

401071-2026 - Competition

Czechia – Information systems – Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

OJ S 111/2026 11/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zlínský kraj

Email: podatelna@zlinskykraj.cz

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

Description: Předmětem veřejné zakázky je pořízení manažerského informačního systému (dále také jako „MIS“) pro Zlínský kraj, a to využívaného v oblasti zdravotnictví. Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání, instalace a implementace manažerského informačního systému (MIS), zejména veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních včetně poskytnutí všech potřebných licencí třetích stran, zajištění a implementace komunikačního rozhraní pro propojení s ostatními interními i externími informačními systémy zadavatele, integrace MIS do prostředí zadavatele, veškeré práce spojené s realizací optimalizace systému MIS, migrace a validace dat ze zadavatelem současně využívaného systému MIS, školení uživatelů MIS, dodání kompletní dokumentace systému v online podobě včetně aktuálních návodů pro uživatele a vypracování exitového plánu dle zadávacích podmínek, smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh; b) poskytování provozní podpory MIS; c) poskytování rozvoje MIS a d) vypracování exitového plánu a součinnost při jeho realizaci. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Procedure identifier: 07bb05ec-96f6-45ed-a7ff-f46004f16d0d

Internal identifier: MIS ZK

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Popis jednotlivých fází zadávacího postupu je obsažen ve Výzvě k žádosti o účast a zadávacích podmínkách.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48810000 Information systems

Additional classification (cpv): 48180000 Medical software package, 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nacházející se na adrese třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín a dále místa určená zadavatelem a ve smlouvě na veřejnou zakázku nacházející se na území Zlínského kraje. Veřejnou zakázku však lze všude tam, kde je to možné, vhodné a přínosné plnit též vzdáleným přístupem.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Krajský manažerský informační systém pro oblast zdravotnictví II.

Description: Předmětem veřejné zakázky je pořízení manažerského informačního systému (dále také jako „MIS“) pro Zlínský kraj, a to využívaného v oblasti zdravotnictví. Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání, instalace a implementace manažerského informačního systému (MIS), zejména veškerého potřebného softwarového vybavení na všech úrovních včetně poskytnutí všech potřebných licencí třetích stran, zajištění a implementace komunikačního rozhraní pro propojení s ostatními interními i externími informačními systémy zadavatele, integrace MIS do prostředí zadavatele, veškeré práce spojené s realizací optimalizace systému MIS, migrace a validace dat ze zadavatelem současně využívaného systému MIS, školení uživatelů MIS, dodání kompletní dokumentace systému v online podobě včetně aktuálních návodů pro uživatele a vypracování exitového plánu dle zadávacích podmínek, smlouvy na veřejnou zakázku a jejích příloh; b) poskytování provozní podpory MIS; c) poskytování rozvoje MIS a d) vypracování exitového plánu a součinnost při jeho realizaci. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Internal identifier: MIS ZK

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48810000 Information systems

Additional classification (cpv): 48180000 Medical software package, 72261000 Software support services

Options:

Description of the options: V souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ je vyhrazenou změnou závazku rozvoj MIS vymezený v technické specifikaci a smlouvě na veřejnou zakázku (tyto dokumenty budou zveřejněny v druhé fázi jednacího řízení s uveřejněním). Zadavatel si v souladu s ust. § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změny poskytovatele v průběhu plnění smlouvy a jeho nahrazení účastníkem zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení nabídek provedeném v zadávacím řízení umístil jako další v pořadí. Podmínky stanoví smlouva na veřejnou zakázku. Zadavatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek v původním zadávacím řízení. Zadavatel však provede posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení, pokud tak již neučinil v rámci zadávacího řízení.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Country: Czechia

Additional information: Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, nacházející se na adrese třída Tomáše Bati 21, 760 01 Zlín a dále místa určená zadavatelem a ve smlouvě na veřejnou zakázku nacházející se na území Zlínského kraje. Veřejnou zakázku však lze všude tam, kde je to možné, vhodné a přínosné plnit též vzdáleným přístupem.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/11/2026

Duration: 11 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: K omezení minimálního počtu účastníků nedochází.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Vybraný dodavatel se výslovně zavazuje při realizaci plnění veřejné zakázky dodržovat vůči svým zaměstnancům vykonávajícím práci související s plněním veřejné zakázky veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, bezpečnost práce, zákaz výkonu nelegální práce apod. Podrobnosti stanoví smlouva na veřejnou zakázku. Vybraný dodavatel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky vůči svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z realizace plnění veřejné zakázky. Podrobnosti stanoví smlouva na veřejnou zakázku.

