

France-Montreuil: Preventive maintenance services

OJ S 220/2015 13/11/2015

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Pôle emploi DGA SI

Postal address: 70 rue de Lagny

Town: Montreuil

Postal code: 93100

Country: France

For the attention of: Direction adjointe achats et moyens généraux

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://www.pole-emploi.fr>Address of the buyer profile: <http://pole-emploi.e-marchespublics.com>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Other: epa

I.3. Main activity

Other: Emploi

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Exploitation et maintenance multi technique sur les sites de production informatique et de post production de pôle emploi DSI (lots 1, 2 et 3); et achat de matériel et de prestation de câblage courants faibles (Lots 1 et 2).

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 27: Other services

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Information about framework agreement

Framework agreement with a single operator

Duration of the framework agreement

Duration in years: 4

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

La description du marché est réalisée au paragraphe IV.3 « informations complémentaires » du présent avis de marché.

II.1.6. CPV code(s)

50324200 Preventive maintenance services, 50413200 Repair and maintenance services of firefighting equipment, 50532400 Repair and maintenance services of electrical distribution equipment, 50730000 Repair and maintenance services of cooler groups, 50710000 Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

A titre indicatif et sans engagement contractuel, la charge annuelle estimée pour l'ensemble des activités est de:

Lot 1: 3 ETP dont 1 ETP spécialiste courants forts, 1 ETP spécialiste frigoriste, 1 ETP pour la mise en œuvre de câblage.

Lot 2: 3 ETP dont 1 ETP spécialiste courants forts, 1 ETP spécialiste frigoriste, 1 ETP pour la mise en œuvre de câblage.

Lot 3: 1,5 ETP spécialiste courants forts.

Cette charge peut être considérée comme représentative pour les 4 années à venir.

Lot 1: les prestations couvrent le bâtiment 1 (Tertiaire), et le bâtiment 2 (Data Center).

La superficie totale des bâtiments est de 4 583 mètres carrés décomposée comme suit:

— bâtiment 1: bureaux: 2 500 mètres carrés dont 640 mètres carrés de locaux techniques,

— bâtiment 2: les salles informatiques: 1 855 mètres carrés dont (salles telecom = 35 mètres carrés x 2; salles Informatiques = 500 mètres carrés x 2; les locaux techniques: 755 mètres carrés; salle lan = 17 mètres carrés x2).

Lot 2: les prestations couvrent le bâtiment dont la superficie totale est de 3 732 mètres carrés décomposée comme suit:

— les salles informatiques: 866 mètres carrés,

— salle 94 = 120 mètres carrés; salle 96 = 310 mètres carrés; salle 99 = 26 mètres carrés; salle 29 = 410 mètres carrés,

— les locaux techniques: 670 mètres carrés + en extérieur le local GE: 244 mètres carrés et le local aérocondenseur: 140 mètres carrés,

— bureaux: 2 440 mètres carrés.

Ainsi que toutes les installations implantées dans le parc de 16 000m² (groupes électrogènes, cooler, etc.)

Lot 3: les prestations couvrent le bâtiment dont la superficie totale est de 6 215 mètres carrés décomposée comme suit:

- salles informatiques: 62 mètres carrés,
- post-production dont (Atelier = 1 216 mètres carrés; Bach-Up = 253 mètres carrés; Zone stockage = 920 mètres carrés),
- ics: 521 mètres carrés + gf en extérieur + cta en toiture,
- tertiaire: 2 950 mètres carrés.

Ainsi que toutes les installations implantées dans le parc de 3,5 hectares.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Lots 1 à 3: Chaque marché est conclu pour une durée ferme de 3 ans à compter de sa date de notification au titulaire.

Le marché est reconductible expressément 1 fois pour une période de 1 an. Le titulaire du marché ne peut refuser la reconduction. Il ne saurait prétendre à aucune indemnité du fait de la non-reconduction du marché.

La durée du marché ne pourra pas excéder 4 ans.

La date d'entrée en vigueur du marché est prévue à la notification, pour un démarrage des prestations au 1.4.2016.

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 1

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Exploitation et maintenance multi technique sur les sites de production informatique et de post production de Pôle emploi DSI et achat de matériel et de prestation de câblage courants faibles

1) Short description

Cf. Paragraphe «Informations complémentaires» du présent avis de marché.

2) CPV code(s)

50324200 Preventive maintenance services, 50413200 Repair and maintenance services of firefighting equipment, 50532400 Repair and maintenance services of electrical distribution equipment, 50730000 Repair and maintenance services of cooler groups, 50710000 Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations

3) Quantity or scope

Cf. Paragraphe II.2).

