

401249-2026 - Result

Czechia – IT services: consulting, software development, Internet and support – Poskytovatel IT služeb

OJ S 111/2026 11/06/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Město Úvaly

Email: marketa.rydvalova@mestouvaly.cz

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Poskytovatel IT služeb

Description: Předmětem plnění Zakázky popsané v této zadávací dokumentaci je podpora a řešení služeb v oblastech: - REAKTIVNÍ PODPORA – řešení incidentů na lokální i vzdálené úrovni; - HOT-LINE PODPORA – telefonické poradenství a další služby po telefonu; - PROAKTIVNÍ PODPORA – změnové a rozvojové požadavky; - STRATEGICKÁ A PROCESNÍ PODPORA pro oblasti: Strategie ICT, Bezpečnost, Procesní podpora zajišťující kontinuální provoz ICT systémů. Bližší specifikace předmětu plnění Zakázky je uvedena přílohách ZD, které popisují spravované prostředí, kompetence požadované po dodavateli a smluvní závazky z toho vyplývající, zejm. pak v závazném vzoru smlouvy na plnění Zakázky, který tvoří Přílohu č. 4 ZD, a jejích příloh.

Procedure identifier: d96f5c67-44d1-431f-8100-6d2c5ccff8bd

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services, 72700000 Computer network services, 72900000 Computer back-up and catalogue conversion services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Country: Czechia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 CZK

2.1.4. General information

Additional information: Nabídková cena a cena ve smlouvě se člení na několik položek s cenou za jednotku, přičemž nebyl stanven předpokládaný počet jednotek. Z tohoto důvodu zadavatel upřesňuje informace v oddílu "Údaje o nabídce (GR-Tender)". Hodnocené nabídkové ceny a ceny ve smlouvě: 1. Cena za měsíční paušál v Kč bez DPH: 98.900,- 2. Cena za 1 hodinu práce nad rámec paušálu v pracovní době úřadu v Kč bez DPH: 730,- 3. Cena za 1 hodinu práce nad rámec paušálu v době mimo pracovní dobu úřadu v Kč bez DPH: 880,- 4. Cena za 1 hodinu práce nad rámec paušálu o víkendech a svátcích v Kč bez DPH: 1.120,- 5. Cena za 1 hodinu programátora portálu občana v Kč bez DPH: 1.250,- Vzhledem k tomu, že smlouva je uzvávena na dobu neurčitou, přičemž není určeno předpokládané množství jednotek, není ani možné uvést přesný údaj v oddílu "Hodnota všech veřejných zakázek uvedených v oznámení (BT-161-NoticeResult)". Proto byla uvedena předpokládaná hodnota veřejné zakázky.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Poskytovatel IT služeb

Description: Předmětem plnění Zakázky popsané v této zadávací dokumentaci je podpora a řešení služeb v oblastech: - REAKTIVNÍ PODPORA – řešení incidentů na lokální i vzdálené úrovni; - HOT-LINE PODPORA – telefonické poradenství a další služby po telefonu; - PROAKTIVNÍ PODPORA – změnové a rozvojové požadavky; - STRATEGICKÁ A PROCESNÍ PODPORA pro oblasti: Strategie ICT, Bezpečnost, Procesní podpora zajišťující kontinuální provoz ICT systémů. Bližší specifikace předmětu plnění Zakázky je uvedena přílohách ZD, které popisují spravované prostředí, kompetence požadované po dodavateli a smluvní závazky z toho vyplývající, zejm. pak v závazném vzoru smlouvy na plnění Zakázky, který tvoří Přílohu č. 4 ZD, a jejích příloh.

