

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 140/2022 22/07/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Digitaliseringsstyrelsen

National registration number: 34 05 11 78

Postal address: Landgreven 4

Town: København K

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 1301

Country: Denmark

E-mail: kontraktstyring@digst.dk

Telephone: +45 41782298

Internet address(es):

Main address: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/11837a3f-5a80-4fd1-8eff-28c209b96d10/homepage>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/11837a3f-5a80-4fd1-8eff-28c209b96d10/publicMaterial>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/11837a3f-5a80-4fd1-8eff-28c209b96d10/homepage>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/11837a3f-5a80-4fd1-8eff-28c209b96d10/homepage>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Vedligeholdelse og videreudvikling samt drift af borger.dk

Reference number: 2022-3728

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omfatter følgende hovedområder:

A) Vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk-systemet

B) Udvikling af nye komponenter mv. i relation til borger.dk-systemet

C) Konsulentytelser herunder bl.a. UX/UI og grafiske ydelser, undervisning, testbistand og it-sikkerhedsrådgivning

D) Øvrige ydelser i forbindelse med transition fra nuværende leverandør samt ophørsydelser ved overdragelse til efterfølgende leverandør

E) Applikations-, infrastruktur-, datacenter- og netværksdrift mv. af borger.dk-systemet.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 130 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72600000 Computer support and consultancy services, 79900000 Miscellaneous business and business-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Borger.dk-systemet benyttes som fællesbetegnelse for et system en række delsystemer, hvoraf borger.dk er det største delsystem, mens lifeindenmark.dk, Mit Overblik og Digital Post Webklient og app også indgår.

Borger.dk er Danmarks fællesoffentlige borgerportal rettet mod borgere og myndigheder og havde i 2021 70,7 mio. besøg.

Borger.dk udstiller informationer, herunder personlige informationer, via ca. 2.000 af myndighedernes selvbetjeningsløsninger. Samtidig er det en portal, der udover portalens eget indhold, også leverer tjenester og indhold til andre offentlige websites og præsenterer indhold og tjenester fra andre offentlige websites. På Mit Overblik kan borgerne logge på med NemID og MitID og se nogle af de oplysninger, det offentlige har om dem. Udover interaktive løsninger rettet direkte mod brugerne, udstiller og anvender borger.dk en lang række webservices i forhold til kommunikation med andre websites, backend-systemer og registre. Demomiljøet (demo.borger.dk) er en egenudviklet .Net-delapplikation til undervisning af borgere i anvendelsen af NemID, Digital Post og borger.dk uden brug af personlig information. Det er afgørende, at borger.dk er stabil, tilgængelig og brugervenlig, og dette er forretningskritisk.

Borger.dk er integreret med en række fællesoffentlige systemer, fx NemLog-in, eID-gateway samt en række datakilder bl.a. via Orkestreringskomponenten eller via direkte integration.

Borger.dk-systemet rummer også visningsklienter for Digital Post.

Borger.dk er Sitecore baseret, Digital Post webklienten er baseret på Vue og Digital Post-appen er baseret på Flutter. Lifeindenmark.dk håndteres i samme applikation, som borger.dk. Borger.dk-systemet er beskrevet nærmere i udbudsmaterialet.

Udbuddet omfatter følgende hovedområder:

A) Vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk-systemet inkl. alle administrative aktiviteter og service desk-ydelser. Dette omfatter bl.a. release management, styring og koordinering af deployment, styring af kildekode og versioner, initial fejlsøgning og igangsættelse af fejlrettelser, teknisk support til kunden og andre af kundens samarbejdspartnere. Opgaverne kan variere i omfang.

B) Udvikling af nye komponenter mv. i relation til borger.dk-systemet. Dette omfatter blandt andet udvikling i relation til borger.dk-systemet samt tilhørende opgaver som fx analyse, løsningsdesign, test, idriftsættelse, dokumentation og ændringer af borger.dk-systemet.