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 4 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

Lieux d'exécution: Montpellier.

Date d'entrée en vigueur de marché = notification du marché.

Lot No: 2

Lot title: Exploitation et maintenance multi technique sur les sites de production informatique et de post production de Pôle emploi DSI et achat de matériel et de prestation de câblage courants faibles

1) Short description

Cf. Paragraphe «Informations complémentaires» du présent avis de marché.

2) CPV code(s)

50324200 Preventive maintenance services, 50413200 Repair and maintenance services of firefighting equipment, 50532400 Repair and maintenance services of electrical distribution equipment, 50730000 Repair and maintenance services of cooler groups, 50710000 Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations

3) Quantity or scope

Cf. Paragraphe li.2.

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 4 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

Lieux d'exécution: Orléans.

Date d'entrée en vigueur du marchés = notification du marché.

Lot No: 3

Lot title: Exploitation et maintenance multi technique sur les sites de production informatique et de post production de Pôle emploi DSI et achat de matériel et de prestation de câblage courants faibles

1) Short description

Cf. Paragraphe «Informations complémentaires» du présent marché.

2) CPV code(s)

50324200 Preventive maintenance services, 50413200 Repair and maintenance services of firefighting equipment, 50532400 Repair and maintenance services of electrical distribution equipment, 50730000 Repair and maintenance services of cooler groups, 50710000 Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations

3) Quantity or scope

Cf. Paragraphe li.2).

4) Indication about different time frame or duration

Duration in months: 4 (from the award of the contract)

5) Additional information about lots

Lieux d'exécution: Beaurains.

Date d'entrée en vigueur du marché = date de notification du marché.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

Aucun.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Marché financé à partir des contributions et subventions mentionnées à l'article L5312-7 du code du Travail (hors fonds Communautaire) et sur les ressources propres de l'établissement. Paiement sous 30 jours, date de réception de la facture, par virement.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Sous réserve des règles relatives à la liberté des prix et à la concurrence, les candidats peuvent présenter leur candidature et offre sous la forme d'un groupement momentané d'opérateurs économiques, dans les conditions fixées à l'article 22 du décret no 2005-1742 du 30.12.2005. Les candidats peuvent présenter leur offre sous la forme d'un groupement conjoint ou d'un groupement solidaire; en cas d'attribution d'un marché à un groupement conjoint, la transformation dudit groupement en un groupement solidaire sera toutefois exigée. Cette transformation s'effectue à la notification du marché, sans autre formalité vis-à-vis de Pôle emploi.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: — une présentation de candidature ou Dc1, établie conformément au document joint au dossier de la présente consultation, datée et signée par une personne ayant compétence à cet effet;
— dans le cas où le soumissionnaire est en redressement judiciaire au sens de l'article L.631-1 du code de commerce ou toute autre procédure équivalente pour les candidats régis par un droit autre que le droit français, la copie du jugement l'autorisant à poursuivre son activité pendant toute la durée d'exécution du marché.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Une déclaration de candidature ou Dc2, établie conformément au document joint au dossier de la présente consultation, datée et signée par une personne ayant compétence à cet effet qui précise les éléments suivants:
— déclaration du chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations, objet du marché, réalisé au cours des 3 derniers exercices disponibles, ainsi que la part de marché dans ce domaine. Les montants sont donnés en EUR HT/TTC;
— déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Dans la déclaration de candidature ou Dc2, établie conformément au document joint au dossier de la présente consultation, datée et signée par une personne ayant compétence à cet effet qui précise les éléments suivants:

Présentation des principales références sur des prestations similaires à celles de la présente consultation et réalisées au cours des 3 dernières années, en indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. Les soumissionnaires donnent les coordonnées des clients afin que le pouvoir adjudicateur puisse joindre ces derniers et vérifier les références fournies par le candidat. Pour les lots 1 et 2: référence en data center classé tier 3; et d'une superficie de salles informatiques au moins égale à 1 000m² (si sous-traitance ou co-traitance, il en faut pareil pour chacun des opérateurs économiques pour les lots concernés).

- déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat, au sens de l'article L.1111-2 du code du travail, pour chacune des 3 dernières années et l'importance du personnel d'encadrement (idéalement du ou de l'établissement susceptible de réaliser les prestations, le cas échéant);
- Indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique et/ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services de même nature que celle du marché;
- déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature (par exemple: centre d'appel qualifié Apsad3 ou équivalent, à charge du soumissionnaire de prouver cette équivalence).