Internal identifier: Poskytovatel IT služeb

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services, 72700000 Computer network services, 72900000 Computer back-up and catalogue conversion services

Options:

Description of the options: Zadavatel si v souladu s § 100 odst. 1 Zákona vyhrazuje následující změny závazku ze smlouvy, která bude uzavřena s vybraným dodavatelem: a) Cena za služby DPH se může změnit, pokud dojde ke změně příslušné sazby DPH. Pokud dojde ke zvýšení sazby DPH, bude cena za služby včetně DPH odpovídajícím způsobem zvýšena oproti ceně za služby uvedené v nabídce dodavatele. Pokud dojde ke snížení sazby DPH, bude cena za služby včetně DPH odpovídajícím způsobem snížena oproti ceně za služby uvedené v nabídce dodavatele. b) Cena za služby bude se bude upravovat o roční míru inflace, a to v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě. c) Změny, které jsou ve smlouvě na plnění veřejné zakázky výslovně označeny jako změny závazku ve smyslu § 100 odst. 1 Zákona nebo které splňují náležitosti vyhrazené změny dle § 100 odst. 1 Zákona. Zadavatel si dále v

souladu s ustanovením § 100 odst. 2 Zákona vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy ve formě změny v osobě vybraného dodavatele v průběhu prvních 4 let plnění Zakázky. Ke změně v osobě vybraného dodavatele může dojít v okamžiku, kdy bude smlouva na plnění Zakázky předčasně ukončena, dle podmínek stanovených v návrhu Smlouvy. Změna závazku ze Smlouvy v osobě vybraného dodavatele v průběhu plnění Zakázky je možná z následujících důvodů: a) dojde k ukončení závazku ze Smlouvy poskytovatelem (vybraným dodavatelem) v průběhu trvání Smlouvy z důvodů uvedených ve Smlouvě, nebo v obecně závazném právním předpisu; nebo b) dojde k ukončení závazku ze Smlouvy Zadavatelem výpovědí, nebo odstoupením od smlouvy v průběhu trvání plnění předmětu Zakázky v souladu s ustanovením § 223 Zákona či z důvodů uvedených ve Smlouvě, nebo v obecně závazném právním předpisu; nebo c) dojde k ukončení závazku ze Smlouvy dohodou. Ve výše uvedených případech bude změna poskytovatele (vybraného dodavatele) provedena tak, že bude uzavřena nová smlouva na plnění Zakázky s dodavatelem, jehož nabídka byla po konečném hodnocení druhá v pořadí. Nebude-li možno s takovým dodavatelem Smlouvu uzavřít, může být Smlouva uzavřena s dodavatelem, jehož nabídka byla po provedeném hodnocení další v pořadí, přičemž tento princip lze použít opakovaně, dokud nebude uzavřena smlouva s novým dodavatelem. Pro nového dodavatele zůstávají původní zadávací podmínky beze změny s tím, že rozsah plnění, které bude povinen nový dodavatel poskytnout, bude záviset na fázi plnění Smlouvy, ve které ukončil poskytování služeb původní dodavatel, resp. nový dodavatel plynule naváže na plnění Smlouvy původním dodavatelem. Ceny za jednotlivé činnosti budou ve Smlouvě s novým dodavatelem stanoveny podle jeho nabídky v rámci zadávacího řízení. Text Smlouvy s novým dodavatelem bude před uzavřením v případě potřeby upraven tak, aby zohledňoval skutečný rozsah požadovaných služeb a rovněž obsah případných dodatků ke Smlouvě s původním dodavatelem, a to v rozsahu, který bude relevantní i pro nového dodavatele. Nový dodavatel bude Zadavatelem vyzván k uzavření Smlouvy a k poskytnutí součinnosti při uzavření Smlouvy, včetně předložení příslušných dokladů před uzavřením Smlouvy, způsobem a v rozsahu přiměřeně odpovídajícím ustanovení čl. 20 ZD. V případě, že nový dodavatel nepředloží doklady nebo neuzavře Smlouvu v Zadavatelem stanovené lhůtě, případně ve lhůtě náhradní, pokud takovou Zadavatel z důležitých důvodů stanoví, vyzve Zadavatel k předložení dokladů a k uzavření Smlouvy dalšího dodavatele v pořadí. Zadavatel není povinen v případě ukončení Smlouvy s poskytovatelem přistoupit k uplatnění vyhrazené změny v osobě dodavatele.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)
Country: Czechia

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 6 000 000,00 CZK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena za měsíční paušál bez DPH