C) Konsulentytelser herunder bl.a. UX/UI og grafiske ydelser, undervisning, testbistand og it-sikkerhedsrådgivning. Dette omfatter bl.a. ydelser såsom optimering af databaseindekser, rådgivning af kunden og kundens samarbejdspartnere om anvendelse og integration mv., testbistand særligt mht. brugertest og -involvering samt udarbejdelse af undervisningsmateriale.

D) Øvrige ydelser i forbindelse med transition fra nuværende leverandør samt ophørsydelser ved overdragelse til efterfølgende leverandør, herunder bl.a. udarbejdelse af supplerende dokumentation.

E) Applikations-, infrastruktur-, datacenter- og netværksdrift mv. af borger.dk-systemet med tilhørende support.

Opgaverne skal udføres i tæt samarbejde med kunden samt kundens øvrige leverandører.

Andre offentlige myndigheder kan også indgå i samarbejdet i forskellige sammenhænge.

Ordregiver ønsker at anvende en agil metode i forbindelse med opgaverne under punkt A) og B), og opgaverne skal løses i tæt samarbejde mellem leverandørens og ordregivers medarbejdere.

Opgaverne er underlagt vilkår i hhv. en "Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk" og en "Kontrakt om drift af borger.dk".

Ordregiver har ret, men ikke pligt, til at købe opgaverne under A), B), C) og D), og omfanget vil bl.a. afhænge af, hvorledes leverandøren præsterer samt eksterne forhold. Leverandøren får ingen eksklusivitet i forhold til disse opgaver.

Opgaverne under E) vil derimod være eksklusive for leverandøren under "Kontrakt om drift af borger.dk".

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 160 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Både "Rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling af borger.dk" og "Kontrakt om drift af borger.dk" kan forlænges op til to gange på uændrede vilkår, og hver forlængelse kan være på op til 12 måneder.

II.2.10.

Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Som udgangspunkt skal Leverandøren levere flere forskellige typer revisorerklæringer under "Kontrakt om drift af borger.dk". Kunden har ret til at fravælge enkelte eller alle revisorerklæringerne fra revisionsår til revisionsår. Denne option/fravælgelsesmulighed og de vederlagsmæssige konsekvenser heraf fremgår af udbudsmaterialet.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Borger.dk-systemet er forretningskritisk infrastruktur, der løbende udvikles og tilføjes nyt indhold, integrationer og data om borgerne. Høje krav til sikkerhed og tilgængelighed - også ved releases - sammenholdt med behov for løbende og økonomisk effektiv prioritering mellem drifts- og projektopgaver nødvendiggør, at hovedområderne, jf. pkt. II.2.4), ikke opdeles i delkontrakter.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal indgive det fælles europæiske udbudsdokument (herefter ESPD) med angivelse af følgende oplysninger:

— Tilbudsgivers samlede årsomsætning i hvert af de 3 seneste disponible regnskabsår. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at tilbudsgiver opfylder mindstekrav til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet.

Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele rammeaftalen, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet:

- Erklæring om virksomhedens samlede omsætning i de 3 seneste disponible regnskabsår afhængig af, hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, hvis tallene for denne omsætning foreligger. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen.

Baserer tilbudsgiver sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen (fx et moderselskab, søsterselskab eller en underleverandør), skal oplysningerne ligeledes afgives for disse enheder.

For så vidt angår de enheder, som tilbudsgiver baserer sin finansielle og økonomiske formåen på, skal denne dokumentation bestå af en støtteerklæring eller anden dokumentation, der godtgør, at tilbudsgiveren faktisk råder over den nødvendige finansielle og økonomiske formåen, jf. udbudslovens §144, stk. 2. I forbindelse med anmodning om dokumentation vil ordregiver fremsende en skabelon til en støtteerklæring, som tilbudsgiveren kan vælge at benytte.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Som mindstekrav kræves en samlet årlig omsætning på mindst 50 mio. DKK i gennemsnit over de 3 seneste disponible regnskabsår. Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, beregnes gennemsnittet på grundlag af tilbudsgivers og disse andre enheders samlede omsætning over de 3 seneste disponible regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) beregnes omsætningen som virksomhedernes samlede omsætning over de 3 seneste disponible regnskabsår. Oplysningerne angives i ESPD.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal indgive ESPD med angivelse af følgende oplysninger:

- Oversigt over referencer udført i løbet af de seneste 3 år, afhængigt af hvornår virksomheden blev etableret eller startede sin virksomhed, som kan dokumentere overholdelse af mindstekravet nedenfor.

