

400057-2026 - Competition

Finland – Software package and information systems – Vuokra-asuntotoiminnan toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

OJ S 111/2026 11/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

Email: noora.harju-saarinen@tuomi.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Vuokra-asuntotoiminnan toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

Description: Hankinnan kohteena on Tilaajalle toimitettava kokonaispalvelu, joka sisältää vuokra-asuntotoimintaan tarkoitetun toiminnanohjausjärjestelmän sekä siihen liittyvät käyttöönotto#, ylläpito# ja tukipalvelut. Järjestelmä toteutetaan ensisijaisesti ohjelmistopalveluna (SaaS). Hankinnan tavoitteena on ottaa käyttöön järjestelmä, joka tukee Tilaajan vuokra-asuntotoiminnan keskeisiä prosesseja, kuten hakemusten käsittelyä, asukasvalintaa, sopimushallintaa, laskutusta ja asiakasviestintää, sekä parantaa toiminnan tehokkuutta, läpinäkyvyyttä ja automatisointia. Järjestelmän tulee mahdollistaa sähköinen asiointi, tietojen keskitetty hallinta sekä integraatiot Tilaajan muihin keskeisiin järjestelmiin. Lisäksi järjestelmän tulee tukea toiminnan jatkuvaa kehittämistä sekä mahdollistaa edistyneiden toiminnallisuuden, kuten automaation ja tekoälyn, hyödyntäminen Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Hankintaan sisältyy: - järjestelmän käyttöönotto projektiluonteisena toimituksena, - järjestelmän jatkuva käyttö ohjelmistopalveluna, - järjestelmän ylläpito, päivitykset ja tukipalvelut, sekä - hankintaan liittyvät mahdolliset lisäpalvelut ja integraatiot tarjouspyynnössä tarkemmin kuvatulla tavalla. Hankinnan ennakoitu arvo on 520 000 euroa, perustuen neljän (4) vuoden laskennalliseen tarkastelujaksoon sekä arvioituun sovellusvuokraan ja transaktioperusteisten palveluiden käyttöön. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi voimassa olevana, eikä edellä mainittu neljän (4) vuoden tarkastelujakso rajoita sopimuksen voimassaoloa.

Procedure identifier: 90a24611-ee49-4562-a61d-c33efe9e54f4

Internal identifier: 611902

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankintamenettelynä käytetään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaista avointa menettelyä, jossa kaikki halukkaat ja soveltuvuusvaatimukset täyttävät tarjoajat voivat jättää tarjouksen.

Hankintamenettely etenee pääpiirteissään seuraavasti: 1) Hankintailmoitus julkaistaan HILMA-ilmoituskanavassa ja tarjouspyyntö siihen liitteineen asetetaan sähköisesti saataville. 2)

Tarjoajat jättävät tarjouksensa tarjouspyynnössä kuvatulla tavalla sähköisen tarjousjärjestelmän kautta määräaikaan mennessä. 3) Tilaaja tarkistaa tarjousten

tarjouspyynnön mukaisuuden sekä tarjoajien soveltuvuuden. 4) Hyväksyttävät tarjoukset vertaillaan tarjouspyynnössä ilmoitettujen vertailuperusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. 5) Hankintapäätös tehdään tarjousvertailun perusteella ja annetaan tiedoksi kaikille tarjoajille. Tarjouskilpailussa noudatetaan avoimuuden, tasapuolisuuden ja syrjimättömyyden periaatteita, ja kaikkia tarjoajia kohdellaan yhtäläisin perustein. Tilaajalla on oikeus pyytää tarjoajilta tarjousten täsmennyksiä tai tarkennuksia hankintalainsäädännön sallimissa rajoissa. Tarjousten sisältöä ei kuitenkaan saa olennaisesti muuttaa tarjousten jättämisen jälkeen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Vuokra-asuntotoiminnan toiminnanohjausjärjestelmän hankinta

Description: Hankinnan kohteena on Tilaajalle toimitettava kokonaispalvelu, joka sisältää vuokra-asuntotoimintaan tarkoitetun toiminnanohjausjärjestelmän sekä siihen liittyvät käyttöönotto#, ylläpito# ja tukipalvelut. Järjestelmä toteutetaan ensisijaisesti ohjelmistopalveluna (SaaS). Hankinnan tavoitteena on ottaa käyttöön järjestelmä, joka tukee Tilaajan vuokra-asuntotoiminnan keskeisiä prosesseja, kuten hakemusten käsittelyä, asukasvalintaa, sopimushallintaa, laskutusta ja asiakasviestintää, sekä parantaa toiminnan tehokkuutta, läpinäkyvyyttä ja automatisointia. Järjestelmän tulee mahdollistaa sähköinen asiointi, tietojen keskitetty hallinta sekä integraatiot Tilaajan muihin keskeisiin järjestelmiin. Lisäksi järjestelmän tulee tukea toiminnan jatkuvaa kehittämistä sekä mahdollistaa edistyneiden toiminnallisuuden, kuten automaation ja tekoälyn, hyödyntäminen Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Hankintaan sisältyy: - järjestelmän käyttöönotto projektiluonteisena toimituksena, - järjestelmän jatkuva käyttö ohjelmistopalveluna, - järjestelmän ylläpito, päivitykset ja tukipalvelut, sekä - hankintaan liittyvät mahdolliset lisäpalvelut ja integraatiot tarjouspyynnössä tarkemmin kuvatulla tavalla. Hankinnan ennakoitu arvo on 520 000 euroa, perustuen neljän (4) vuoden laskennalliseen tarkastelujaksoon sekä arvioituun sovellusvuokraan ja transaktioperusteisten palveluiden käyttöön. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi voimassa olevana, eikä edellä mainittu neljän (4) vuoden tarkastelujakso rajoita sopimuksen voimassaoloa.

Internal identifier: 611902

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD), Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Halvin hinta

Description: Kokonaisvertailuhinta

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatupisteytys

Description: Laatu

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 17/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=611902&tpk=3efefeab-790c-4058-899e-6d8477977fd7>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=611902&tpk=3efefeab-790c-4058-899e-6d8477977fd7>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 20/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 20/07/2026 09:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintalain mukaan.

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

Registration number: 0211539-7

Postal address: Sorsapuisto 1

Town: Tampere

Postcode: 33500

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

Contact point: Noora Harju-Saarinen / Tuomi Logistiikka Oy

Email: noora.harju-saarinen@tuomi.fi

Telephone: +358 406453606

Internet address: <http://www.tuomi.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7e143aed-c5f1-4b39-a760-db84297509f4 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 09/06/2026 17:28:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 09/06/2026 17:28:17 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 400057-2026
OJ S issue number: 111/2026
Publication date: 11/06/2026