

Denmark-Hvidovre: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 227/2014 25/11/2014

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Forsvarets Koncernfælles Informatiktjeneste

National registration number: DK

Postal address: Helseholmen 1

Town: Hvidovre

Postal code: 2650

Country: Denmark

For the attention of: Atli Djurholm

E-mail: fkit-res630@mil.dk

Telephone: +45 41892840

Internet address(es):General address of the contracting authority: <http://forsvaret.dk/fkit>Address of the buyer profile: https://www.ethics.dk/asp5/qualify/fkit_2301_20140425.nsf/dspleafs/dawelcome?OpenDocumentElectronic access to information: https://www.ethics.dk/asp5/qualify/fkit_2301_20140425.nsf/dspleafs/dawelcome?OpenDocumentElectronic submission of tenders and requests to participate: https://www.ethics.dk/asp5/qualify/fkit_2301_20140425.nsf/dspleafs/dawelcome?OpenDocument**I.2. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Defence

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Rammeaftale vedrørende IT-konsulentytelser inden for SAP-leverandørstyring.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Forsvarets Koncernfælles Informatiktjeneste, Helseholmen 1, 2650 Hvidovre, Danmark.

NUTS code DK012 Københavns omegn

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

FKIT varetager opgaver i relation til drift- og vedligeholdelse af Forsvarets SAP-system (Forsvarets Management- og ressourcestyringssystem — DeMars).

FKIT har ansvaret for at koordinere Forsvarets udviklings-, vedligeholdelses- og driftsmæssige opgaver på samtlige DeMars miljøer, samt tilhørende perifere systemer.

Formålet med konsulentbistanden er at opretholde performance og tilgængeligheden på DeMars miljøerne, samt sikring af at de forskellige opgaver løses til tiden på et tilstrækkeligt og relevant grundlag. Det vil sige at udvikling, test, verificering, uddannelse og afprøvning sker på et miljø/system med tilstrækkelig systemopdatering, data og hardware.

Udbuddet omfatter indgåelse af Rameaftale om konsulentbistand indenfor følgende områder:

A) Assistance til DeMars opgaver på miljøer/systemer:

1. deltagelse i driftsrelaterede projekter, herunder med løsningsarkitekturbidrag
2. daglig opfølgning i forhold til kunde-leverandør kontraktforhold
3. single-point-of-contact i forhold til driftsleverandøren
4. budgetplanlægning og budgetopfølgning
5. sparring ved udrulningsaktiviteter
6. miljøplanlægning
7. ibrugtagning af SAP Solution Manager, for så vidt angår driftens anvendelse
8. sparring med sektionens ansvarlige for IT sikkerhed
9. sagsbehandling i forbindelse med changes, mails og andre henvendelser fra slutbrugere, udviklere m.fl.
10. registreringer, således at der kan foretages måling af kundetilfredshed.

B) Deltagelse i større operative DeMars miljømæssige opgaver vedr.:

1. fejlsøgning og fejlløsning
2. driftsplanlægning og driftsopfølgning
3. bistand som performance optimeringskoordinator med driftsleverandøren
4. udarbejdelse, vedligeholdelse og review af driftsdokumentation, bl.a. håndbøger, konfigurationsoversigter og driftsinstrukser
5. registrering og løsning og/eller eskalering af incidents, changes og problems
6. leverandør opfølgning og rapportering, for så vidt angår kontrakt opfyldelse
7. planlægge, forberede og gennemføre mødeledelse med referatskrivning, samt følge op på driftsrelaterede møder
8. medvirke ved udarbejdelse og kontrol af driftsrelateret dokumentation, herunder håndbøger, konfigurationsoversigter og kapacitetsplan
9. planlægningen af servicevinduer, udrulningsaktiviteter og tilsvarende opgaver.

Arbejds sproget er dansk og konsulentassistancen skal ydes på dansk i skrift og tale.

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Value: 12 000 000 DKK
excluding VAT

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Kvalitet. Weighting 55

2. Pris. Weighting 45

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

2014/001325

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

Section V: Award of contract

Contract No: 2014/001175

V.1. Date of conclusion of the contract

30.9.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Ciber Danmark A/S

National registration number: DK

Postal address: Ringager 4C

Town: Brøndby

Postal code: 2605

Country: Denmark

E-mail: info@ciber.dk

Telephone: +45 44662466

Fax: +45 44662444

Internet address: www.ciber.com

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 12 000 000 DKK

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 2014/001176

V.1. Date of conclusion of the contract

30.9.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Gavdi A/S

National registration number: DK

Postal address: Gyngemose Parkvej 50

Town: Søborg

Postal code: 2860

Country: Denmark

E-mail: info@gavdi.dk

Telephone: +45 33912929

Fax: +45 33912928

Internet address: www.gavdi.dk

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 12 000 000 DKK

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 2014/001177

V.1. Date of conclusion of the contract

30.9.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Konsulentgruppen Strandgade ApS

National registration number: DK

Postal address: Strandvejen 100

Town: Hellerup

Postal code: 2900

Country: Denmark

E-mail: info@kgstrandgade.dk

Telephone: +45 32953961

Internet address: www.kgstrandgade.dk

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 12 000 000 DKK

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 2014/001178

V.1. Date of conclusion of the contract

30.9.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Ernst & Young P/S

National registration number: DK

Postal address: Osvald Helmuths Vej 4

Town: Frederiksberg

Postal code: 2000

Country: Denmark

E-mail: copenhagen@ey.dk.com

Telephone: +45 73233000

Fax: +45 72293030

Internet address: www.ey.com

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 12 000 000 DKK

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 2014/001179

V.1. Date of conclusion of the contract

30.9.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Vision Management A/S

National registration number: DK

Postal address: Kongevejen 426

Town: Holte

Postal code: 2840

Country: Denmark

E-mail: mail@vision-management.dk

Telephone: +45 45412900

Internet address: <http://www.vision-management.dk>

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:

Value: 12 000 000 DKK

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Jf. punkt II.1.3) er der tale om en Rammeaftale, og derfor kendes den endelige kontraktværdi ikke, jf. punkt V.4), herunder kontraktværdien for Rammeaftaleleverandørerne. Se derfor punkt II.2) Kontraktens/kontrakternes endelige samlede værdi.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
National registration number: DK
Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17
Town: København Ø
Postal code: 2100
Country: Denmark
E-mail: klfu@erst.dk
Telephone: +45 35291000
Fax: +45 33307600
Internet address: www.klfu.dk

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Håndhævelseslovens § 7 fastsætter følgende klagefrister for EU udbud, som Ordregiver henholder sig til:

1) Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har afsendt en underretning til de berørte Ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, jf.

Håndhævelseslovens § 2, stk. 1, nr. 1, såfremt underretningen er ledsaget med en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. § 7, stk. 1.

2) Klager over andet end ordregivers prækvalifikationsbeslutninger under nr. 1) skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

— 45 dage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, hvor fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

— 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystemer indgået, såfremt underretningen er ledsaget med en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

— 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf.

Håndhævelseslovens § 2, stk. 2.

3) Klager over kontraktindgåelse uden gennemførelse af udbud efter Håndhævelseslovens § 4 skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse EU-Tidende om, at

ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i EU-Tidende.

Ovenstående gælder også for sagsanlæg ved domstolene om, at de regler, der er nævnt i Håndhævelseslovens § 1, stk. 2, nr. 1 og 2, er overtrådt, og sagsøgeren ikke forinden har indgivet klage til Klagenævnet for udbud herom.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

National registration number: DK

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: www.kfst.dk

VI.4. Date of dispatch of this notice

21.11.2014