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Name: Předpokládané náklady životního cyklu po dobu životnosti

Description: Jedná se o objektivní, počitatelné minimalizační kritérium. Nižší hodnota znamená lepší nabídku. Pro hodnocení konečných nabídek bude relevantní nabídková cena předpokládaných nákladů životního cyklu závazku v Kč bez DPH uvedená v položce „Celkové předpokládané náklady životního cyklu závazku“ (dále v textu také „PLCC“). Nižší celková PLCC znamená výhodnější nabídku. Zadavatel v rámci PLCC bude počítat náklady na licence MIS, implementaci, provozní podporu, školení, rozvoj, exitový plán a další položky tvořící PLCC – PLCC tvoří veškeré náklady na implementaci. Provoz, rozvoj a exit MIS. PLCC bude počítána na dobu implementace MIS a 10 let od převzetí MIS zadavatelem. Jednotlivé položky

PLCC, jakož i délka provozu (10 let) mohou být zadavatelem měněny na základě jednání s dodavateli ve fázích zadávacího řízení předcházejících podání (konečných) nabídek; Jednotlivé položky PLCC však budou vždy reflektovat předpokládané náklady životního cyklu a hodnotícím kritériem budou vždy celkové předpokládané náklady životního cyklu na dobu trvání závazku. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: User experience design

Description: Zadavatel požaduje, aby byl poskytovaný MIS pro klienty – pracovníky zadavatele, kteří budou MIS používat, co možná uživatelsky nejprívětivější a nejprístupnější a uživatelé mohli plnit svěřené úkoly na MIS s minimálním úsilím, aniž by docházelo ke snížení kvality a rozsahu požadovaných funkcionalit. Tzv. User Experience design MIS (= uživatelská zkušenost s MIS, myšleno zejména jako soubor přístupnosti, předvídatelnosti, srozumitelnosti, estetiky, funkčnosti, rychlosti a přehlednosti; dále v textu také „UXD“) bude hodnocena na stupnici dle klíče uvedeného níže. Zadavatel bude hodnotit nabízený MIS z následujících hledisek UXD (dále v textu také „Hlediska UXD“): a) Přístupnost – pro nezkušeného uživatele nabízeného MIS je MIS na první pohled alespoň v základní míře pochopitelný. Tomuto napomáhá zejména znaková a textová sémantická srozumitelnost použitých objektů a prvků MIS. b) Předvídatelnost – členění a umístění prvků a funkcí MIS je i pro uživatele nezkušeného s konkrétním nabízeným MIS, který má zkušenost s obecným typem nabízeného MIS, předvídatelné. Uživatel tak za pomoci vlastní intuice odhadne, kde se budou jednotlivé prvky a funkce MIS nacházet. c) Srozumitelnost – na základě primárního seznámení se s MIS je uživatel schopen porozumět systému a jeho provoznímu fungování tak, že je schopen popsat účel a logiku provedených úkonů. d) Estetika – Estetický dojem MIS by měl být na vysoké úrovni, měl by na uživatele působit příjemným a přívětivým dojmem. e) Funkčnost – uživateli skryté interní problémy/errorory by mu neměly bránit v plnohodnotném užívání MIS. Nabízené komplexní i základní funkce by měly fungovat v takové míře, aby uživatel nijak nepocítil případné nedostatky. f) Rychlost – rychlost MIS se hodnotí jak po stránce softwarové, tedy že načítání jednotlivých interakcí uživatele a MIS netrvá ze strany MIS nepřiměřeně dlouho, tak i po stránce systematické, tedy že uživatel není zpomalován „pohybem“ v MIS při svých úkonech (např. přílišné „proklikávání“ se vysokým množstvím lokací v MIS při konání jednoduchého úkonu). g) Přehlednost – nabízený MIS by měl být přehledný jak po grafické stránce, tedy že grafické zpracování nepůsobí na uživatele matoucím dojmem a neztěžuje mu tím práci s MIS, tak po stránce systematické, tedy že utřídění prvků dává smysl v kontextu celého MIS, a umožňuje tak uživateli se v MIS lépe orientovat. Blíže viz Výzva k žádosti o účast a zadávací podmínky.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://nen.nipez.cz/profilu-zadavatelu-platne/detail-profilu/ZLK/zahajene-zakazky>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nen.nipez.cz/profilu-zadavatelu-platne/detail-profilu/ZLK/zahajene-zakazky>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření

smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Čermák Consulting, s.r.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Čermák Consulting, s.r.o.

Registration number: 07819480

Postal address: Vlněna 526/5

Town: Brno, Trnitá

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: michal.cermak@cerap.cz

Telephone: +420 601373934

Internet address: <https://www.cercon.cz>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Zlínský kraj

Registration number: 70891320

Postal address: třída Tomáše Bati 21

Town: Zlín

Postcode: 76001

Country subdivision (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Country: Czechia

Email: podatelna@zlinskykraj.cz

Telephone: +420 577043111

Internet address: <https://zlinskykraj.cz>

Buyer profile: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelu-platne/detail-profilu/ZLK>

Roles of this organisation:

Buyer

Notice information

Notice identifier/version: 3319b0c7-893e-4547-9464-060433632996 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 09/06/2026 20:22:36 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 401071-2026

OJ S issue number: 111/2026

Publication date: 11/06/2026