

402090-2026 - Competition

Croatia – Public-telephone services – Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

OJ S 111/2026 11/06/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Email: nabava@lutrija.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

Description: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži.

Procedure identifier: e3e41d51-ac45-42b3-ba55-3753f132da79

Internal identifier: 02/2026 VV

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64211000 Public-telephone services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 840 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Breaching of obligations in the fields of environmental law: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Breaching of obligations in the fields of social law: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Breaching of obligations in the fields of labour law: Kršenje obveza u području radnog prava
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Grave professional misconduct: Teški profesionalni propust
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

Description: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži. Obzirom da je telekomunikacijska mreža HL-a okosnica svih poslovnih procesa, te posebno rada prodajne mreže kojom HL ostvaruje planirani financijski promet, prilikom uspostave i pružanja traženih usluga, zastoji ili prekidi u radu dijela ili cijele mrežne infrastrukture nisu prihvatljivi. Kao osiguranje od rizika potencijalne nedostupnosti uplata s prodajne mreže, Internet uplata, Call centra, kao i ostalih web-servisa a time i nepravodobno slanje izvještaja o obavljenim financijskim transakcijama prema nadležnim tijelima, mogućeg financijskog gubitka te gubitka reputacije, propisani su slijedeći uvjeti za ponuditelje. Za potrebe prijenosa podataka te za potrebe govornih komunikacija u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži kao dijela cjelovitog informacijskog sustava Hrvatske Lutrije potrebno je osigurati sljedeće telekomunikacijske usluge: • usluga pristupa privatnoj podatkovnoj mreži (MPLS/IP VPN) putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa bez ograničenja prometa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • usluga povezivanja na Internet putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • usluga L2 full

mesh podatkovne veze između datacentara gdje je smještena oprema Naručiitelja • SLA (Service Level Agreement) – Sporazum o razini kvalitete usluge • DDoS zaštitu na vezama prema datacentrima s Interneta • usluga monitoriranja • usluga prijenosa govora • usluga besplatnog poziva 0800 • usluga IP televizije. Cjeloviti opis usluga se nalazi u prilogu Dokumentacije o nabavi.

Internal identifier: 02/2026 VV

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64211000 Public-telephone services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručiitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 31/08/2026

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 840 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Rok uspostave usluge

Description: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Ukupni zakupljeni kapacitet prema Internetu preko Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga

Description: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj: a. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, c. neprihvatanja ispravka računске greške, d. dostavljanja neistinitih podataka, e. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, g. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje se na način kako slijedi: - jamstvo za ozbiljnost ponude iznosi 55.000,00 EUR, s rokom valjanosti najkraće do 10.12.2026. godine. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude u ponudi se dostavlja u izvorniku neopoziva bezuvjetna bankarska garancija na poziv. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje poslovna banka na nalog i za račun ponuditelja koji sudjeluje u postupku javne nabave iz ove Dokumentacije, a u korist korisnika jamstva banke Hrvatska Lutrija d.o.o., Ulica grada Vukovara 72, Zagreb, OIB: 27905228158, IBAN: HR02 2402 0061 1007 23303,

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Hrvatska Lutrija d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Registration number: 27905228158

Postal address: Ulica grada Vukovara 72

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Služba nabave

Email: nabava@lutrija.hr

Telephone: +385 6164877

Internet address: <https://www.lutrija.hr/>

Buyer profile: <https://www.lutrija.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7b21e781-8c09-4c4a-a99f-ab6c5526ed9c - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 10/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 402090-2026
OJ S issue number: 111/2026
Publication date: 11/06/2026