

Finland-Lohja: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 126/2023 04/07/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Lohjan kaupunki

National registration number: 1068322-0

Postal address: Karstuntie 4

Town: Lohja

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 08100

Country: Finland

Contact person: Oili Lehtonen

E-mail: oili.lehtonen@lohja.fi

Telephone: +358 443740487

Internet address(es):

Main address: <http://www.lohja.fi>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän hankinta 2023-2024, optio 1 +1

Reference number: 409956

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Lohjan kaupunki pyytää tarjousta varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmästä SaaS-palveluna, jonka tulee sisältää toiminnanohjausjärjestelmän toimitus, ylläpito ja kehittäminen. Tarve on varhaiskasvatuksen kokonaisjärjestelmälle, joilla voi sujuvasti ja tehokkaasti hoitaa Lohjan kaupungin varhaiskasvatuksen toiminnanohjausta. Perusopetuksessa ja lukioissa on jo olemassa toimiva oppilashallintajärjestelmä, johon tämä nyt hankittavan toiminnanohjausjärjestelmän toivotaan integroituvan.

Toiminnanohjausjärjestelmän tulee sisältää toimiva hakuprosessi ja sijoituspäätösten teko sekä hoitoaikojen varaaminen ja varhaiskasvatuslaskutus. Lisäksi tarvitaan läsnäoloseuranta, pedagogisten asiakirjojen rakentaminen kunnan omien tarpeiden mukaan, monipuoliset viestintätoiminnot sekä rajapintaintegraatioiden mahdollisuus.

Toimittajan on esitettävä tarjouksen liitteenä vaiheistettu projektisuunnitelma, joka sisältää alustavat suunnitelmat konversiosta, koulutuksesta sekä käyttöönotosta.

Järjestelmän käyttöönottoprosessin tulisi olla käynnistynyt 1.8.2023 mennessä.

Huom!

RACI-matriisi käydään läpi yhdessä voittaneen tarjoajan kanssa sopimusneuvotteluissa ja sitä täydennetään yhteisen näkemyksen perusteella. Liitetään osaksi sopimusta.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 350 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72600000 Computer support and consultancy services, 72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Main site or place of performance: Lohja.

II.2.4. Description of the procurement

Lohjan kaupunki pyytää tarjousta varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmästä SaaS-palveluna.

Toiminnanohjausjärjestelmän tulee sisältää toimiva hakuprosessi ja sijoituspäätösten teko sekä hoitoaikojen varaaminen ja varhaiskasvatuslaskutus. Lisäksi tarvitaan läsnäoloseuranta, pedagogisten asiakirjojen rakentaminen kunnan omien tarpeiden mukaan, monipuoliset viestintätoiminnot sekä rajapintaintegraatioiden mahdollisuus.

Sujuvat VARDA- ja KOSKI-siirrot ovat osa toimivaa järjestelmää, kuten myös yhteydet tulorekisteriin, KELAan ja Väestörekisteriin. Vardan ja Kosken vaatimien korjausten tekemisen on oltava mahdollisimman yksinkertaista ja hyvin ohjeistettua järjestelmätoimittajan toimesta. Erilaisten raporttien ja analytiikan saaminen toiminnanohjausjärjestelmästä on oltava sujuvaa toiminnan arvioinnin ja päätöksenteon tueksi. Valmiiden sekä muokattavien raporttien lisäksi käyttäjien on pystyttävä hakemaan ja tulostamaan haluttuja tietoja järjestelmästä.

Palvelusetelien käsittelyyn on sisällyttävä järjestelmään.

Keskeisiltä toiminnoilta edellytetään sujuvuutta ja helppokäyttöisyyttä sekä mobiilivalmiutta.

Haemme yksinkertaisia ja selkeitä prosesseja nykyaikaisella ilmeellä ja teknologialla.

Toiminnoissa tulee huomioida huoltajien osallisuus ja vuorovaikutus. Käyttö on vaivatonta ja laiteriippumatonta. Toiminnot ovat helposti ylläpitäjän hallittavissa ja ohjelmistojen päivitykset ovat automatisoitu. Järjestelmältä ja palveluntarjoajalta odotetaan asiakkaiden tarpeiden huomioimista sekä vahvaa yhteiskehittämistä asiakkaiden kanssa. Tukipalveluiden on oltava toimivia ja helposti saavutettavia.

Lohjan kaupungilla varhaiskasvatuksen toimintamuotoja ovat yksityinen ja kunnallinen päiväkotijärjestelmä ja perhepäivähoito, vuorohoito sekä avoin varhaiskasvatus. Päiväkoteja on 21 ja

perhepäivähoitajia reilut 20. Lisäksi Lohjalla on yksityisiä päiväkoteja sekä yksityisiä perhepäivähoitajia. Varhaiskasvatuksen asiakkaita on tällä hetkellä yhteensä noin 2000 (sis. esiopetuksen ja yksityisen varhaiskasvatuksen). Henkilöstöä on yhteensä 427 htv. Yhtenäisellä toiminnanohjausjärjestelmällä lisätään perusopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa olevien lasten tasavertaisuutta. Hankinnan tavoitteena on vahvistaa lapsen kasvuun ja kehitykseen liittyvää tiedonsiirtoa ja laatua.

Toimittajan on annettava palvelun kk-hinta, joka sisältää kaikki tuotantokäytön aikaiset kustannukset.

Toimittajan on sitouduttava tarjouksen mukaiseen hintaan. Palvelunjärjestäjän on toimitettava lakisääteisiin muutoksiin liittyvät tiedostot ilman lisäkuluja (esim. hallintopäätökset).

AIKATAULU

Avoimella hankintamenettelyllä haetaan kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan kokonaisratkaisu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyjen vaatimusten ja aikataulun mukaisesti. Järjestelmän käyttöönottoprosessin tulisi olla käynnistynyt 1.8.2023 mennessä. Toimittajan on esitettävä tarjouksen liitteenä vaiheistettu projektisuunnitelma, joka sisältää alustavat suunnitelmat konversiosta, koulutuksesta sekä käyttöönotosta.

VASTUUNJAKO

Toimittaja vastaa hankittavan järjestelmän toteuttamisesta ja sen ylläpidosta koko sopimuskauden ajan. Toimittaja vastaa siitä, että ohjelmisto toimii määritellyllä ja sovitulla tavalla.

Toimittaja vastaa tarpeellisten käyttöohjeiden laatimisesta ja koulutusten järjestämisestä tilaajan kanssa erikseen sovitulla tavalla (koulutussuunnitelma). Mahdollista lisäkoulutusta 12 kk:n aikana toteutetaan erillisinä tilauksina tarjouksessa annetulla päivä- tai tuntihinnalla. Koulutusten ja käyttöohjeiden perusteella järjestelmän käyttäjien on pystyttävä käyttämään järjestelmää itsenäisesti, kukin oman roolinsa mukaan.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Käyttöönotto- ja koulutussuunnitelma / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Integraatiosuunnitelma / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Ylläpito-, tukipalvelu- ja jatkokehityssuunnitelma / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Järjestelmän toiminnallisuus / Weighting: 30

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 005-010063](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2023.123.1

Title:

Varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän hankinta 2023-2024, optio 1 +1

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

16/06/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Visma Enterprise Oy

National registration number: 1080465-1

Postal address: Keskuskatu 3

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 08100

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 350 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 350 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/06/2023