocatie zoals gebouw C. Tegen welke problemen is de locatiemanager c.q.

huismeester opgelopen en hoe heeft hij/zij dit opgelost. Wanneer de medewerker vertrekt bij de inschrijvende onderneming of vakantiedagen opneemt, hoe wordt dit dan opgelost door de inschrijvende onderneming. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ervaring van uw medewerker en zijn of haar vervanging. Hoe wordt vervanging geregeld en welke waarborgen kunt u afgeven voor de continuering.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Award criterion number: 20

**Criterion:**

Type: Price

Name: Prijs

Description: U gebruikt voor het opgeven van de prijzen en/of tarieven het prijzenformulier. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het formulier.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

**5.1.15. Techniques****Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: Gemeente Hoorn - Klachtenmeldpunt aanbesteden

Review organisation: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Hoorn - TenderNed

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organisation signing the contract: Gemeente Hoorn

**6. Results**

---

Value of all contracts awarded in this notice: 824 000,00 EUR

**6.1. Result lot identifier: LOT-0000**

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: H.O.D. Presentie B.V.

**Tender:**

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 824 000,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 Facilitaire dienstverlening gebouw C

Date on which the winner was chosen: 26/05/2026

Date of the conclusion of the contract: 08/06/2026

Organisation signing the contract: Gemeente Hoorn

#### 6.1.4. Statistical information

**Summary of the review requests the buyer received:**

Number of complainants: 0

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Hoorn

Registration number: 341772977

Postal address: Nieuwe Steen 1

Town: Hoorn

Postcode: 1625 HV

Country subdivision (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Country: Netherlands

Contact point: W.A.(Wilco) van Schagen

Email: [inkoop@hoorn.nl](mailto:inkoop@hoorn.nl)

Telephone: +31 229252200

Internet address: <http://www.hoorn.nl>

Buyer profile: <http://www.hoorn.nl/Inkoop>

**Other contact points:**

Official name: TenderNed

Postal address: Prinses Beatrixlaan 2

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AL

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Servicedesk

Email: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)

Telephone: +31 08008363376

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

**Other contact points:**

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Postal address: Jansstraat 81

Town: Haarlem

Postcode: 2011 RW

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Country: Netherlands

Email: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 238884444

Fax: +31 238884888

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

**Other contact points:**

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Postal address: Jansstraat 81

Town: Haarlem

Postcode: 2011 RW

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Country: Netherlands

Email: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)

Telephone: +31 238884444

Fax: +31 238884888

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

**Other contact points:**

Official name: Klachtenmeldpunt aanbesteden

Postal address: Postbus 603

Town: Hoorn

Postcode: 1620 AR

Country subdivision (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Country: Netherlands

Contact point: Klachtenmeldpunt aanbesteden

Email: [gemeente@hoorn.nl](mailto:gemeente@hoorn.nl)

Telephone: +31 229252200

Internet address: <http://www.klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/hoorn/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

Organisation signing the contract

**8.1. ORG-0002**

Official name: H.O.D. Presentie B.V.  
Size of the economic operator: Small  
Registration number: 30086077  
Postal address: Winthontlaan 200  
Town: Utrecht  
Postcode: 3526KV  
Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)  
Country: Netherlands  
Internet address: <http://www.hod.nl>

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 69f04d56-431d-4851-b235-a86897ea6b19 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 09/06/2026 10:41:56 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 398542-2026

OJ S issue number: 110/2026

Publication date: 10/06/2026