For igangværende opgaver er det alene den del af leverancen, der allerede er udført på tilbudstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen.

Hver reference bedes indeholde en kort og klar beskrivelse af den udførte leverance, herunder indeholdte ydelser i relation til mindstekrav.

Endvidere bedes referencen indeholde:

- Tilbudsgivers rolle(r) og andel i udførelsen af leverancen, herunder evt. deltagelse i et konsortium og evt. samarbejde med underleverandører.
- Tidspunkt eller periode for udførelsen af leverancen
- Både den årlige og den samlede økonomiske værdi af leverancen i danske kroner (DKK)
- Navn og kontaktdetaljer for kunden.

Ved angivelse af tidspunkt for leverancen bedes tilbudsgiver angive både datoen for leverancens påbegyndelse og afslutning samt dato for, hvornår leverancen blev taget i brug.

Er dette ikke muligt, fx fordi leverancen er udført løbende i henhold til en rammeaftale, bedes tilbudsgiver i beskrivelsen af leverancen indsatte en begrundelse og angive periode(r).

Hvis tilbudsgiver er et konsortium, kan samme konsortiums leverancer anvendes fuld ud som referencer. I øvrige tilfælde kan tilbudsgiver kun anvende de konkrete dele af et konsortiums leverance, som tilbudsgiver selv har været ansvarlig for udførelsen af, som reference. Hvis tilbudsgiver tidligere har udført dele af en leverance som underleverandør, kan tilbudsgiver på tilsvarende vis kun anvende disse konkrete dele af leverancen som reference.

Ordregiver forbeholder sig ret til at kontakte tilbudsgiver eller den i en referencen angivne kunde med henblik på at få attesteret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter.

Baserer tilbudsgiver sig på andre enheders formåen vedrørende udførelsen af konkrete dele af den udbudte opgave, skal disse konkrete dele af opgaven også udføres af den enhed, som ansøger baserer sig på.

Minimum level(s) of standards possibly required:

- Én reference vedrørende udvikling og vedligeholdelse af en offentlig myndigheds borgerrettet website.
- Én reference vedrørende udvikling ved anvendelse af en agil metode.
- Én reference vedrørende udvikling og vedligeholdelse af et website, som er baseret på en Sitecore-platform.
- Én reference vedrørende systemintegration til fællesoffentlig infrastruktur fx NemLog-in, Datafordeleren eller et andet fællesoffentligt register eller fagsystem.
- Én reference vedrørende drift med tilgængelighedskrav for produktionsmiljøet på mindst 99,7 %, alle årets dage, døgnet rundt, målt over en kalendermåned.

I denne sammenhæng betragtes "udvikling" både som udvikling af ny funktionalitet og videreudvikling af eksisterende funktionalitet.

Den samme reference kan godt (men skal ikke nødvendigvis) benyttes til opfyldelse af flere eller alle de angivne mindstekrav.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Hensynet til samfundsansvar, herunder som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, er inddraget som vilkår. Leverandøren vil skulle overholde en arbejds klausul i forbindelse med udførelse af opgaverne. Leverandøren opfordres til at anvende elever til at bistå til opfyldelsen af "Kontrakt om drift af borger.dk". Miljø- eller klimahensyn er inddraget gennem ordregivers ønsker om brug af spildvarme og brug af vedvarende energi i forbindelse med driften.