Description: Předmětem hodnocení bude část nabídkové ceny „Cena za měsíční paušál bez DPH“, stanovená dodavateli dle pokynů uvedených v čl. 7. ZD, uvedená v Rozpisu nabídkové ceny

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Cena za 1 hodinu práce nad rámec paušálu v pracovní době úřadu bez DPH

Description: Předmětem hodnocení bude část nabídkové ceny „Cena za 1 hodinu práce nad rámec paušálu v pracovní době úřadu bez DPH“, stanovená dodavateli dle pokynů uvedených v čl. 7. ZD, uvedená v Rozpisu nabídkové ceny

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Name: Cena za 1 hodinu práce v době mimo pracovní dobu úřadu bez DPH

Description: Předmětem hodnocení bude část nabídkové ceny „Cena za 1 hodinu práce v době mimo pracovní dobu úřadu bez DPH“, stanovená dodavateli dle pokynů uvedených v čl. 7. ZD, uvedená v Rozpisu nabídkové ceny.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Name: Cena za 1 hodinu práce o víkendech a svátcích bez DPH

Description: Předmětem hodnocení bude část nabídkové ceny „Cena za 1 hodinu práce o víkendech a svátcích bez DPH“, stanovená dodavateli dle pokynů uvedených v čl. 7. ZD, uvedená v Rozpisu nabídkové ceny.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Name: Cena za 1 hodinu programátora portálu občana bez DPH

Description: Předmětem hodnocení bude část nabídkové ceny „Cena za 1 hodinu programátora portálu občana bez DPH“, stanovená dodavateli dle pokynů uvedených v čl. 7. ZD, uvedená v Rozpisu nabídkové ceny.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: Fyzická dostupnost technika v minutách

Description: Předmětem hodnocení bude čas, ve kterém bude dodavatel, resp. pracovník dodavatele (technik) po nahlášení incidentu zadavatelem fyzicky přítomný pro zásah na místě, tj. pracovišti zadavatele na městském úřadu Úvaly v pracovní době městského úřadu Úvaly, tj. v pracovní dny od 8 hod. do 17 hod., přičemž dodavatel je oprávněn nabídnout čas fyzické dostupnosti minimálně 5 minut a maximálně do 30 minut.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku

veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Karpíšek Filip, Mgr., advokát

Organisation providing offline access to the procurement documents: Karpíšek Filip, Mgr., advokát

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 6 000 000,00 CZK

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: POLYSOFT, s.r.o.

Tender:

Tender identifier: Nabídka

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 98 900,00 CZK

The tender was ranked: yes

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Smlouva o poskytování IT služeb

Date on which the winner was chosen: 26/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 29/05/2026

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 1

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 1

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 1
Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 3
Type of received submissions: Requests to participate
Number of tenders or requests to participate received: 0
Range of tenders:
Value of the lowest admissible tender: 98 900,00 CZK
Value of the highest admissible tender: 119 000,00 CZK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Město Úvaly
Registration number: 00240931
Postal address: Arnošta z Pardubic 95
Town: Úvaly
Postcode: 25082
Country subdivision (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)
Country: Czechia
Email: marketa.rydvalova@mestouvaly.cz
Telephone: +420 739693596
Buyer profile: <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/00240931>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registration number: 65349423
Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Town: Brno
Postcode: 60200
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Country: Czechia
Email: posta@uohs.cz
Telephone: +420 542167111
Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Karpíšek Filip, Mgr., advokát
Registration number: 66252920
Postal address: Nemocniční 321
Town: Cvikov - Cvikov II
Postcode: 47154
Country subdivision (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)
Country: Czechia
Email: fkarpisek@seznam.cz
Telephone: +420 777665899

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0004

Official name: POLYSOFT, s.r.o.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 45274304

Postal address: U Jankovky 783/6

Town: Praha - Radotín

Postcode: 15300

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: info@polysoft.cz

Telephone: +420 603418952

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 38e3993c-81f6-40ba-a44a-f07d2d50ac5d - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 10/06/2026 14:04:06 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 401249-2026

OJ S issue number: 111/2026

Publication date: 11/06/2026