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Critère financier. Weighting 50
2. Critère technique. Weighting 50

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

SI/AOO/2015/12

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 4.1.2016 - 11:59

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

4.1.2016 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 180 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

Le présent marché a pour objet de confier au(x) titulaire (s) l'exploitation et la maintenance multi technique sur les sites de production informatique et de post production de Pôle emploi DSI (Lots 1, 2 et 3); et la prestation de câblage courants faibles, y compris la fourniture de matériel (Lots 1 et 2).

Pour les lots 1 et 2, l'ensemble des prestations ci-dessus font partie d'une seule unité d'oeuvre « prestation forfaitaire ». Le détail du forfait est résumé ci-après (a et b) et détaillé dans le cahier des charges.

A) par rapport à l'exploitation et maintenance multi technique: Cela couvre l'ensemble des opérations de conduite et de pilotage des équipements techniques, la maintenance et les travaux divers des installations techniques (courants forts, courants faibles et génie climatique) de manière à garantir la continuité du service et le maintien des performances de fonctionnement à un niveau optimal équivalent des caractéristiques d'origines des matériels ainsi que la fourniture et la mise en œuvre de câblage courant faible (que pour le lot 1 et 2).

Il comprend:

A.1) Des prestations au forfait:

- la conduite et la maintenance des installations techniques de courants forts systématique et conditionnelle;
- la conduite et la maintenance des installations techniques courants faibles (incendie + sécurité + sûreté + vidéo surveillance) systématique et conditionnelle;
- la conduite et la maintenance des installations techniques de génie climatique systématique et conditionnelle;
- la planification, la coordination, le pilotage et le suivi des interventions de maintenance des constructeurs;
- le déclenchement, les relances et le suivi des interventions d'astreinte dues par le constructeur;

- le relamping (relampage) de l'ensemble des locaux;
- l'accompagnement;
- l'exploitation;
- le suivi des garanties constructeurs et installateurs;
- une astreinte 24 h / 24 h, 7/7 jours.

Les contrôles réglementaires ne font pas partis des prestations au forfait, seulement le suivi, le soutien et les levées de réserves (dans le cadre de travaux) sont compris dans ces dernières.

A.2) Des prestations hors forfait, sur bons de commande:

- la fourniture des pièces détachées exclues du forfait (> à 250 EUR HT);
- les travaux en lien avec les évolutions informatiques (fourniture de matériels de câblage courants forts et courants faibles), sur devis selon bordereau des prix des pièces et UO de main d'oeuvre complémentaire;
- les autres travaux (de modifications, de mise en conformité (réglementation)) < 15 000 EUR HT, sur devis.

B) Par rapport à la prestation de câblage courants faibles pour les lots 1 et 2: la prestation a pour objet la fourniture de matériels de câblage et/ou la mise en oeuvre de câblages courants faibles pour les sites de production informatique de la DSI de Pôle emploi.

Les prestations comportent:

B.1) Des prestations au forfait:

- installation, désinstallation de matériel informatique (serveur, etc.);
- rackage, dérackage dans les racks informatiques;
- câblage, décâblage (jarretièrage): Mise en oeuvre du câblage FO ou cuivre d'un point focal (tiroir ou autre) vers le matériel informatique; Décâblage d'un point focal vers le matériel informatique;
- gestion du stock FO et RJ;
- participation à la création du plan de câblage;
- mise à jour des plans de câblage;
- mise à jour des plans d'implantation des matériels informatiques;
- dCIM (Data Center Infrastructure Management): Mise à jour des plans d'implantations physiques des équipements informatiques; Mise à jour des plans de câblage dans DCIM;
- étiquetage des jarretières FO et Cuivre selon modalités définies par le client;
- test des jarretières FO et Cuivre;
- test des connecteurs FO et Cuivre;
- test de trunks;
- test de tiroirs (connecteurs);
- raccordement des fo + recettage;
- raccordement des rj + recettage;
- mesure fo + analyse;
- mesure rj + analyse;

B.2) Des prestations hors forfait, sur bons de commande:

- la fourniture des matériels de câblage courant faible exclus du forfait (>Selon le catalogue intégré à l'annexe financière);
- les prestations de mise en œuvre du câblage courants forts seront réalisées sur la base du catalogue intégré à l'annexe financière;
- les prestations exceptionnelles identifiées comme des UO complémentaires dans l'annexe financière.

Passée selon la procédure prévue à l'article 29 du décret no 2005-1742 du 30.12.2005, la présente consultation vise à la conclusion d'un marché à bons de commande mono attributaire.