Endvidere stilles krav, der sikrer overholdelse af både den til enhver tid gældende persondatalovgivning og EU's sanktioner mod Rusland på baggrund af situationen i Ukraine, jf. også punkt VI.3) Yderligere oplysninger.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/09/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 06/09/2022 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Tilbudsgiver skal indsende et ESPD som et foreløbigt bevis for de i udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Ved en sammenslutning af økonomiske aktører (fx et konsortium), skal der indsendes et særskilt ESPD for hver af deltagerne. Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, skal der indsendes et ESPD for hver af disse enheder.

Ved tildeling til en sammenslutning, skal deltagerne i sammenslutningen påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

Tilbudsgiver udelukkes fra udbuddet, hvis tilbudsgiver er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde jf. udbudslovens § § 135 og 136 samt udelukkelsesgrundene jf. § 137, stk. 1, nr. 2 (konkurs mv.) og nr. 3 (konkurrencefordrejning), medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig jf. udbudslovens § 138. En tilbudsgiver kan alene udelukkes, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at denne er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis tilbudsgiver ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for sin pålidelighed (self cleaning). Udbudslovens § 138, stk. 3 fastlægger, hvad der udgør tilstrækkelig dokumentation.

Ordregiver forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt under udbuddet at anmode tilbudsgiver om at fremlægge dokumentation, hvis dette er nødvendigt for at sikre, at proceduren gennemføres korrekt. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele opgaven, også fremlægge dokumentation for oplysninger afgivet i ESPD, jf. udbudslovens § § 151 og 152, jf. § 153.

EU's sanktioner mod Rusland betyder, jf. Artikel 5k i Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022, at ordregiver ikke antager tilbud, der er afgivet af:

- a) russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland
- b) juridiske personer, enheder eller organer, hvoraf en enhed som omhandlet i ovennævnte punkt a) direkte eller indirekte ejer over 50 %, eller
- c) fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der handler på vegne af eller efter anvisning fra en enhed som omhandlet i ovennævnte punkt a) eller b), herunder, hvis de tegner sig for mere end 10 % af kontraktværdien, underentreprenører, leverandører eller enheder, hvis formåen er udnyttet, jf. udbudsdirektiverne.

Ved tilbudsafgivelsen bedes tilbudsgiver inkludere en erklæring på tro og love om, at tilbudsgiver hverken falder ind under punkt a), b) eller c). Såfremt tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen eller anvender underleverandører, bedes tilbudsgiver indsende en tilsvarende erklæring for hhv. hver af de enheder, som denne baserer sig på, og hver af de anvendte underleverandører.

Ordregiver forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt under udbuddet at kræve både afgivelse af erklæringer på tro og love underskrevet af de tegningsberettigede samt dokumentation for, at hverken tilbudsgiver, støttende enheder eller underleverandører er omfattet af EU's på tidspunktet gældende sanktioner mod Rusland.

Mht. punkt II.1.5) og II.2.6): Beløbene udgør skøn over hhv. den forventede kontraktsum (130 mio. DKK) og den maksimale kontraktsum (160 mio. DKK) for en periode på 4 år. Skønnet er baseret på det historiske forbrug af tilsvarende ydelser, budgetforhold samt forventning om stigende besøgstal, voksende forretningsportefølje, stigende sikkerheds- og compliancekrav og generelle prisstigninger og usikkerhed. Idet der er indregnet større risiko ved skønnet over den maksimale kontraktsum.

Mht. punkt II.2.7): Den anførte kontraktlængde er fra ikrafttrædelsestidspunkterne. Ud over den anførte kontraktlængde vil der være behov for en tidsmæssigt fleksibel ophørsfase med henblik på at sikre en uforstyrret funktion af borger.dk i forbindelse med de forventede genudbud.

Mht. punkt IV.2.4): Tilbud skal som udgangspunkt være på dansk. Mindre dele, fx tekniske beskrivelser, kan være på engelsk, norsk, eller svensk.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/07/2022