

399516-2026 - Competition

Croatia – Cleaning services – Usluge čišćenja objekata

OJ S 111/2026 11/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRT

Email: diana.gajic@hrt.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluge čišćenja objekata

Description: Usluge čišćenja objekata

Procedure identifier: ec5b233e-63c8-423c-8c76-04be1fcf4f09

Internal identifier: VV-34/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: objekti HRT-a prema tehničkoj specifikaciji naručitelja, Republika Hrvatska, kontakt: Alen Medved, 099 634 7076

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 450 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: RASKID UGOVORA U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete. KOD OKVIRNOG SPORAZUMA Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: 290.000,00 EUR.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice
Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Breaching of obligations in the fields of environmental law: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Breaching of obligations in the fields of social law: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Breaching of obligations in the fields of labour law: Kršenje obveza u području radnog prava
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Grave professional misconduct: Teški profesionalni propust
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluge čišćenja objekata
Description: Usluge čišćenja objekata
Internal identifier: VV-34/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: objekti HRT-a prema tehničkoj specifikaciji naručitelja, Republika Hrvatska, kontakt: Alen Medved, 099 634 7076

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration: 19 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 450 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju predviđa se sklapanje pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi za razdoblja prema potrebama naručitelja (predviđeno prvi ugovor do 31.12.2026. i drugi za preostalo razdoblje) odnosno i eventualno drugačija razdoblja. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog. Potpisane primjerke ugovora o javnoj nabavi odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Navedeni rok smatra se bitnim sastojkom ugovora o javnoj nabavi. U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete. Ugovor se može otkazati i prije isteka razdoblja na koje je sklopljen, uz otkazni rok od 15 dana, računajući od dana pisane preporučene obavijesti o otkazu. Obrazloženje: U tijeku trajanja okvirnog sporazuma moguće su promjene vezano uz broj i adrese objekata HRT-a, a samim time može doći i do promjena u veličini prostora koji će se čistiti. Ujedno, nije moguće unaprijed predvidjeti točne količine, učestalost i vrste potrebnih čišćenja obzirom da navedeno ovisi o budućim događajima koje nije moguće unaprijed predvidjeti.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij specifično radno iskustvo na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova

Description: Specifično radno iskustvo na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova, osoba na raspolaganju za izvršenje usluge (ukupno je traženo minimalno 5 osoba osposobljenih za rad sa strojevima za čišćenje kao dokaz tehničke i stručne sposobnosti ponuditelja), ocjenjuje se kroz broj godina iskustva barem tri osobe od njih ukupno traženih pet, na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova s minimalnom kvadraturom površina za čišćenje od 50.000 m². Ponuda po ovom kriteriju može ostvariti maksimalno 5 bodova. S obzirom da naručitelj Hrvatska radiotelevizija ima površinu na lokaciji HRT Zagreb od cca 100.000m² za koju je potrebno osigurati uslugu čišćenja, bitno je da osobe na raspolaganju za izvršenje usluge imaju iskustvo rada na velikim površinama.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Kriterij specifično radno iskustvo na poslovima pranja staklenih površina na visini iznad 3m

Description: Specifično radno iskustvo na poslovima pranja staklenih površina na visini iznad 3m, osoba na raspolaganju za izvršenje usluge (ukupno je traženo minimalno 8 osoba osposobljenih za rad na visini – perači prozora), ocjenjuje se kroz broj godina iskustva barem pet osoba od njih ukupno traženih osam, na poslovima pranja staklenih površina na visini iznad 3m Ponuda po ovom kriteriju može ostvariti maksimalno 5 bodova. S obzirom da prostori naručitelj Hrvatska radiotelevizija uključuju značajan broj staklenih površina na visinama iznad 3m, bitno je da osoba na raspolaganju za izvršenje usluge posjeduju traženo iskustvo.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/86918>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/86918>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 29.000,00 EUR, s rokom dospeljeća 25.10.2026.. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 29.000,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma Odabrani ponuditelj je obavezan prilikom dostave potpisanog ugovora na temelju okvirnog sporazuma (pri čemu isti učinak ima i narudžbenica u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN) dostaviti Javnom naručitelju garanciju banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma u iznosu 5% vrijednosti tog ugovora (cijena bez PDV-a) ili potvrdu o uplati sredstava u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 u iznosu 5% vrijednosti tog ugovora (cijena bez PDV-a) pri čemu je pod svrhom plaćanja potrebno obavezno navesti „jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma“ i naziv predmeta nabave. Garancija banke mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani poziv. Period važenja garancije banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma mora biti do ugovorenog roka obavljanja usluga + 30 dana respiro. Ukoliko se kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma daje novčani polog, uplaćena sredstva biti će vraćena nakon proteka 30og dana od dana završetka obavljanja usluga, ako je jamstvo neiskorišteno. Obveza dostave garancije banke za uredno ispunjenje

ugovora na temelju okvirnog sporazuma ili potvrde o uplati sredstava u svrhu jamstva za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma, prilikom dostave potpisanog ugovora na temelju okvirnog sporazuma smatra se bitnim sastojkom istog.

Deadline for receipt of tenders: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenoj usluzi u tom mjesecu.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRT

Organisation providing more information on the review procedures: HRT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRT

Registration number: 68419124305

Postal address: Prisavlje 3

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Diana Gajić
Email: diana.gajic@hrt.hr
Telephone: +385 16342486
Internet address: <https://www.hrt.hr>
Buyer profile: <https://www.hrt.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 92561a9b-4723-421a-8b22-9b56dee2eef8 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 399516-2026

OJ S issue number: 111/2026

Publication date: 11/06/2026