Le dossier de consultation (Dce) est téléchargeable à l'adresse suivante: <http://pole-emploi.e-marchespublics.com>

Les demandes de renseignements complémentaires peuvent être adressées à l'adresse suivante: <http://pole-emploi.e-marchespublic.com>

Visite préalable à la remise des offres:

Compte tenu de l'objet du marché et afin de leur permettre de présenter l'offre la plus adaptée, la visite du site est une condition nécessaire, préalable et obligatoire à l'élaboration de l'offre, et cela par lot auquel il est soumissionné un pli. Les candidats effectueront une visite du site en présence des représentants du pouvoir adjudicateur, à l'adresse qui leur sera indiquée lors de leur confirmation d'inscription. L'absence de visite du site pour lequel l'offre est remise est éliminatoire (y compris pour les titulaires sortants).

Les visites se dérouleront obligatoirement sur la période comprise entre le 7 et le 11.12.2015. Les candidats doivent formuler leur demande de visite sur la plateforme de dématérialisation: <http://pole-emploi.e-marchespublics.com/> au plus tard le 3.12.2015, 12:00.

La visite de site aura lieu selon les modalités qui seront communiquées aux candidats ayant formulé la demande. Les modalités préciseront notamment l'objet de la visite et heures imposées, la durée, le nombre de personne(s) autorisée(s) à assister et le contact du pouvoir adjudicateur. L'heure de visite ne pourra faire l'objet de demandes de modification de la part des candidats. Aucune visite ne peut être organisée sans prise de rendez-vous.

La confidentialité étant impérative, aucune photo ni aucun document ne sera communiqué par le pouvoir adjudicateur lors de la visite. Aucune photo ne pourra être prise par les candidats. A l'issue de cette visite, chaque candidat se verra remettre un certificat de visite dûment complété et signé par le représentant du pouvoir adjudicateur. Pour rappel, le certificat de visite devra être joint au dossier d'offre.

Candidature:

A) Les candidats ont la possibilité de justifier leur capacité financière, technique et professionnelle à exécuter le marché par celle d'un ou plusieurs autres opérateurs économiques, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre eux et ces autres opérateurs, y compris la sous-traitance ou l'appartenance à un groupement.

Dans ce cas, la déclaration relative à la capacité financière, technique et professionnelle du candidat à exécuter le ou les marché(s) est produite, datée et signée par une personne ayant compétence à cet effet, par le candidat et chacun de ces autres opérateurs économiques.

De même, le candidat est également tenu de rapporter la preuve qu'il dispose de la capacité du ou des autres opérateurs économiques considérés pour l'exécution du ou des marché(s), en produisant un engagement écrit de ce ou ces autres opérateurs économiques.

B) Les candidats (opérateurs économiques de création récente) qui sont dans l'impossibilité objective de produire les documents et renseignements exigés par le présent règlement de la consultation, ont la possibilité de justifier de leurs capacités financières et de leurs références professionnelles par tout autre moyen considéré comme équivalent par le pouvoir adjudicateur.

Critères de sélection des offres:

La ventilation des éléments techniques (50 %) est la suivante:

- analyse et compréhension des enjeux (10 %);
- organisation et méthodologie proposées (35 %);
- développement durable (5 %);

Les plis des soumissionnaires devront parvenir sur support matériel à l'adresse postale indiquée précédemment.

Le marché entrera en vigueur à la date de sa notification au titulaire.

Pôle emploi peut en cas de besoin avoir recours à la réalisation de prestations similaires à celles décrites au présent marché dans les conditions de l'article 33.ii du décret 2005- 1742 du 30.12.2005.

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 9.11.2015.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Montreuil

Postal address: 7 rue Catherine Puig (niveau 206 rue de Paris)

Town: Montreuil

Postal code: 93558

E-mail: greffe.tamontreuil@juradm.fr

Telephone: +33 149202000

Fax: +33 149202099

Internet address: <http://montreuil.tribunaladministratif>

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: 1) Avant la conclusion du contrat, recours sur la base de l'article L551-1 du code de justice administrative.

2) Après la conclusion du contrat, recours sur la base de l'article L551-13 du même code dans un délai de 31 jours à compter de la Publication de l'avis d'attribution du contrat, dans les conditions fixées aux articles L551-14 à L551-16 du même code.

3) Pour les candidats évincés, recours de pleine juridiction contestant la validité du contrat ou de certaines de ses clauses, dans un délai de 2 mois à Compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées, le cas échéant assorti d'une demande de suspension sur le fondement précité et/ou d'une demande indemnitaire; en cas de demande indemnitaire, recours administratif préalable auprès du directeur général aux coordonnées en tête d'avis et recours de pleine juridiction dans un délai de 2 mois à compter de la décision expresse de rejet ou sans condition de délai (sauf prescription) à défaut.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

9.11.2015